



## **Udgivelsesnoter til Cisco WebEx Support Center (WBS30)**

**Første gang udgivet:** 14. august 2015

**Senest ændret:** 20. august 2015

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## **INDHOLD**

<b>WebEx-udgivelsesnoter til Support Center (WBS30)</b>	<b>1</b>
WebEx Remote Support - Udgivelsesnoter (WBS30)	2
Nyheder til Remote Support (WBS30)	2
Kendte problemer og begrænsninger i forbindelse med Remote Support (WBS30)	5
WebEx Remote Access - Udgivelsesnoter (WBS30)	7
Nyheder til Remote Access (WBS30)	7
Kendte problemer og begrænsninger for Remote Access (WBS30)	10
WebEx WebACD - Udgivelsesnoter (WBS30)	11
Nyheder til WebACD (WBS30)	11
WebACD-egenskaber (WBS30)	14
Kendte problemer og begrænsninger for WebACD (WBS30)	15
WebEx System Management - Udgivelsesnoter (WBS30)	16
Nyheder til System Management (WBS30)	16
System Management-funktioner (WBS30)	19
<b>WebEx åbne og løste problemer (WBS30)</b>	<b>21</b>
Brug af fejlsøgningsværktøjet	21
Uløste fejl i WebEx (WBS30)	22
Løste fejl i WebEx (WBS30)	23
<b>Udgivelsesnoter til WebEx systemkrav og funktionssupport (WBS30)</b>	<b>41</b>
Sprogsupport (WBS30)	42
Support til operativsystem og browser (WBS30)	43
Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 og Internet Explorer 6 meddelelse om ophør af support (WBS30)	44
Support til Citrix XenDesktop og XenApp (WBS30)	45
Krydsplatformsfunktioner (WBS30)	45
Kendte krydsplatformsrelaterede problemer og begrænsninger for (WBS30)	55
<b>Udgivelsesnoter til WebEx-produktivitetsværktøjer (WBS30)</b>	<b>59</b>
Hvad er nyt i Produktivitetsværktøjer (WBS30)?	59
WebEx-produktivitetsværktøjssupport (WBS30)	60

Meddelelse om ophør af support til Windows Outlook XP, 2003 og Mac OS X 10.6 (WBS30)	64
Kendte problemer og begrænsninger for Windows Produktivitetsværktøjer (WBS30)	65
Kendte problemer og begrænsninger for Produktivitetsværktøjer til Mac (WBS30)	74
<b>Udgivelsesnoter til WebEx-lyd (WBS30)</b>	<b>77</b>
Hvad er nyt for WebEx-lyd (WBS30)	77
WebEx-lydfunktioner (WBS30)	78
Ofte stillede spørgsmål for WebEx-lyd (WBS30)	78
Valgmuligheder for WebEx-lyd (WBS30)	79
Sammenligninger af WebEx-lydfunktioner (WBS30)	80
<b>Udgivelsesnoter til WebEx-video (WBS30)</b>	<b>83</b>
Hvad er nyt for video (WBS30)	83
Funktioner for højdefinitionsvideo (WBS30)	86
Videokrav (WBS30)	88
Kameraer, der understøttes af video i høj kvalitet (WBS30)	89
Kameraer, der understøttes af højdefinitionsvideo (WBS30)	90
Kendte problemer og begrænsninger for video (WBS30)	91
<b>Udgivelsesnoter til WebEx webstedsadministration (WBS30)</b>	<b>93</b>
Hvad er nyt i Webstedsadministration (WBS30)	93
Webstedsadministrationsfunktioner (WBS30)	95
Kendte problemer og begrænsninger for Webstedsadministration (WBS30)	96



## KAPITEL

# 1

## WebEx-udgivelsesnoter til Support Center (WBS30)

WebEx Support Center giver en række værktøjer, som du kan bruge til at give kunderne ekstern support.



### Bemærk

Support Center understøtter ikke længere Windows Me og NT. Du kan finde flere oplysninger om de operativsystemer og browsere, som du kan bruge sammen med Support Center under [Udgivelsesnoter til WebEx systemkrav og funktionssupport \(WBS30\)](#).

Remote Support - Du kan diagnosticere problemer, overføre filer og løse problemer for kunder via ekstern adgang. Vis kunder, hvordan de skal bruge applikationer, eller kontrollér deres computere. Overfør filer til og fra en kundecomputer for at analysere dem eller installere opdateringer eller programrettelser. Se [WebEx Remote Support - Udgivelsesnoter \(WBS30\)](#), på side 2.

Remote Access - Brug dette valgfrie modul uden for supportsessioner til at tilgå, diagnosticere og arbejde med computere via ekstern adgang. Foretag fejlsøgning og vedligehold eksternt udstyr, selv når kunden ikke er ved computeren. Se [WebEx Remote Access - Udgivelsesnoter \(WBS30\)](#), på side 7.

WebACD - Giv kunderne adgang til dine agenter når som helst og hvor som helst ved at tilføje et "klik-for-at-tilslutte"-link på dit websted, desktop, produkt eller e-mailsignatur. Du kan endda brugertilpasse anmodningsformularen til at indsamle oplysninger, du har brug for, og få den til at se ud som dit websted. Brug WebACD Inbox og Monitor til at administrere kundeforhøring og CSR'er. Se [WebEx WebACD - Udgivelsesnoter \(WBS30\)](#), på side 11.

System Management - Dette valgfrie modul er en webbaseret konsol, som kan bruges til at fjernadministrere netværksaktiver, som f.eks. computere, servere, printere og routere. Distribuer softwarepakker og programrettelser, se aktivoplysninger, send meddelelser til aktiver, administrer softwarelicenser og generer rapporter om aktivoplysninger og -status. Se [WebEx System Management - Udgivelsesnoter \(WBS30\)](#), på side 16.

- [WebEx Remote Support - Udgivelsesnoter \(WBS30\)](#), side 2
- [WebEx Remote Access - Udgivelsesnoter \(WBS30\)](#), side 7
- [WebEx WebACD - Udgivelsesnoter \(WBS30\)](#), side 11
- [WebEx System Management - Udgivelsesnoter \(WBS30\)](#), side 16

# WebEx Remote Support - Udgivelsesnoter (WBS30)

Disse udgivelsesnoter beskriver Remote Support-funktionerne og nyhederne i denne udgivelse.

## Nyheder til Remote Support (WBS30)

Følgende liste viser nylige funktioner og forbedringer til Remote Support, der er angivet efter udgivelsesversionsnummer. Versioner, der ikke omfatter større opdateringer, er ikke angivet.

### WBS30

#### Fælles identitetsintegration

Logon-processen og grænsefladen i WebEx understøtter nu fælles identitet for nyligt klargjorte WebEx-websteder. Disse nyligt klargjorte WebEx-websteder vil kun være tilgængelige på en fælles arkitektur med fælles identitet og fælles administration af Cisco Spark og WebEx.

WebEx-profilsiden, der vises i Mit WebEx, understøtter nu den fælles WebEx-profil.

#### Integration af WebEx Spark

Værter kan automatisk oprette et Cisco Spark-lokale efter afslutning af et møde ved at vælge **Opret lokale**. Cisco Spark-lokalet oprettes automatisk i Cisco Spark baseret på mødetitlen og deltagerne.

Når en vært afslutter et møde, bliver vedkommende bedt om at oprette et Cisco Spark-lokale.

En vært skal have både WebEx- og Cisco Spark-rettigheder aktiveret i værktøjet Cisco Collaboration Management eller i WebEx webstedsadministration for at understøtte denne integration.

For yderligere oplysninger om Cisco Spark, se *Udgivelsesnoter til Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

#### Windows 10

Der er udført forbedringer, som giver brugerne mulighed for at starte og deltage i møder og dele deres skærme i Windows 10.

#### Forbedret video

Dialogboksen Video i mødet er blevet forbedret:

- En video selvstændig forhåndsvisning vises nu i dialogboksen video, når du deltager i mødet, så du let kan starte din video. Dialogboksen viser de mest relevante valgmuligheder, der giver dig mulighed for at starte din video som standardvalgmulighed for alle fremtidige møder.
- Nye videoindstillinger giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere automatisk opstart af din video under alle møder. En ny valgmulighed er også blevet tilføjet til at deaktivere dialogboksen video, når du deltager i mødet.

Videorullepanelet ruller fra venstre til højre i videovisning.

Hvis der kun er to personer i mødet, er der ingen layout-valgmulighed for "videovisning", og hver deltager kan se den andens video som standard.

Der udført forbedringer af automatisk registrering af det senest anvendte kamera til video.

#### Hjælpecentral

Online hjælp og vejledninger er hostet uden for produktet. De fleste links på dit WebEx-websted, herunder links til Hjælp inde fra mødet, peger på sider på [Hjælp](#), det nye sted, hvor du kan finde undervisning, dokumentation og support. Hvis websteder er indstillet til andre sprog end engelsk, henviser hjælpelinks til de relevante sider på Cisco.com.

For brugertilpassede Lynstart-sider henviser linket Få mere at vide til Hjælpecentralen på alle sprog.

### Sprogsupport

Dansk og tyrkisk sprogsupport er blevet tilføjet på Windows til Meeting Center, Event Center, Training Center og Support Center. På Mac understøttes dansk og tyrkisk kun til Meeting Center.

### Siden Personligt lokale

Siden Personligt lokale er blevet optimeret og forenklet for både værter og deltagere, så brugerne hurtigt kan finde oplysninger og deltage i et personligt lokale:

- Knapperne **Gå ind i lokale** og **Gå ind i lobby**, der tidligere blev vist i mødedeltagerens visning af en side med **Personligt lokale**, er blevet omdøbt til **Deltag**.
- Det personlige lokales URL-adresse, nummer og invitationsoplysninger kan nu kun ses, når du vælger ikonet **Oplysninger**.
- Oplysningerne **Deltag via telefon** vises kun, når du vælger linket **Flere oplysninger**.

### Personligt lokale-ID

Fra og med version WBS30 findes der flere måder til at håndtere en værts personlige lokale-ID:

- Som standard bruger WebEx værtens brugernavn eller den første del af værtens e-mailadresse til at generere et personligt lokale-ID. Webstedsadministratorer har også mulighed for at benytte en brugers fornavn og efternavn eller en personligt lokales mødenummer til at generere et unikt lokale-ID.
- Hvis to eller flere brugere deler samme fornavn og efternavn, kan WebEx generere et personligt lokale-ID, der suppleres med et tilfældigt tal. Hvis der anvendes ikke-latinske tegn i brugerens for- eller efternavn, bruger WebEx "pr" + et systemgenereret nummer.
- Hvis administratoren vælger at bruge mødenummeret til et personligt lokale som brugerens personlige lokale-ID, vises det personlige lokale-ID i formatet PR + mødenummer.
- Webstedsadministratorer har ret til at ændre brugernes personlige lokale-ID, så det passer bedre til deres virksomhedspolitik. Ændring af det personlige lokale-id vil også ændre URL-adressen for brugere af stationære computere og mobile enheder samt videoadressen (SIP eller H.323 URI), der anvendes af mødedeltagere, der deltager fra videosystemer eller applikationer. Brugere med værtskonti kan modtage e-mailunderretninger, når deres webstedsadministrator ændrer deres personlige lokale-ID'er.

Eksisterende bruger-ID'er ændres ikke, men nye vil skifte til standardformatet, som er den første del af en værts e-mailadresse.

### Automatisk låsning af et personligt lokale

Værter kan vælge at få deres personlige lokaler låst automatisk, når der er gået et bestemt antal minutter, siden mødet startede. Når et personligt lokale er låst, kan værter bruge lobbyadministrationsfunktionen til at styre, hvem der har lov at komme ind i lokalet. De kan også vælge **Lås op** for at låse lokalet op. Hvis brugere af mobile enheder anvender denne funktion, skal de opgradere deres Cisco WebEx Meetings-applikation til version 7.5 eller nyere til iPad eller iPhone eller til version 8.0 eller nyere til Android.

### E-mailunderretninger til personlige lokaler



Værter kan modtage e-mailmeddelelser, når nogen deltager i deres personlige lokaler, når de ikke selv er i lokalet. Værter kan ændre underretningsindstillingerne under præferencerne til deres personlige lokaler.

### Forbedringer til Cloud-mødelokaler til samarbejde (CMR)

- **Videosystemtilbagekalds-funktion (beta).** CMR Cloud-brugere kan deltage hurtigere i møder ved at modtage et opkald fra mødet til deres videosystem. For at udnytte denne mulighed kan brugerne enten indtaste videoens adresse i Meeting Center-applikationen eller definere deres foretrukne videoadresser i deres præferencer. Når videoadresser er defineret under præferencer, anfører Meeting Center-applikationen dem i dialogboksen Lyd- og videotilslutning.

Denne funktion er kun tilgængelig for kunder, der bruger WebEx Hybrid-lyd eller Cloud Connected Audio. Webstedsadministratorer skal også aktivere funktionen, før den bliver tilgængelig i mødeapplikationen.

- **Deltagelse via Cisco Intelligent Proximity (beta).** Brugere, der har Cisco WebEx Meetings app version 7.1 eller senere, eller version 7.5 eller senere for Android, kan nyde godt af en hurtigere deltagelsesoplevelse på understøttede Cisco TelePresence-systemer. CMR Cloud-brugere, der har Cisco Proximity-app'en installeret på den samme smartphone eller tablet som Cisco WebEx Meetings-app'en, kan trykke på **Proximity**-ikonet for at deltage i et CMR Cloud-møde hurtigere. For detaljerede instruktioner om opsætning af dit videosystem til denne funktion henvises der til afsnittet "Indstil Intelligent Proximity" i administrationsvejledningen til dit TelePresence-system. For en liste over krav og advarsler henvises der til videnbaseartiklen på <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisk adgangskode til videosystemer.** For planlagte møder, hvor værten har krævet en mødeadgangskode, bliver videosystembrugere bedt om at indtaste en tilsvarende numerisk adgangskode til mødet fra deres videosystemer. Dette nummer bliver tilfældigt genereret til hvert møde og er påkrævet, før brugeren kan deltage i mødet.
- **Microsoft Lync-interoperabilitet (beta).** Med denne version kan brugere med Microsoft Lync-applikationer deltage i CMR Cloud-møder.

### Support til undtagelser til tilbagevendende CMR Hybrid-møder

CMR Hybrid understøtter nu brugeroprettede undtagelser til en mødeserie. Du kan ændre Microsoft Outlook-egenskaber (dato, tidspunkt, besøgende, emne og så videre), WebEx-egenskaber eller TelePresence-egenskaber til en enkelt hændelse af en CMR Hybrid-mødeserie:

- Undtagelser er understøttet ved planlægning af en CMR Hybrid-mødeserie fra Microsoft Outlook ved hjælp af WebEx-produktivitetsværktøjer.
- Redigeringer af en mødeserie med allerede eksisterende undtagelser følger Microsoft Outlook-regler til håndtering af undtagelser, hvor det er muligt.
- "Forældreløse" møder understøttes endnu ikke. For eksempel kan du ikke tilføje et WebEx-møde og TelePresence-lokaler til en enkelt hændelse af en Outlook-only mødeserie. Hvis du ønsker, at disse funktioner skal være tilgængelige for en enkelt hændelse, skal du tilføje et WebEx- og TelePresence-møde til hele serien.

Der henvises til [Kendte problemer og begrænsninger for mødelokaler til samarbejde \(CMR\)](#) for yderligere oplysninger om begrænsninger.

### Forbedret support til VoIP bredbåndslid i CMR Cloud og CMR Hybrid

CMR Cloud og CMR Hybrid har nu forbedret support til VoIP bredbåndslid. Nu kan VoIP-bredbåndslid gå til slutpunkt-til-slutpunkt mellem TelePresence-systemer og WebEx-mødeapplikationer for forbedret lyd kvalitet mellem TelePresence og WebEx i CMR Cloud- og CMR Hybrid-møder.



### Systemkrav

Der er foretaget opdateringer til understøttede platforme, operativsystemer og sprog i denne version. Der henvises til [Systemkrav](#) for yderligere oplysninger.

### WebEx-produktivitetsværktøjer

Der er foretaget opdateringer til WebEx-produktivitetsværktøjer i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-produktivitetsværktøjer \(WBS30\)](#).

### WebEx-lyd

Der er foretaget opdateringer til WebEx-lyd i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-lyd \(WBS30\)](#).

### Webstedsadministration

Der er foretaget opdateringer til WebEx webstedsadministration i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx webstedsadministration \(WBS30\)](#).

## Kendte problemer og begrænsninger i forbindelse med Remote Support (WBS30)

### Windows 8 og 8.1

- Hvis en præsenteringsvært ved hjælp af Windows 8 eller 8.1 deler sin applikation eller skærm (tidligere kaldet "desktop-delning"), vil andre deltagere se vinduer med et krydsskraveret mønster over det delte indhold på steder, hvor eventuelle paneler er åbne. Dette problem opstår med alle paneler, herunder mødekontrolpanelet, deltagerpanel, chatpanel, og delingsindikatorer. Vi anbefaler, at præsenteringsværter, der bruger Windows 8 eller 8.1, så vidt muligt holder paneler lukket for at give andre deltagere en bedre visningsoplevelse.
- Hvis der oprettes forbindelse til en ekstern computer med Windows 8 eller 8.1, vil den lokale skærm ikke kunne mørklægges.
- Fildeling af Word-dokumenter til 32-bit versionen af Microsoft Office 2010 understøttes ikke af Windows 8.1. Vi anbefaler, at du bruger applikations- eller skærmdeling i stedet for.

### Support til Microsoft Office 2013

- Hvis du har Microsoft Office 2013 installeret, understøttes følgende funktioner ikke ved deling af PowerPoint 2013-filer:
  - Animationer og overgange
  - Indlejrede video- eller lydfiler
  - PowerPoint-noter i et dedikeret panel
  - UCF Toolkit
- Hvis du har tilpasset din oplysningsfane, understøttes nogle brugerdefinerede elementer muligvis ikke. Vi anbefaler, at du bekræfter dette for at sikre, at den fortsat vises korrekt i et WebEx-møde.
- I nogle få tilfælde kan der opstå følgende problemer:

- Tekst og fyldfarver kan afvige en anelse fra de faktiske farver i et dias.
  - Visse grafiske elementer mangler muligvis i et dias.
  - Skrifttyper kan forekomme slørede på et dias eller kan være forskellige fra de oprindelige.
  - Størrelsen på former kan være forskellig fra den oprindelige.
- Hvis et objekt i en PowerPoint-præsentation ikke vises korrekt i redigeringsstilstand, bliver det automatisk fjernet i visningen Diasshow. Objektet kan dog fortsat blive vist, når filen deles på et WebEx-møde.
  - Du kan ikke dele adgangskodebeskyttede PowerPoint 2013-filer ved hjælp af fildelingsfunktionen. Brug i stedet applikationsdelings- eller desktop-delingsfunktionerne.
  - Du kan ikke dele Excel 2013-filer på Windows 8 ved hjælp af fildelingsfunktionen. Brug i stedet funktionerne applikationsdeling eller skærmdeling (tidligere kaldet "desktop-delning").
  - Du kan ikke dele Word 2013 (64-bit) dokumenter på Windows 8 (64-bit) ved hjælp af fildelingsfunktionen. Brug i stedet applikationsdelings- eller skærmdelingsfunktionerne.

### Support til operativsystem

Sådan køres Remote Support:

- Nogle produktfunktioner er måske ikke understøttet for kundesupportrepræsentanter (CSR'er), der anvender Linux, Solaris eller Macintosh. Du finder flere oplysninger i afsnittet Support Center i [Udgivelsesnoter til WebEx systemkrav og funktionssupport \(WBS30\)](#).
- Kunder kan bruge Linux, Solaris eller Macintosh, men de kan ikke tilslutte til en ekstern session bagfra en Microsoft ISA-proxyserver, der har brugergodkendelse aktiveret. Dette er et dokument om et kendt Java-problem, rapporteret af Sun på [http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=4636657](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657).

Du finder flere oplysninger om de computere, operativsystemer og browsere, der er understøttet af Remote Support, i [Udgivelsesnoter til WebEx systemkrav og funktionssupport \(WBS30\)](#).

### Nedbrud, mens man er logget på kundedcomputere

Hvis du logger ind på en kundedcomputer som en anden bruger, og Remote Support-browseren går ned, forbliver du logget på kundens computer. Når dette sker, skal du bede kunden om at logge af og derefter logge ind igen.

### Applikationer vises under optagelse af en session

Når du optager en Remote Support-session, mens du viser en applikation for en kunde, bliver alle browservinduer, der er åbne på din computer, synlige for kunden.

### Diskplads under filoverførsler

Sessionen slutter, hvis modtageren løber tør for diskplads under filoverførsler.

### Flytning af vinduet for filoverførsel under desktop-delning

Hvis du starter en filoverførsel under deling af desktoppe (desktop-delning), kan du ikke flytte overførselsvinduet.

### Deaktiver systemoplysninger

Webstedsadministratorer kan ikke deaktivere funktionen Systemoplysninger i brugertilpassede sessionstyper.

### **Begrænsning i Lotus Notes-e-mailinvitation**

Hvis du bruger e-mailprogrammet Lotus Notes, virker funktionen "Send e-mailinvitation ved hjælp af lokal mail-klient" muligvis ikke. Dette sker, fordi Lotus Notes begrænser størrelsen på e-mailmeddelelser, som du kan igangsætte fra websider. Dette løses ved at skifte din invitations e-mailskabelon for at reducere meddelelsens størrelse.

### **Grundlæggende filoverførsel vises ikke i begivenhedslog**

Filer, der er overført ved hjælp af den grundlæggende metode til filoverførsel, vises ikke i begivenhedsloggen.

### **Tilmelding til en indgående supportsession med en langsom netværksforbindelse**

Når klientens overførselsmetode er indstillet til TFS (Temporary Folder Solution el. midlertidig mappeløsning) for webstedet, og en kunde forsøger at deltage i en indgående supportsession ved hjælp af en langsom netværksforbindelse, kan kunden modtage fejlbeskeden, der læser "Bekræftelse af konferencetilmelding mislykkedes", efter at kunden udfylder indtastningsskemaet og klikker på Indsend

### **Rulning under brug af Remote Support-webchat**

Ved brug af Remote Support-webchatten, hvis du hurtigt ruller op og ned, efter at rullepanelet er kommet frem, kan det få chatvinduet til at blinke meget hurtigt.

## **WebEx Remote Access - Udgivelsesnoter (WBS30)**

Disse udgivelsesnoter beskriver Remote Access-funktionerne og nyhederne i denne udgivelse.

### **Nyheder til Remote Access (WBS30)**

Følgende liste viser nylige funktioner og forbedringer til Remote Access, der er angivet efter udgivelsesversionsnummer. Versioner, der ikke omfatter større opdateringer, er ikke angivet.

#### **WBS30**

##### **Fælles identitetsintegration**

Logon-processen og grænsefladen i WebEx understøtter nu fælles identitet for nyligt klagjorte WebEx-websteder. Disse nyligt klagjorte WebEx-websteder vil kun være tilgængelige på en fælles arkitektur med fælles identitet og fælles administration af Cisco Spark og WebEx.

WebEx-profil siden, der vises i Mit WebEx, understøtter nu den fælles WebEx-profil.

##### **Integration af WebEx Spark**

Værter kan automatisk oprette et Cisco Spark-lokale efter afslutning af et møde ved at vælge **Opret lokale**. Cisco Spark-lokalet oprettes automatisk i Cisco Spark baseret på mødetitlen og deltagerne.

Når en vært afslutter et møde, bliver vedkommende bedt om at oprette et Cisco Spark-lokale.

En vært skal have både WebEx- og Cisco Spark-rettigheder aktiveret i værktøjet Cisco Collaboration Management eller i WebEx webstedsadministration for at understøtte denne integration.

For yderligere oplysninger om Cisco Spark, se *Udgivelsesnoter til Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

## Windows 10

Der er udført forbedringer, som giver brugerne mulighed for at starte og deltage i møder og dele deres skærme i Windows 10.

### Forbedret video

Dialogboksen Video i mødet er blevet forbedret:

- En video selvstændig forhåndsvisning vises nu i dialogboksen video, når du deltager i mødet, så du let kan starte din video. Dialogboksen viser de mest relevante valgmuligheder, der giver dig mulighed for at starte din video som standardvalgmulighed for alle fremtidige møder.
- Nye videoindstillinger giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere automatisk opstart af din video under alle møder. En ny valgmulighed er også blevet tilføjet til at deaktivere dialogboksen video, når du deltager i mødet.

Videorullepanelet ruller fra venstre til højre i videovisning.

Hvis der kun er to personer i mødet, er der ingen layout-valgmulighed for "videovisning", og hver deltager kan se den andens video som standard.

Der udført forbedringer af automatisk registrering af det senest anvendte kamera til video.

### Hjælpecentral

Online hjælp og vejledninger er hostet uden for produktet. De fleste links på dit WebEx-websted, herunder links til Hjælp inde fra mødet, peger på sider på [Hjælp](#), det nye sted, hvor du kan finde undervisning, dokumentation og support. Hvis websteder er indstillet til andre sprog end engelsk, henviser hjælpelementer til de relevante sider på Cisco.com.

For brugertilpassede Lynstart-sider henviser linket Få mere at vide til Hjælpecentralen på alle sprog.

### Sprogsupport

Dansk og tyrkisk sprogsupport er blevet tilføjet på Windows til Meeting Center, Event Center, Training Center og Support Center. På Mac understøttes dansk og tyrkisk kun til Meeting Center.

### Siden Personligt lokale

Siden Personligt lokale er blevet optimeret og forenklet for både værter og deltagere, så brugerne hurtigt kan finde oplysninger og deltage i et personligt lokale:

- Knapperne **Gå ind i lokale** og **Gå ind i lobby**, der tidligere blev vist i mødedeltagerens visning af en side med **Personligt lokale**, er blevet omdøbt til **Deltag**.
- Det personlige lokales URL-adresse, nummer og invitationsoplysninger kan nu kun ses, når du vælger ikonet **Oplysninger**.
- Oplysningerne **Deltag via telefon** vises kun, når du vælger linket **Flere oplysninger**.

### Personligt lokale-ID

Fra og med version WBS30 findes der flere måder til at håndtere en værts personlige lokale-ID:

- Som standard bruger WebEx værtens brugernavn eller den første del af værtens e-mailadresse til at generere et personligt lokale-ID. Webstedsadministratorer har også mulighed for at benytte en brugers fornavn og efternavn eller en personligt lokales mødenummer til at generere et unikt lokale-ID.
- Hvis to eller flere brugere deler samme fornavn og efternavn, kan WebEx generere et personligt lokale-ID, der suppleres med et tilfældigt tal. Hvis der anvendes ikke-latinske tegn i brugerens for- eller efternavn, bruger WebEx "pr" + et systemgenereret nummer.

- Hvis administratoren vælger at bruge mødenummeret til et personligt lokale som brugerens personlige lokale-ID, vises det personlige lokale-ID i formatet PR + mødenummer.
- Webstedsadministratorer har ret til at ændre brugernes personlige lokale-ID, så det passer bedre til deres virksomhedspolitik. Ændring af det personlige lokale-id vil også ændre URL-adressen for brugere af stationære computere og mobile enheder samt videoadressen (SIP eller H.323 URI), der anvendes af mødedeltagere, der deltager fra videosystemer eller applikationer. Brugere med værtskonti kan modtage e-mailunderretninger, når deres webstedsadministrator ændrer deres personlige lokale-ID'er.

Eksisterende bruger-ID'er ændres ikke, men nye vil skifte til standardformatet, som er den første del af en værts e-mailadresse.

### Automatisk låsning af et personligt lokale

Værter kan vælge at få deres personlige lokaler låst automatisk, når der er gået et bestemt antal minutter, siden mødet startede. Når et personligt lokale er låst, kan værter bruge lobbyadministrationsfunktionen til at styre, hvem der har lov at komme ind i lokalet. De kan også vælge **Lås op** for at låse lokalet op. Hvis brugere af mobile enheder anvender denne funktion, skal de opgradere deres Cisco WebEx Meetings-applikation til version 7.5 eller nyere til iPad eller iPhone eller til version 8.0 eller nyere til Android.

### E-mailunderretninger til personlige lokaler

Værter kan modtage e-mailmeddelelser, når nogen deltager i deres personlige lokaler, når de ikke selv er i lokalet. Værter kan ændre underretningsindstillingerne under præferencerne til deres personlige lokaler.

### Forbedringer til Cloud-mødelokaler til samarbejde (CMR)

- **Videosystemtilbagekalds-funktion (beta).** CMR Cloud-brugere kan deltage hurtigere i møder ved at modtage et opkald fra mødet til deres videosystem. For at udnytte denne mulighed kan brugerne enten indtaste videoens adresse i Meeting Center-applikationen eller definere deres foretrukne videoadresser i deres præferencer. Når videoadresser er defineret under præferencer, anfører Meeting Center-applikationen dem i dialogboksen Lyd- og videotilslutning.

Denne funktion er kun tilgængelig for kunder, der bruger WebEx Hybrid-lyd eller Cloud Connected Audio. Webstedsadministratorer skal også aktivere funktionen, før den bliver tilgængelig i mødeapplikationen.

- **Deltagelse via Cisco Intelligent Proximity (beta).** Brugere, der har Cisco WebEx Meetings app version 7.1 eller senere, eller version 7.5 eller senere for Android, kan nyde godt af en hurtigere deltagelsesoplevelse på understøttede Cisco TelePresence-systemer. CMR Cloud-brugere, der har Cisco Proximity-app'en installeret på den samme smartphone eller tablet som Cisco WebEx Meetings-app'en, kan trykke på **Proximity**-ikonet for at deltage i et CMR Cloud-møde hurtigere. For detaljerede instruktioner om opsætning af dit videosystem til denne funktion henvises der til afsnittet "Indstil Intelligent Proximity" i administrationsvejledningen til dit TelePresence-system. For en liste over krav og advarsler henvises der til videnbaseartiklen på <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisk adgangskode til videosystemer.** For planlagte møder, hvor værten har krævet en mødeadgangskode, bliver videosystembrugere bedt om at indtaste en tilsvarende numerisk adgangskode til mødet fra deres videosystemer. Dette nummer bliver tilfældigt genereret til hvert møde og er påkrævet, før brugeren kan deltage i mødet.
- **Microsoft Lync-interoperabilitet (beta).** Med denne version kan brugere med Microsoft Lync-applikationer deltage i CMR Cloud-møder.

### Support til undtagelser til tilbagevendende CMR Hybrid-møder

CMR Hybrid understøtter nu brugeroprettede undtagelser til en mødeserie. Du kan ændre Microsoft Outlook-egenskaber (dato, tidspunkt, besøgende, emne og så videre), WebEx-egenskaber eller TelePresence-egenskaber til en enkelt hændelse af en CMR Hybrid-mødeserie:

- Undtagelser er understøttet ved planlægning af en CMR Hybrid-mødeserie fra Microsoft Outlook ved hjælp af WebEx-produktivitetsværktøjer.
- Redigeringer af en mødeserie med allerede eksisterende undtagelser følger Microsoft Outlook-regler til håndtering af undtagelser, hvor det er muligt.
- "Forældreløse" møder understøttes endnu ikke. For eksempel kan du ikke tilføje et WebEx-møde og TelePresence-lokaler til en enkelt hændelse af en Outlook-only mødeserie. Hvis du ønsker, at disse funktioner skal være tilgængelige for en enkelt hændelse, skal du tilføje et WebEx- og TelePresence-møde til hele serien.

Der henvises til [Kendte problemer og begrænsninger for mødelokaler til samarbejde \(CMR\)](#) for yderligere oplysninger om begrænsninger.

### **Forbedret support til VoIP bredbåndslid i CMR Cloud og CMR Hybrid**

CMR Cloud og CMR Hybrid har nu forbedret support til VoIP bredbåndslid. Nu kan VoIP-bredbåndslid gå til slutpunkt-til-slutpunkt mellem TelePresence-systemer og WebEx-mødeapplikationer for forbedret lyd kvalitet mellem TelePresence og WebEx i CMR Cloud- og CMR Hybrid-møder.

### **Systemkrav**

Der er foretaget opdateringer til understøttede platforme, operativsystemer og sprog i denne version. Der henvises til [Systemkrav](#) for yderligere oplysninger.

### **WebEx-produktivitetsværktøjer**

Der er foretaget opdateringer til WebEx-produktivitetsværktøjer i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-produktivitetsværktøjer \(WBS30\)](#).

### **WebEx-lyd**

Der er foretaget opdateringer til WebEx-lyd i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-lyd \(WBS30\)](#).

### **Webstedsadministration**

Der er foretaget opdateringer til WebEx webstedsadministration i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx webstedsadministration \(WBS30\)](#).

## **Kendte problemer og begrænsninger for Remote Access (WBS30)**

Kendte problemer/begrænsninger - Dette afsnit indeholder kendte problemer, der kun påvirker Sales Center. For yderligere oplysninger om de browsere og operativsystemer, der understøttes af WebEx, og kendte problemer, der påvirker andre WebEx-tjenesteydelser, se Krydsplatform-funktioner og kendte problemer.

### **Deltagelse i et WebEx-møde på Chrome og Firefox**

På grund af ændringer til politikken hos Google og Mozilla, skal brugere manuelt aktivere WebEx-plug-in ved brug af Chrome og Firefox.

### Remote Access-webstedet er opgraderet, men ikke agenter på stationære computere

Efter at Remote Access-webstedet er opgraderet, men tilknyttede agenter på stationære computere ikke er det, er to menupunkter, nemlig Gør skærmen blank og Send CTRL-ALT-DEL, deaktiveret for de agenter, der ikke er opgraderet.

### Windows 8 og 8.1

- Hvis en præsentationsvært ved hjælp af Windows 8 eller 8.1 deler sin applikation eller skærm (tidligere kaldet "desktop-deling"), vil andre deltagere se vinduer med et krydsskraveret mønster over det delte indhold på steder, hvor eventuelle paneler er åbne. Dette problem opstår med alle paneler, herunder mødekontrolpanelet, deltagerpanel, chatpanel, og delingsindikatorer. Vi anbefaler, at præsentationsværter, der bruger Windows 8 eller 8.1, så vidt muligt holder paneler lukket for at give andre deltagere en bedre visningsoplevelse.
- Hvis der oprettes forbindelse til en ekstern computer med Windows 8 eller 8.1, vil den lokale skærm ikke kunne mørklægges.
- Fildeling af Word-dokumenter til 32-bit versionen af Microsoft Office 2010 understøttes ikke af Windows 8.1. Vi anbefaler, at du bruger applikations- eller skærmdeling i stedet for.

## WebEx WebACD - Udgivelsesnoter (WBS30)

Disse udgivelsesnoter beskriver WebACD-indbakken og skærmfunktionerne og nyhederne i denne udgivelse.

### Nyheder til WebACD (WBS30)

Følgende liste viser nylige funktioner og forbedringer til WebACD, der er angivet efter udgivelsesversionsnummer. Versioner, der ikke omfatter større opdateringer, er ikke angivet.

#### WBS30

##### Fælles identitetsintegration

Logon-processen og grænsefladen i WebEx understøtter nu fælles identitet for nyligt klargjorte WebEx-websteder. Disse nyligt klargjorte WebEx-websteder vil kun være tilgængelige på en fælles arkitektur med fælles identitet og fælles administration af Cisco Spark og WebEx.

WebEx-profil siden, der vises i Mit WebEx, understøtter nu den fælles WebEx-profil.

##### Integration af WebEx Spark

Værter kan automatisk oprette et Cisco Spark-lokale efter afslutning af et møde ved at vælge **Opret lokale**. Cisco Spark-lokalet oprettes automatisk i Cisco Spark baseret på mødetitlen og deltagerne.

Når en vært afslutter et møde, bliver vedkommende bedt om at oprette et Cisco Spark-lokale.

En vært skal have både WebEx- og Cisco Spark-rettigheder aktiveret i værktøjet Cisco Collaboration Management eller i WebEx webstedsadministration for at understøtte denne integration.

For yderligere oplysninger om Cisco Spark, se *Udgivelsesnoter til Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

#### Windows 10



Der er udført forbedringer, som giver brugerne mulighed for at starte og deltage i møder og dele deres skærme i Windows 10.

### Forbedret video

Dialogboksen Video i mødet er blevet forbedret:

- En video selvstændig forhåndsvisning vises nu i dialogboksen video, når du deltager i mødet, så du let kan starte din video. Dialogboksen viser de mest relevante valgmuligheder, der giver dig mulighed for at starte din video som standardvalgmulighed for alle fremtidige møder.
- Nye videoindstillinger giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere automatisk opstart af din video under alle møder. En ny valgmulighed er også blevet tilføjet til at deaktivere dialogboksen video, når du deltager i mødet.

Videorullepanelet ruller fra venstre til højre i videovisning.

Hvis der kun er to personer i mødet, er der ingen layout-valgmulighed for "videovisning", og hver deltager kan se den andens video som standard.

Der udført forbedringer af automatisk registrering af det senest anvendte kamera til video.

### Hjælpecentral

Online hjælp og vejledninger er hostet uden for produktet. De fleste links på dit WebEx-websted, herunder links til Hjælp inde fra mødet, peger på sider på [Hjælp](#), det nye sted, hvor du kan finde undervisning, dokumentation og support. Hvis websteder er indstillet til andre sprog end engelsk, henviser hjælpelinks til de relevante sider på Cisco.com.

For brugertilpassede Lynstart-sider henviser linket Få mere at vide til Hjælpecentralen på alle sprog.

### Sprogsupport

Dansk og tyrkisk sprogsupport er blevet tilføjet på Windows til Meeting Center, Event Center, Training Center og Support Center. På Mac understøttes dansk og tyrkisk kun til Meeting Center.

### Siden Personligt lokale

Siden Personligt lokale er blevet optimeret og forenklet for både værter og deltagere, så brugerne hurtigt kan finde oplysninger og deltage i et personligt lokale:

- Knapperne **Gå ind i lokale** og **Gå ind i lobby**, der tidligere blev vist i mødedeltagerens visning af en side med **Personligt lokale**, er blevet omdøbt til **Deltag**.
- Det personlige lokales URL-adresse, nummer og invitationsoplysninger kan nu kun ses, når du vælger ikonet **Oplysninger**.
- Oplysningerne **Deltag via telefon** vises kun, når du vælger linket **Flere oplysninger**.

### Personligt lokale-ID

Fra og med version WBS30 findes der flere måder til at håndtere en værts personlige lokale-ID:

- Som standard bruger WebEx værtens brugernavn eller den første del af værtens e-mailadresse til at generere et personligt lokale-ID. Webstedsadministratorer har også mulighed for at benytte en brugers fornavn og efternavn eller en personligt lokales mødenummer til at generere et unikt lokale-ID.
- Hvis to eller flere brugere deler samme fornavn og efternavn, kan WebEx generere et personligt lokale-ID, der suppleres med et tilfældigt tal. Hvis der anvendes ikke-latinske tegn i brugerens for- eller efternavn, bruger WebEx "pr" + et systemgenereret nummer.

- Hvis administratoren vælger at bruge mødenummeret til et personligt lokale som brugerens personlige lokale-ID, vises det personlige lokale-ID i formatet PR + mødenummer.
- Webstedsadministratorer har ret til at ændre brugernes personlige lokale-ID, så det passer bedre til deres virksomhedspolitik. Ændring af det personlige lokale-id vil også ændre URL-adressen for brugere af stationære computere og mobile enheder samt videoadressen (SIP eller H.323 URI), der anvendes af mødedeltagere, der deltager fra videosystemer eller applikationer. Brugere med værtskonti kan modtage e-mailunderretninger, når deres webstedsadministrator ændrer deres personlige lokale-ID'er.

Eksisterende bruger-ID'er ændres ikke, men nye vil skifte til standardformatet, som er den første del af en værts e-mailadresse.

#### **Automatisk låsning af et personligt lokale**

Værter kan vælge at få deres personlige lokaler låst automatisk, når der er gået et bestemt antal minutter, siden mødet startede. Når et personligt lokale er låst, kan værter bruge lobbyadministrationsfunktionen til at styre, hvem der har lov at komme ind i lokalet. De kan også vælge **Lås op** for at låse lokalet op. Hvis brugere af mobile enheder anvender denne funktion, skal de opgradere deres Cisco WebEx Meetings-applikation til version 7.5 eller nyere til iPad eller iPhone eller til version 8.0 eller nyere til Android.

#### **E-mailunderretninger til personlige lokaler**

Værter kan modtage e-mailmeddelelser, når nogen deltager i deres personlige lokaler, når de ikke selv er i lokalet. Værter kan ændre underretningsindstillingerne under præferencerne til deres personlige lokaler.

#### **Forbedringer til Cloud-mødelokaler til samarbejde (CMR)**

- **Videosystemtilbagekalds-funktion (beta).** CMR Cloud-brugere kan deltage hurtigere i møder ved at modtage et opkald fra mødet til deres videosystem. For at udnytte denne mulighed kan brugerne enten indtaste videoens adresse i Meeting Center-applikationen eller definere deres foretrukne videoadresser i deres præferencer. Når videoadresser er defineret under præferencer, anfører Meeting Center-applikationen dem i dialogboksen Lyd- og videotilslutning.  
  
Denne funktion er kun tilgængelig for kunder, der bruger WebEx Hybrid-lyd eller Cloud Connected Audio. Webstedsadministratorer skal også aktivere funktionen, før den bliver tilgængelig i mødeapplikationen.
- **Deltagelse via Cisco Intelligent Proximity (beta).** Brugere, der har Cisco WebEx Meetings app version 7.1 eller senere, eller version 7.5 eller senere for Android, kan nyde godt af en hurtigere deltagelsesoplevelse på understøttede Cisco TelePresence-systemer. CMR Cloud-brugere, der har Cisco Proximity-app'en installeret på den samme smartphone eller tablet som Cisco WebEx Meetings-app'en, kan trykke på **Proximity**-ikonet for at deltage i et CMR Cloud-møde hurtigere. For detaljerede instruktioner om opsætning af dit videosystem til denne funktion henvises der til afsnittet "Indstil Intelligent Proximity" i administrationsvejledningen til dit TelePresence-system. For en liste over krav og advarsler henvises der til videnbaseartiklen på <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisk adgangskode til videosystemer.** For planlagte møder, hvor værten har krævet en mødeadgangskode, bliver videosystembrugere bedt om at indtaste en tilsvarende numerisk adgangskode til mødet fra deres videosystemer. Dette nummer bliver tilfældigt genereret til hvert møde og er påkrævet, før brugeren kan deltage i mødet.
- **Microsoft Lync-interoperabilitet (beta).** Med denne version kan brugere med Microsoft Lync-applikationer deltage i CMR Cloud-møder.

#### **Support til undtagelser til tilbagevendende CMR Hybrid-møder**

CMR Hybrid understøtter nu brugeroprettede undtagelser til en mødeserie. Du kan ændre Microsoft Outlook-egenskaber (dato, tidspunkt, besøgende, emne og så videre), WebEx-egenskaber eller TelePresence-egenskaber til en enkelt hændelse af en CMR Hybrid-mødeserie:

- Undtagelser er understøttet ved planlægning af en CMR Hybrid-mødeserie fra Microsoft Outlook ved hjælp af WebEx-produktivitetsværktøjer.
- Redigeringer af en mødeserie med allerede eksisterende undtagelser følger Microsoft Outlook-regler til håndtering af undtagelser, hvor det er muligt.
- "Forældreløse" møder understøttes endnu ikke. For eksempel kan du ikke tilføje et WebEx-møde og TelePresence-lokaler til en enkelt hændelse af en Outlook-only mødeserie. Hvis du ønsker, at disse funktioner skal være tilgængelige for en enkelt hændelse, skal du tilføje et WebEx- og TelePresence-møde til hele serien.

Der henvises til [Kendte problemer og begrænsninger for mødelokaler til samarbejde \(CMR\)](#) for yderligere oplysninger om begrænsninger.

### **Forbedret support til VoIP bredbåndslid i CMR Cloud og CMR Hybrid**

CMR Cloud og CMR Hybrid har nu forbedret support til VoIP bredbåndslid. Nu kan VoIP-bredbåndslid gå til slutpunkt-til-slutpunkt mellem TelePresence-systemer og WebEx-mødeapplikationer for forbedret lyd kvalitet mellem TelePresence og WebEx i CMR Cloud- og CMR Hybrid-møder.

### **Systemkrav**

Der er foretaget opdateringer til understøttede platforme, operativsystemer og sprog i denne version. Der henvises til [Systemkrav](#) for yderligere oplysninger.

### **WebEx-produktivitetsværktøjer**

Der er foretaget opdateringer til WebEx-produktivitetsværktøjer i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-produktivitetsværktøjer \(WBS30\)](#).

### **WebEx-lyd**

Der er foretaget opdateringer til WebEx-lyd i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-lyd \(WBS30\)](#).

### **Webstedsadministration**

Der er foretaget opdateringer til WebEx webstedsadministration i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx webstedsadministration \(WBS30\)](#).

## **WebACD-egenskaber (WBS30)**

### **WebACD-indbakken**

#### **Automatisk start**

Hvis du vil begynde at arbejde hurtigt og nemt, kan du konfigurere WebACD, så den automatisk starter, når du starter computeren.

#### **Skjul køer**

Med henblik på at hjælpe dig med at fokusere på de rigtige køer kan WebACD-indbakken skjule tomme kundekøer.

#### **Statussen Ikke til stede**

Hvis du er inaktiv i en angivet periode, kan WebACD-indbakken automatisk skifte din status til "Ikke til stede".

#### **Automatiske advarsler**

WebACD kan få dit vindue til at blinke, bringe det til forgrunden eller afspille en lyd, når en kunde tilmelder sig din kø.

#### **Brugertilpassede køvisninger**

Du kan opsætte din WebACD-indbakke, så den kontrollerer trafik i andre køer, og så den viser visse kundeoplysninger samt de køer, du vil overvåge.

#### **Accepter anmodninger automatisk**

Du kan konfigurere din indbakke til automatisk at acceptere den næste anmodning. WebACD registrerer, at du er til stede og viser en besked, så du ved, at en kunde venter i en af dine køer. På denne måde skal du ikke kontrollere din kø - din nye session starter automatisk.

#### **Inviter andre CSR'er til sessioner**

Hvis du har brug for assistance fra andre agenter, kan du invitere alle agenter, der er tildelt en kø, eller vælge agenter, der skal deltage i din session. Under sessionen kan du chatte privat med dem og om nødvendigt overføre sessionen til den anden agent.

#### **Kunder kan anmode om assistance fra dit websted**

Du kan placere et hjælpelink eller en hjælpeknap på dit websted. Du finder oplysninger i vejledningen Webstedsadministrator på siden Support på dit Support Center-tjenesteydelseswebsted.

#### **WebACD-skærmen**

##### **Spor kundeforanmodninger**

Kontroller trafik i de køer, du overvåger, og se det antal agenter, der er tildelt hver kø, og statussen for hver agent. Du kan også se oplysninger om kunder, der modtager hjælp.

##### **Fleksibel sagstildeling**

WebEx-webstedsadministratorer kan tildele en pulje agenter for at håndtere anmodninger om bestemte funktioner.

## **Kendte problemer og begrænsninger for WebACD (WBS30)**

#### **Links genereret af WebEx-centre og WebEx-optagelsestjenesteydelser**

Som en del af vores fortsatte opdateringer for at forbedre sikkerheden foretager Cisco ændringer for at forbedre administrationen af kryptografiske nøgler, der anvendes til at generere URL-adresser, som anvendes i WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center og WebEx optagelsestjenesteydelser. Som et resultat er eksisterende links, der blev genereret af disse tjenester, blevet opdateret, og i nogle tilfælde kan det være nødvendigt at anmode om nye links.

#### **Windows 8 og 8.1**

- Hvis en præsentationsvært ved hjælp af Windows 8 eller 8.1 deler sin applikation eller skærm (tidligere kaldet "desktop-delning"), vil andre deltagere se vinduer med et krydsskraveret mønster over det delte indhold på steder, hvor eventuelle paneler er åbne. Dette problem opstår med alle paneler, herunder mødekontrolpanelet, deltagerpanel, chatpanel, og delingsindikatorer. Vi anbefaler, at præsentationsværter,

der bruger Windows 8 eller 8.1, så vidt muligt holder paneler lukket for at give andre deltagere en bedre visningsoplevelse.

- Hvis der oprettes forbindelse til en ekstern computer med Windows 8 eller 8.1, vil den lokale skærm ikke kunne mørklægges.
- Fildeling af Word-dokumenter til 32-bit versionen af Microsoft Office 2010 understøttes ikke af Windows 8.1. Vi anbefaler, at du bruger applikations- eller skærmdeling i stedet for.

## WebEx System Management - Udgivelsesnoter (WBS30)

Disse udgivelsesnoter beskriver WebEx System Management-funktionerne og nyhederne i denne udgivelse.

### Nyheder til System Management (WBS30)

Følgende liste viser nylige funktioner og forbedringer til System Management, der er angivet efter udgivelsesversionsnummer. Versioner, der ikke omfatter større opdateringer, er ikke angivet.

#### WBS30

##### Fælles identitetsintegration

Logon-processen og grænsefladen i WebEx understøtter nu fælles identitet for nyligt klargjorte WebEx-websteder. Disse nyligt klargjorte WebEx-websteder vil kun være tilgængelige på en fælles arkitektur med fælles identitet og fælles administration af Cisco Spark og WebEx.

WebEx-profilsiden, der vises i Mit WebEx, understøtter nu den fælles WebEx-profil.

##### Integration af WebEx Spark

Værter kan automatisk oprette et Cisco Spark-lokale efter afslutning af et møde ved at vælge **Opret lokale**. Cisco Spark-lokalet oprettes automatisk i Cisco Spark baseret på mødetitlen og deltagerne.

Når en vært afslutter et møde, bliver vedkommende bedt om at oprette et Cisco Spark-lokale.

En vært skal have både WebEx- og Cisco Spark-rettigheder aktiveret i værktøjet Cisco Collaboration Management eller i WebEx webstedsadministration for at understøtte denne integration.

For yderligere oplysninger om Cisco Spark, se *Udgivelsesnoter til Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

##### Windows 10

Der er udført forbedringer, som giver brugerne mulighed for at starte og deltage i møder og dele deres skærme i Windows 10.

##### Forbedret video

Dialogboksen Video i mødet er blevet forbedret:

- En video selvstændig forhåndsvisning vises nu i dialogboksen video, når du deltager i mødet, så du let kan starte din video. Dialogboksen viser de mest relevante valgmuligheder, der giver dig mulighed for at starte din video som standardvalgmulighed for alle fremtidige møder.
- Nye videoindstillinger giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere automatisk opstart af din video under alle møder. En ny valgmulighed er også blevet tilføjet til at deaktivere dialogboksen video, når du deltager i mødet.

Videorullepanelet ruller fra venstre til højre i videovisning.

Hvis der kun er to personer i mødet, er der ingen layout-valgmulighed for "videovisning", og hver deltager kan se den andens video som standard.

Der udført forbedringer af automatisk registrering af det senest anvendte kamera til video.

### Hjælpecentral

Online hjælp og vejledninger er hostet uden for produktet. De fleste links på dit WebEx-websted, herunder links til Hjælp inde fra mødet, peger på sider på [Hjælp](#), det nye sted, hvor du kan finde undervisning, dokumentation og support. Hvis websteder er indstillet til andre sprog end engelsk, henviser hjælplinks til de relevante sider på Cisco.com.

Før brugertilpassede Lynstart-sider henviser linket Få mere at vide til Hjælpecentralen på alle sprog.

### Sprogsupport

Dansk og tyrkisk sprogsupport er blevet tilføjet på Windows til Meeting Center, Event Center, Training Center og Support Center. På Mac understøttes dansk og tyrkisk kun til Meeting Center.

### Siden Personligt lokale

Siden Personligt lokale er blevet optimeret og forenklet for både værter og deltagere, så brugerne hurtigt kan finde oplysninger og deltage i et personligt lokale:

- Knapperne **Gå ind i lokale** og **Gå ind i lobby**, der tidligere blev vist i mødedeltagerens visning af en side med **Personligt lokale**, er blevet omdøbt til **Deltag**.
- Det personlige lokales URL-adresse, nummer og invitationsoplysninger kan nu kun ses, når du vælger ikonet **Oplysninger**.
- Oplysningerne **Deltag via telefon** vises kun, når du vælger linket **Flere oplysninger**.

### Personligt lokale-ID

Fra og med version WBS30 findes der flere måder til at håndtere en værts personlige lokale-ID:

- Som standard bruger WebEx værtens brugernavn eller den første del af værtens e-mailadresse til at generere et personligt lokale-ID. Webstedsadministratorer har også mulighed for at benytte en brugers fornavn og efternavn eller en personligt lokales mødenummer til at generere et unikt lokale-ID.
- Hvis to eller flere brugere deler samme fornavn og efternavn, kan WebEx generere et personligt lokale-ID, der suppleres med et tilfældigt tal. Hvis der anvendes ikke-latinske tegn i brugerens for- eller efternavn, bruger WebEx "pr" + et systemgenereret nummer.
- Hvis administratoren vælger at bruge mødenummeret til et personligt lokale som brugerens personlige lokale-ID, vises det personlige lokale-ID i formatet PR + mødenummer.
- Webstedsadministratorer har ret til at ændre brugernes personlige lokale-ID, så det passer bedre til deres virksomhedspolitik. Ændring af det personlige lokale-id vil også ændre URL-adressen for brugere af stationære computere og mobile enheder samt videoadressen (SIP eller H.323 URI), der anvendes af mødedeltagere, der deltager fra videosystemer eller applikationer. Brugere med værtskonti kan modtage e-mailunderretninger, når deres webstedsadministrator ændrer deres personlige lokale-ID'er.

Eksisterende bruger-ID'er ændres ikke, men nye vil skifte til standardformatet, som er den første del af en værts e-mailadresse.

### Automatisk låsning af et personligt lokale

Værter kan vælge at få deres personlige lokaler låst automatisk, når der er gået et bestemt antal minutter, siden mødet startede. Når et personligt lokale er låst, kan værter bruge lobbyadministrationsfunktionen til at styre, hvem der har lov at komme ind i lokalet. De kan også vælge **Lås op** for at låse lokalet op. Hvis brugere af mobilenheder anvender denne funktion, skal de opgradere deres Cisco WebEx Meetings-applikation til version 7.5 eller nyere til iPad eller iPhone eller til version 8.0 eller nyere til Android.

### E-mailunderretninger til personlige lokaler

Værter kan modtage e-mailmeddelelser, når nogen deltager i deres personlige lokaler, når de ikke selv er i lokalet. Værter kan ændre underretningsindstillingerne under præferencerne til deres personlige lokaler.

### Forbedringer til Cloud-mødelokaler til samarbejde (CMR)

- **Videosystemtilbagekalds**-funktion (beta). CMR Cloud-brugere kan deltage hurtigere i møder ved at modtage et opkald fra mødet til deres videosystem. For at udnytte denne mulighed kan brugerne enten indtaste videoens adresse i Meeting Center-applikationen eller definere deres foretrukne videoadresser i deres præferencer. Når videoadresser er defineret under præferencer, anfører Meeting Center-applikationen dem i dialogboksen Lyd- og videotilslutning.

Denne funktion er kun tilgængelig for kunder, der bruger WebEx Hybrid-lyd eller Cloud Connected Audio. Webstedsadministratorer skal også aktivere funktionen, før den bliver tilgængelig i mødeapplikationen.

- **Deltagelse via Cisco Intelligent Proximity** (beta). Brugere, der har Cisco WebEx Meetings app version 7.1 eller senere, eller version 7.5 eller senere for Android, kan nyde godt af en hurtigere deltagelsesoplevelse på understøttede Cisco TelePresence-systemer. CMR Cloud-brugere, der har Cisco Proximity-app'en installeret på den samme smartphone eller tablet som Cisco WebEx Meetings-app'en, kan trykke på **Proximity**-ikonet for at deltage i et CMR Cloud-møde hurtigere. For detaljerede instruktioner om opsætning af dit videosystem til denne funktion henvises der til afsnittet "Indstil Intelligent Proximity" i administrationsvejledningen til dit TelePresence-system. For en liste over krav og advarsler henvises der til videnbaseartiklen på <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisk adgangskode til videosystemer**. For planlagte møder, hvor værten har krævet en mødeadgangskode, bliver videosystembrugere bedt om at indtaste en tilsvarende numerisk adgangskode til mødet fra deres videosystemer. Dette nummer bliver tilfældigt genereret til hvert møde og er påkrævet, før brugeren kan deltage i mødet.
- **Microsoft Lync**-interoperabilitet (beta). Med denne version kan brugere med Microsoft Lync-applikationer deltage i CMR Cloud-møder.

### Support til undtagelser til tilbagevendende CMR Hybrid-møder

CMR Hybrid understøtter nu brugeroprettede undtagelser til en mødeserie. Du kan ændre Microsoft Outlook-egenskaber (dato, tidspunkt, besøgende, emne og så videre), WebEx-egenskaber eller TelePresence-egenskaber til en enkelt hændelse af en CMR Hybrid-mødeserie:

- Undtagelser er understøttet ved planlægning af en CMR Hybrid-mødeserie fra Microsoft Outlook ved hjælp af WebEx-produktivitetsværktøjer.
- Redigeringer af en mødeserie med allerede eksisterende undtagelser følger Microsoft Outlook-regler til håndtering af undtagelser, hvor det er muligt.
- "Forældreløse" møder understøttes endnu ikke. For eksempel kan du ikke tilføje et WebEx-møde og TelePresence-lokaler til en enkelt hændelse af en Outlook-only mødeserie. Hvis du ønsker, at disse funktioner skal være tilgængelige for en enkelt hændelse, skal du tilføje et WebEx- og TelePresence-møde til hele serien.



Der henvises til [Kendte problemer og begrænsninger for mødelokaler til samarbejde \(CMR\)](#) for yderligere oplysninger om begrænsninger.

#### **Forbedret support til VoIP bredbåndslid i CMR Cloud og CMR Hybrid**

CMR Cloud og CMR Hybrid har nu forbedret support til VoIP bredbåndslid. Nu kan VoIP-bredbåndslid gå til slutpunkt-til-slutpunkt mellem TelePresence-systemer og WebEx-mødeapplikationer for forbedret lyd kvalitet mellem TelePresence og WebEx i CMR Cloud- og CMR Hybrid-møder.

#### **Systemkrav**

Der er foretaget opdateringer til understøttede platforme, operativsystemer og sprog i denne version. Der henvises til [Systemkrav](#) for yderligere oplysninger.

#### **WebEx-produktivitetsværktøjer**

Der er foretaget opdateringer til WebEx-produktivitetsværktøjer i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-produktivitetsværktøjer \(WBS30\)](#).

#### **WebEx-lyd**

Der er foretaget opdateringer til WebEx-lyd i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-lyd \(WBS30\)](#).

#### **Webstedsadministration**

Der er foretaget opdateringer til WebEx webstedsadministration i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx webstedsadministration \(WBS30\)](#).

## **System Management-funktioner (WBS30)**

#### **Remote Access-vedligeholdelse og -administration**

Se en konsolideret visning af netværksaktiver, og hjælper dig med at opgradere en eller flere aktiver. Hvis et aktiv ikke er forbundet til internettet, sker opdateringen, så snart aktivet opretter forbindelse til internettet.

#### **Sikkerhedskopiering af data**

Brug modulet Sikkerhedskopieringsadministration til at udføre automatisk, sikker off-site sikkerhedskopiering af virksomhedsdata, der er fordelt på tværs af din virksomheds stationære og bærbare computere. Du indstiller opbevaringspolitikken til at bestemme, hvilke og hvor hyppigt data bliver sikkerhedskopieret.

WebEx-sikkerhedskopieringsadministration fungerer hurtigt, selv med en langsom netværksforbindelse, for at sikre, at dine data løbende er beskyttede. Med 128-bit AES krypterede transmissioner er dine data sikre.

#### **Virusbeskyttelse**

Brug modulet Virus Protection til at levere virusbeskyttelse til netværksaktiver og reducere omkostningen og kompleksiteten ved at styre et virusbeskyttelsesprogram til virksomhedsbrug. Selvom du allerede har virusbeskyttelses-software, kan du bruge WebEx-virusbeskyttelse til at fordele den.

#### **Styring af centraliseret politik**

Med WebEx Patch Management kan du opdatere politikker fra et centralt sted ved hjælp af vores browserbaserede software. Du kan nemt integrere dine eksisterende SUS/WSUS-servere for at udnytte vores rapporterings- og administrationsfunktioner.

#### **Optimer store distributioner**

Styr båndbreddeforbrug ved store distributioner med System Management-båndbreddepolitikker og regler for overførsel. Du kan indstille det maksimale antal samtidige downloads og fordelinger af planlagte møder, så de finder sted i perioder med lavt netværksforbrug.

**Brugerbetaling**

System Management er et hostet webbaseret program, der gør det muligt for dig kun at betale for det forbrug og den funktionalitet, du har brug for.

**Intet VPN er påkrævet**

Eksterne brugere og aktiver har ikke behov for VPN-adgang, for at WebEx System Management kan fungere. Så længe et aktiv er forbundet til internettet, kan du bruge WebEx System Management til at styre det.

**Fejlgendannelse**

Hvis det ikke er muligt at downloade noget på grund af en tabt forbindelse eller et andet problem, bruger WebEx System Management-software distribution Genstart ved kontrolpunkt til at sikre, at download starter, hvor det sidst sluttede.

**Søg**

Med System Management kan du søge i dit lager efter bestemt hardware, software og brugere fordelt efter placering eller kontor.

**Rapporter**

Generer grafiske og tekstbaserede rapporter, der viser flere forskellige altafgørende målinger for bestemte aktiver, kontorer eller virksomheder. Kør rapporter i realtid, eller planlæg dem til at køre på et hvilket som helst tidspunkt. Du kan også distribuere rapportdata via e-mail automatisk.

**Dataeksport**

Brug Integration Web Service (IWS), som er et hjælpeprogram i WebEx System Management, til at eksportere aktivdata og efterfølgende downloade dem i en Microsoft Access- eller SQL Server-database.



## WebEx åbne og løste problemer (WBS30)

---

- [Brug af fejlsøgningsværktøjet](#), side 21
- [Uløste fejl i WebEx \(WBS30\)](#), side 22
- [Løste fejl i WebEx \(WBS30\)](#), side 23

### Brug af fejlsøgningsværktøjet

Kendte problemer (fejl) bedømmes efter alvorlighedsgrad. Disse udgivelsesnoter indeholder beskrivelser af følgende:

- Åbne kundefundne fejl med en alvorlighedsgrad på 1 til 3
- Løste kundefundne fejl med en alvorlighedsgrad på 1 til 5
- Løste Cisco-fundne fejl af betydning

Du kan finde detaljer om angivne fejl og søge efter andre fejl ved hjælp af Cisco-fejlsøgningsværktøj.

#### Inden du begynder

For at tilgå Fejlsøgningsværktøjet, har du brug for følgende elementer:

- Internetforbindelse
- Webbrowser
- Brugernavn og adgangskode på Cisco.com

---

**Trin 1** For at tilgå fejlsøgningsværktøjet, gå til <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

**Trin 2** Log ind med dit brugernavn og adgangskode på Cisco.com.

**Trin 3** Indtast fejl-ID-nummeret i feltet "Søg efter", og tryk derefter på Enter.

**Tip** Du kan også navigere til en bestemt fejl ved at indtaste <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>, hvor <BUGID> er id'et for den fejl, du søger efter (f.eks CSCab12345).

---

**Hvad vil du nu gøre**

For oplysninger om hvordan man søger efter fejl, opretter gemte søgninger og opretter fejlgrupper skal du vælge **Hjælp** på siden **Fejlsøgningsværktøj**.

**Uløste fejl i WebEx (WBS30)**

De fejl, der er angivet i følgende tabel, beskriver uventet adfærd i denne version. Der henvises til fejlsøgningsværktøjet for yderligere oplysninger.

**Tabel 1: Uløste fejl i WebEx-version WBS30**

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: Tiden for rapporten Ikke angivne optagelser kan udløbe, når du forsøger at uddrage en stor mængde data.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: Rapporten Fremmøde kan opleve timeout, når der gøres forsøg på at udpakke store mængder data.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: Rapporten Begivenhedsaktivitet kan opleve timeout, når der gøres forsøg på at udpakke store mængder data.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: Skærmdeling kan fryse for visse mødedeltagere, når præsentationsværten deler gennem et CMR-slutpunkt.
CSCuv36738	3	Mit WebEx	Brugernavn: Muligheden for at ændre brugernavn på et tætkoblet websted er blevet begrænset. Muligheden for at en bruger kan opdatere et andet brugernavn er ikke længere tilgængelig.
CSCuv43860	3	Produktivitetsværktøjer	De eneste understøttede e-mailformater er: 1. <displayName>Efternavn, fornavn (amerikansk)</displayName><email>email@yourcompany.com</email>2. <displayName>Fornavn Efternavn (email@yourcompany.com)</displayName><email></email>
CSCuv48324	3	Produktivitetsværktøjer	Produktivitetsværktøjer: Selvom Husk adgangskode er aktiveret for brugere af Windows 8.1, vil brugeren stadig blive bedt om at indtaste sin adgangskode.

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv42317	3	Produktivitetsværktøjer	Produktivitetsværktøjer: Ved brug af PT med EMC SourceOne kan Outlook fryse.
CSCuv50187	3	Alle	Møderapporteret fejl [63, 22], når der tilføjes flere CCA-numre.
CSCuv35672	3	Produktivitetsværktøjer	Meeting Center: Kan ikke registrere fuld forbindelsestid korrekt (mødesluttidspunkt), hvis værten bliver afbrudt fra mødet.
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: I nogle tilfælde under applikationsdeling kan deltagerne med mellemrum få vist en sort skærm i et par sekunder.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: I nogle tilfælde når en PowerPoint-fil bliver delt via fildeling, og der anvendes automatisk avancerede dias, opdateres teksten på knappen Start/Stop ikke korrekt. (Selvom knappens funktionalitet stadig fungerer korrekt).
CSCuv68193	2	Alle	Kendte problemer med krydsplatforme: Brug af Firefox, hvor proxy kun er tilgængelig via VPN, kan gøre at deltagelse i et WebEx-møde mislykkes. Problemet løses ved at fjerne proxy eller oprette forbindelse til VPN.
CSCuv64213	2	Produktivitetsværktøjer	Produktivitetsværktøjer: Når du forsøger at annullere en WebEx-mødeserie, der er planlagt fra Mac PT, vises en forkert fejlmeddelelse om, at serien var planlagt med Windows PT, hvilket medfører, at WebEx-serien ikke kan annulleres fra Outlook.

## Løste fejl i WebEx (WBS30)

De fejl, der er angivet i følgende tabeller, beskriver problemer, der blev løst i denne version. Der henvises til fejlsøgningsværktøjet for yderligere oplysninger.

- [Løste fejl i WebEx \(WBS30.1\)](#)
- [Løste fejl i WebEx \(WBS30.0.5\)](#)
- [Løste fejl i WebEx \(WBS30\)](#)

## Løste fejl i WebEx (WBS30.1)

Fejlnummer	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv20012	3	Meeting Center	Løste et problem i Webstedsadministration, hvor mødedeltagere blev tvunget til at angive deres e-mailadresse, når en webstedadministrator fjernede markeringen 'Kræver mødedeltagers e-mailadresse' i Webstedsadministration.
CSCuv24243	4	Meeting Center	Løste problemer med applikationens downloadfunktion.
CSCuv23380	3	Event Center	Tiden for rapporten Ikke angivne optagelser kan udløbe, når du forsøger at uddrage en stor mængde data.
CSCuv32868	3	Webstedsadministration	Løste en fejl, så en administratorbruger kan spore kodeoplysninger helt, selv ved mange valg.
CSCuv41502	3	Meeting Center	Løste et problem med Meeting Place-integrerede websteder, hvor en vært kunne planlægge Personlige konferencemøder, selvom vedkommende ikke har tilladelse dertil.
CSCuv15177	3	Event Center	Rapporten Begivenhedsaktivitet kan opleve timeout, når der gøres forsøg på at udpakke store mængder data.
CSCuv12937	3	Event Center	Rapporten Fremmøde kan opleve timeout, når der gøres forsøg på at udpakke store mængder data.
CSCuv60311	3	Produktivitetsværktøjer	Der blev rettet en fejl, hvor værter ikke var i stand til at redigere velkomstmeldelse under planlægning af et møde ved hjælp af produktivitetsværktøjer.
CSCuv10189	4	Meeting Center	Vi genoprettede muligheden for at brugere kan overføre MPEG-4 (MP4) optagelser til Meeting Center-optagelsessiden.
CSCuv57751	3	Event Center	Løste et problem, hvor afspilningen af optagelsen ikke viste hele emnet.

Fejlnummer	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv66131	4	Webstedsadministration	Håndterede et problem, hvor et link til eksportbrugerlisten sendte brugeren tilbage til hjemmesiden for Webstedsadministration i stedet for at downloade filen.
CSCuv83119	3	Alle centre	Muligheden for, at værter kan spørge efter Mit WebEx-rapporter, blev genoprettet.
CSCuu76149	3	Optagelser	Håndterede et problem, hvor lyd kvaliteten var meget ringe, når en fil i WebEx Recording Format (WRF) blev konverteret til en Windows Media Video-fil (WMV).
CSCuv33064	3	Produktivitetsværktøjer	Løste et problem, der sommetider opstår, hvis en bruger annullerer et møde, uden at der er tilføjet et WebEx-møde, og derefter indtaster tekst i den annullerede mødeinvitation, så ville modtagere ikke modtage teksten i den annullerede mødeinvitation.
US46382	3	CMR Cloud	Vi rettede en fejl, hvor CMR Cloud-kontoopgraderingse-mailmeddelelse (WebEx konto Upgrade_CM skabelon) blev sendt, selvom webstedet blev konfigureret til ikke at sende e-mailmeddelelser om kontoopdatering.

**Løste fejl i WebEx (WBS30.0.5)**

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv28965	3	CMR Cloud	CMR Cloud: Vi rettede en fejl, hvor CMR Cloud-funktionen ikke virkede for brugere med telefonserviceudbydere (TSP) lydkonti, hvis WebEx-konti blev oprettet på Cisco Collaboration Management-konsollen.
CSCuv53113	3	CMR Cloud	CMR Cloud: Vi rettede en fejl, der medførte, at alle deltagere fik sort skærm, hvis en Apple iPad- eller iPhone-bruger oprettede forbindelse eller forlod et møde, mens en deltager delte indhold.



Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCUv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem, der fik mødeapplikationen til at gå ned, efter der blev opgraderet til det nye brugergrænsefladebibliotek.
CSCUv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem, hvor Mac-brugere sommetider oplevede, at systemet gik ned, efter de prøvede at dele indhold i et TelePresence-møde
CSCUv48703	3	CMR Cloud	CMR Cloud: Vi genoprettede muligheden for, at en webstedsadministrator kan bruge WebEx-brugernavn som id til det personlige lokale til oprettelse af ny konto.

#### Løste fejl i WebEx (WBS30)

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCUu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem, der i nogle tilfælde fik Mac-programmet til at gå ned.
CSCUu44690	2	Mobilapps	Mobilmødedeltagere kan deltage i møder fra et link til deltagelse på mobile apps uden at anmode om en unødvendig adgangskode
CSCUs78267	2	Event Center	Event Center: Logføring af arkiv fyldte mængden af ledig diskplads.
CSCUs79887	2	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem, hvor brugere af 10.8/Mac 10.9 ikke kunne starte eller deltage i et møde via FireFox35.
CSCUu39522	2	Produktivitetsværktøjer	En besøgende kan ikke blive vist på en alternativ værtsliste
CSCUu41682	2	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem med udløbet certifikat på Mac
CSCUu42195	2	Training Center	Training Centers praktiske laboratorium: Genvejstasten Ctrl+F i fuld skærmtilstand bliver opfanget af den lokale maskine og sendt til den eksterne computer

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCus32910	2	Training Center	Training Center: Det tilpassede link til support -> Download virkede ikke og vendte tilbage til standardplaceringen.
CSCus65150	2	Meeting Center	Værter kan fortsat bruge gamle mødeskabeloner med gamle slutdatoer til at planlægge tilbagevendende møder.
CSCus76211	2	Meeting Center	Løste en konflikt med en mødenøgle til et personligt lokale
CSCuu60154	2	Alle	Kun TSP-lyd: Eksport indeholdte ugyldigt landekodeformat for TSP-lydkonti. Genimport af dataene virker, men gjorde, at NBR mislykkedes.
CSCuu56770	2	Produktivitetsværktøjer	Ikonet WebEx-produktivitetsværktøjer mangler i Outlook til Mac.
CSCuv08661	2	Training Center	Training Centers praktiske laboratorium: Applikationsnedbrud
CSCut81426	2	Meeting Center	Find en løsning til det knude-aktiverede websted, hvor et møde i et personligt lokale ikke kan startes.
CSCut20624	2	Alle	Løste et problem, hvor videoindhold, der blev delt af præsentationsværten, ikke kunne ses af mødedeltagere.
CSCuu22966	2	Alle	Kun TSP-lyd: I nogle tilfælde tilbød Macintosh-programmet at "Foretage opkald via computer", selvom partnerprogrammet til lyd ikke understøtter VoIP på Macintosh.
CSCus53449	2	Meeting Center	Mødedeltagere, der tidligere ikke var i stand til at deltage i møder i personlige lokaler ved hjælp af det personlige lokales deltag-link, er nu i stand til at deltage.
CSCus53561	2	Meeting Center	E-mailinvitationer til møder i personlige lokaler vil ikke længere indeholde vejledning om deltagelse via en videoenhed på et websted, som ikke har CMR Cloud aktiveret.

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCus54897	2	Mobilapps	Mobilmødedeltagere kan deltage i møder fra et link til deltagelse på mobile apps uden at anmode om en unødvendig adgangskode
CSCus56686	2	Meeting Center	Reducerer browserbehandling og -kapacitet ved planlægning af fremtidige møder
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem på Mac, der forhindrer, at lyd som standard opretter forbindelse til Airplay.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: Løste en fejl, hvor lyd kunne aktiveres i et møde uden værten, selvom indstillingen "Deltag før vært" er deaktiveret i Webstedsadministration.
CSCuv11008	2	Alle	Løste et problem, hvor mødedeltagere kun kunne gemme den første side af en PDF i en delt fil.
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: Funktionen kopier og sæt ind stoppede med at virke midlertidigt under tilslutning til en ekstern maskine
CSCut06959	2	Produktivitetsværktøjer	Mac-produktivitetsværktøjer kan ikke passere SSO-log ind på grund af SSO-certifikat
CSCut51432	2	Alle	Vi rettede konvertering fra ARF til MP4 ved hjælp af NBR-optagelsesafspiller.
CSCut58942	2	Produktivitetsværktøjer	Produktivitetsværktøjer version 2.36.* medførte, at Outlook frøs med Outlook 2007/2010/2013
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl, der forårsager, at mødeapplikationen afbryder i visse proxymiljøer
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem, hvor mødedeltagere ikke kunne bruge desktop-delning (skærm), efter de fik rollen som præsentationsvært.
CSCuu05264	2	Alle	Løste et problem, hvor afspilning af optagelse viser tomt indhold.

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem på Mac OS X 10.10, hvor Meeting Center-applikationen viste forkert hukommelsesforbrug
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl, der medførte nedbrud af Mac Mini-lyd
CSCuu07940	3	Alle	Løste et problem, hvor tilslutning til et WebEx-møde blev mødt med fejlkode 47 fra Jabber.
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede lydproblemer under brug af Mac og eksterne headset
CSCuu10551	3	Produktivitetsværktøjer	Applikation går ned, så snart Med ét klik startes i Windows 8.1
CSCuu36938	3	Meeting Center	Redigering af et gentaget møde, der har specialtegn i emnet, opretter duplikeret møde på WebEx-websted.
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem, hvor meningsmålingsdata ville gå tabt, hvis mødet blev afsluttet uden at lukke meningsmålingen ned.
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center: Billede overført til et program kan ikke ses fra Program URL-adresse
CSCuu90443	3	Produktivitetsværktøjer	WebEx-webstedet viser, at møderne finder sted den sidste lørdag i hver måned i stedet for den sidste fredag, når mødet planlægges ved hjælp af Produktivitetsværktøjer.
CSCuu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem med at starte og deltage i et møde i Chrome, når flere Chrome-vinduer er åbne.
CSCuu92084	3	Produktivitetsværktøjer	Redigering af et gentaget møde, der har specialtegn i emnet, opretter duplikeret møde på WebEx-websted.
CSCuv33064	3	Produktivitetsværktøjer	Outlook-mødeannulleringse-mail er ugyldig, så længe produktivitetsværktøjer er installeret.
CSCuv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl med visning af lydværktøjstip

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv39714	3	Alle	Kun TSP-lyd: I dialogboksen Lydforbindelse er mikrofonikonet gråtonet, indtil brugeren først slår sin egen lyd fra ved hjælp af mikrofonikonet på deltagerlisten.
CSCut59029	3	Meeting Center	Der kan sendes en e-mailinvitation til en vært til et øjeblikkeligt møde, der er startet med Mød nu, hvis valgmuligheden er aktiveret i en skabelon, og den skabelon er valgt i Mød nu-indstillingerne.
CSCut62455	3	Event Center	Event Center: Mødedeltagere, der oprettede forbindelse fra en mobil enhed, modtog en e-mail med meddelelsen "Fraværende" fra webinar.
CSCut64400	3	Alle	Løste et problem, hvor lyden i nogle tilfælde mangler fra en optagelse.
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: løste et problem med Slå lyd fra ved indgang for VoIP- og Ring mig op-brugere
CSCut99336	3	Webstedsadministration	E-mailinvitationer: Løste en fejl, hvor mødedeltagere ikke modtog en e-mailinvitation, når en vært tilføjede flere mødedeltagere.
CSCuu03724	3	Produktivitetsværktøjer	Planlægning af et TelePresence-møde i Mac Produktivitetsværktøjer vil mislykkes, hvis tidszonen har forskudt sommertid.
CSCut52143	3	Produktivitetsværktøjer	CMR Hybrid: Planlæg på vegne af e-mailens værtsnavn er sekretærens navn.
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl i Chrome, der medfører, at nogle brugere ser meddelelsen "Der opstod en fejl med WebEx-applikationen og den skal lukkes", når de forsøger at deltage i eller starte et møde.
CSCut52503	3	Produktivitetsværktøjer	Produktivitetsværktøjer kan ikke vise kontakter i Outlook 2013 med ét klik

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCut56913	3	Webstedsadministration	Webstedsadministration: Løste et problem med webstedsindstillingerne, der fik båndbredden til at bruge 40 fps, når lokaliseringen var indstillet til russisk og "Indstil maksimum videobåndbredde til" var indstillet til 30 fps.
CSCut56914	3	Webstedsadministration	Webstedsadministration: Ordet "Partner" i "Partnerlinks" var ikke stavet korrekt, når lokaliseringen var indstillet til russisk.
CSCut15081	3	Meeting Center	Chat-møder, der er startet via Mød nu, kan automatisk dele en præsentation/et dokument, når en deltager deltager i mødet.
CSCut15094	3	Alle	Løste et problem, der gjorde, at en MP4-fil ikke kunne deles i Mac OS X 10.10.
CSCut15719	3	Produktivitetsværktøjer	Variablen %MeetingNumberNS% virker ikke med produktivitetsværktøj-e-mailskabelonen
CSCut17869	3	Support Center	Support Center: Filoverførsel til ekstern pc mislykkedes
CSCut50624	3	Alle	Løste et problem, hvor WMV-videodelingsindhold i nogle tilfælde går i sort.
CSCut51423	3	Produktivitetsværktøjer	WebEx 29.13.2 PT SSO-log ind ville slette cookies i Safari for andre websteder
CSCus81797	3	Alle	Reducerede indlæsningstiden af Fanen "Alle møder" under Mit WebEx
CSCus84382	3	Training Center	Training Center: Mødedeltager modtog registreringsbekræftelse med et tomt Reg. ID-felt.
CSCus88215	3	Meeting Center	Brugere med specialtegn i navnet, der deltager i et møde anden gang, vil få vist deres navne korrekt

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede fejl i visning på skærme med høj opløsning ved hjælp af høje DPI-indstillinger
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: Slå lyd fra alle/Slå lyd til alle virker ikke korrekt
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: Ordlyden, der omhandler, at mikrofonen ikke blev registreret, var forkert.
CSCur83209	3	Produktivitetsværktøjer	Produktivitetsværktøjer til Mac kan ikke downloades på WBS29.11.
CSCur90106	3	Produktivitetsværktøjer	For CMR Hybrid returnerer møder reserveret ved hjælp af produktivitetsværktøjer inkonsekvent e-mailbekræftelser
CSCus05456	3	Alle	Løste et problem, hvor Broker til Vista-pop op forhindrer deltagelse i møder i WBS29.11.
CSCus39739	3	Produktivitetsværktøjer	Produktivitetsværktøjer: Advarselsmeddelelse for TelePresence-videoslutpunktkonflikt skulle være mere beskrivende
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: URL-adressehenvisningsrapport er forkert, når du bruger Internet Explorer
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl, der medførte, at klienten gik ned under ændring af panelers størrelse
CSCus49652	3	Mobilapps	Vært kan ikke starte et møde, når vedkommende er en mødedeltager via iPad.
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede et problem, der forårsagede, at nogle Mac-brugere så en forkert mødeadgangskode
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: Deltagerliste viste ikke mødedeltagere
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste en fejl, hvor værten ikke kunne redigere velkomstbeskeden.



Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCzu47203	3	Alle	Løste et problem, hvor NBR-optagelser i nogle tilfælde mangler noget af præsentationen.
CSCut66072	3	Produktivitetsværktøjer	Mac Produktivitetsværktøjer venter ikke på, at Mac OS etablerer netværksforbindelse.
CSCut66152	3	Produktivitetsværktøjer	Standard (ikke-SSO) log ind-dialog vises, efter webstedet er blevet opgraderet til et SSO-websted
CSCut66349	3	Alle	Løste et problem med, at BU-parameteret ikke virkede for URL API m.php (AT=HM).
CSCut68796	3	Webstedsadministration	Webstedsadministration: Løste en fejl, der opstod under forsøg på at opdatere SSO-konfigurationen.
CSCut77914	3	Meeting Center	Vi rettede en fejl med højdefinitionsvideotilgængelighed i personligt lokale
CSCut78062	3	Produktivitetsværktøjer	Hvis Produktivitetsværktøjer ikke indlæses inden for 500 ms, deaktiveres tilføjelsesprogrammet til Office 2013.
CSCut26557	3	Produktivitetsværktøjer	Kan ikke deltage via valgmuligheden "Deltag efter nummer" i Produktivitetsværktøjer.
CSCut26660	3	Produktivitetsværktøjer	Mac Produktivitetsværktøjer fulgte ikke webstedsadministrationsindstillingen, hvor automatisk opdatering er deaktiveret
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: Oprettelse af en Tilpasset rapport ville få timeout og ikke returnere nogen data
CSCut20168	3	Alle	Løste et problem med afspilning af optagelsesfil i japansk Mac OS.
CSCut20568	3	Produktivitetsværktøjer	Windows PT ville vise en forkert fejlmeddelelse, hvis en TSP-websted bruger ikke har opsat sin lydkonto
CSCus58369	3	Webstedsadministration	Omdøbning af et WebEx-websted forårsagede et problem med webstedsmærkningen.

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: Billede overført i e-mailskabelon blev ikke vist med Internet Explorer
CSCus62005	3	Alle	Vi rettede en fejl med brugergrænseflade for tilmeldingsknappen på fransk.
CSCus62442	3	Alle	Løste et problem med en fejl ved indlæsning af WbxU115.Dll, mens en optagelse blev afspillet.
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: rettede en skrivefejl i kommenteringsværktøjsbjælken.
CSCut18250	3	Access Anywhere	Access Anywhere-agent: Ændring af adgangskode mislykkedes
CSCut19686	3	Produktivitetsværktøjer	Kan ikke redigere indstillinger for Mød nu, når brugeren kun har en supportcenter-sessionstype
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: Tilmelding er fuld blev ikke vist tydeligt
CSCus56651	3	Meeting Center	Brugermarkering for "Brug personligt lokale til alle mine øjeblikkelige møder" blev ikke gent.
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl, der forårsager, at mødeapplikationen lukker og genstarter
CSCup49338	3	Produktivitetsværktøjer	Forkert fejlmeddelelse ved booking af et TelePresence-lokale, der er utilgængeligt.
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem, hvor en unødvendig installationsprompt blev vist.
CSCus53789	3	Meeting Center	Standardopkaldsnummer forsvinder ikke efter opdatering af Personligt konferencenummer eller PIN i lydindstillingerne.
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: Deltagelseslink/HTML-kode vises ikke for Chrome- og IE-browsere
CSCus54583	3	Produktivitetsværktøjer	Produktivitetsværktøjer for Lotus Notes understøtter ikke billeder eller URL-adresser

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCus54683	3	Produktivitetsværktøjer	For Windows-produktivitetsværktøjer hvis en bruger indtaster linjeskift i den andet telekonferenceafsnit, ville det blive vist som én linje
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl med anmodning om påkrævet mødeadgangskode under deltagelse i møder i nogle tilfælde.
CSCus24497	3	Alle	Vi rettede en fejl med deling af videokamera.
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: Spørgeundersøgelsen blev vist to gange, hvis den blev indsendt med tomme felter.
CSCuu54395	3	Produktivitetsværktøjer	Kan ikke redigere undtagelsesmøde. hvis tidszone mangler i applikationen Produktivitetsværktøjer
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: løste et problem med forkert mødestatus på websider.
CSCuu23031	3	Alle	Kun TSP-lyd: Når en bruger er forbundet til "Ring ved hjælp af computer" og prøver at "ændre lyd" til tilbagekald, hænger brugergrænsefladen.
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center: Maks. deltagere kunne redigeres til at være færre end det aktuelle antal registrerede.
CSCuu12342	3	Produktivitetsværktøjer	Forkert oversættelse i russisk sprog
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl på Mac, når hovedtelefonerne tilsluttes, efter en bruger har oprettet forbindelse til lyd
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center: løste et problem med forkert mødestatus på websider.
CSCuu16191	3	Produktivitetsværktøjer	Mødedeltagere kan ikke se invitationer, når mødet er planlagt på vegne af en anden i applikationen Produktivitetsværktøjer
CSCuu17992	3	Produktivitetsværktøjer	Problem med præstation når du planlægger møde med TelePresence tilføjet fra produktivitetsværktøjer

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center: Tidszone duplikeres, hvis lokalt gemt præference svarer til en begivenhedsdefineret tidszone
CSCuu59507	3	Produktivitetsværktøjer	Normal bruger oplever fejl ved automatisk opdatering af applikationen Produktivitetsværktøjer
CSCuu62060	3	Produktivitetsværktøjer	"Vis globale opkaldsnumre til mødedeltager" følger ikke indstillingen i tilpasset mødeskabelon
CSCuu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl med nedbrud af mødeapplikation under start af et møde.
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl, hvor værtens profilnummer for personligt lokale blev vist forkert.
CSCuu69177	3	Produktivitetsværktøjer	Det grønne flueben har 2m40s forsinkelse ved planlægning af CMR Hybrid-møde
CSCuu69258	3	Produktivitetsværktøjer	URL-adresse til WBS29-websted ændres ikke ved lydløs installation af Produktivitetsværktøjer
CSCuv00114	3	Produktivitetsværktøjer	Placeringsfelt udfylder automatisk MeetingPlace-oplysningerne ved planlægning i Produktivitetsværktøjer
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem på Mac, hvor en bruger ikke kan skifte fra desktop-deling (skærm) til applikationsdeling.
CSCuv02252	3	Produktivitetsværktøjer	Får -999 fejl, når der skiftes websted hurtigt i applikationen produktivitetsværktøjer under log ind
CSCuv02803	3	Meeting Center	Håndterede et problem angående adgang til adgangskodebeskyttede filmapper fra siden Personligt lokale
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center: Undergruppelocale viste 2 præsentationsværter

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem, hvor visse telefonnumre ikke blev vist med korrekt landeflag
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: Deaktivering af "Slet automatisk møder fra Mine møder, når afsluttet" mislykkedes
CSCuv06478	3	Webstedsadministration	Webstedsadministration: Løste et problem, hvor TSP-konti, der ikke virkede efter en brugerimport.
CSCus76213	3	Produktivitetsværktøjer	Applikationen Produktivitetsværktøjer kan ikke logge ind på PAC proxy
CSCus76998	3	Webstedsadministration	Webstedsadministration: Vi rettede en fejl med brugereksport, som opstod, når en bruger blev tildelt til flere eksterne computere.
CSCus65464	3	Meeting Center	Internet Explorer gengiver deltagesessiden for det personlige lokale korrekt
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl for at vise TelePresence aktiv taler korrekt
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: løste et problem, hvor fejlkode 104 blev vist ved start eller ved deltagelse i et møde fra Windows Vista.
CSCus73944	3	Meeting Center	Vi rettede en fejl i URL-adressen til det personlige lokale i e-mailinvitationen på webstedet, som har mere end et mærkenavn
CSCus74677	3	Produktivitetsværktøjer	Forkert meddelelse når TMS-server ikke kan tilgås under planlægning af et CMR Hybrid-møde
CSCus76050	3	Produktivitetsværktøjer	Annullering af en enkelt hændelse af et møde vil medføre, at resten af mødeserien ikke starter
CSCus33462	3	Produktivitetsværktøjer	Kan ikke starte Møde med ét klik på grund af adgangskodedekryptering
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: JMF-tidsgrænse for gentagelse blev for lang

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCus64329	3	Meeting Center	Vi rettede en fejl, hvor et møde i et personligt lokale stadig kunne startes, når grænsen for samtidige sessioner for webstedet er 1, og det andet Meeting Center-møde kører der
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: Kan ikke ændre År-værdien i afsnittet E-mailpåmindelse/-opfølgning
CSCus29738	3	Meeting Center	Løste et problem, hvor personligt lokale ikke kan tilgås på grund af et "@"-symbol i det personlige lokales URL-adresse
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: Prst-undervisning tilpasset landingssiden mislykkedes
CSCus32100	3	Alle	Løste et problem, hvor deling af en anden skærm, der var indstillet til 150 DPI, mislykkedes i Windows 8.
CSCut42457	3	Alle	Macintosh-mødeapplikation: Søgning på listen over globale opkaldsnumre vil finde det forkerte nummer. Bruger skal rulle for at finde det rigtige nummer.
CSCus79914	3	Alle	Løste et problem, hvor deling af en anden skærm, der var indstillet til 150 DPI, mislykkedes i Windows 8.
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl, hvor mødestarttidspunkter vises forkert i Internet Explorer 9 for værten efter planlægning af et møde.
CSCut38794	3	Produktivitetsværktøjer	Kan ikke starte møder med ét klik
CSCut87663	3	Produktivitetsværktøjer	Mac-produktivitetsværktøjer påviser ikke TMS-reservationservice URL-adresse korrekt
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: Mødedeltagere på Android-enhed kan ikke se en delt fil, hvis Flash-klient er deaktiveret i webstedsadministration
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl, hvor "grøn meddelelse" ikke blev vist, når den var aktiveret i webstedsadministration

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCut92269	3	Alle	Vi rettede en fejl, hvor deltagelse i møde fra Jabber i nogle tilfælde mislykkedes.
CSCut96437	3	Produktivitetsværktøjer	Samtidig integration kan ikke starte øjeblikkelige møder i personligt lokale
CSCuv23204	3	Alle	SetMeeting: Markering af Første mødedeltager der deltager som præsentationsvært ignoreres altid og er indstillet til falsk (tilsidesætter nogle gange valgmuligheden under oprettelse af møde)
CSCuv14899	3	Produktivitetsværktøjer	problemer med kompatibilitet mellem WBS28 og WBS29 produktivitetsværktøjsapplikationer
CSCut46703	3	Alle	Kun TSP-lyd: Hvis der ikke er aktiveret en højtalerenhed på computeren, vil forsøg på at bruge "Ring ved hjælp af computer" efterlade dialogboksen lyd i tilstanden "Opretter forbindelse ...".
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: Løste et problem, så "Mød nu"-indstillinger kan konfigureres til Support Center.
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: Mødedeltagers historikrapport kunne ikke vise nogle resultater
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: Vi rettede en fejl, der forårsagede, at Mac-mødeapplikationen gik ned, når TelePresence-brugere forlod og igen oprettede forbindelse til møder
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: SourceID-data vises ikke i rapport
CSCuu81988	3	Alle	Løste et problem, hvor optagelser bliver ved med at buffer og ikke starter afspilningen.
CSCuv12822	3	Produktivitetsværktøjer	For Lotus Notes kan brugere ikke ændre lokale, dato og tidspunkt, når lokalet ikke er tilgængeligt

Identifikator	Alvorlighed	Påvirket område	Beskrivelse
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: Løste et problem på Mac-applikationen, der gjorde, at skærmdeling flimrede
CSCuu76042	3	Webstedsadministration	Webstedsadministration: Løste et problem, der giver mulighed for at deaktivere valgmuligheden "Tving denne bruger til at ændre adgangskode ved næste login" under brugerimport.
CSCuu30255	3	Produktivitetsværktøjer	Gentagede mødeoplysninger i e-mail, når bruger benytter Windows Produktivitetsværktøjer med tredjepartstilføjesprogrammer





## Udgivelsesnoter til WebEx systemkrav og funktionssupport (WBS30)

---

Dette dokument beskriver tilgængelige funktioner, kendte problemer og eventuelle begrænsninger, du kan opleve, når du bruger WebEx-tjenesteydelser med forskellige operativsystemer og webbrowsere.



### Bemærk

---

WebEx vil understøtte al Linux-distribution, så længe det opfylder følgende krav:

- Kernel: 2.6 eller nyere
- X Lib: Kompatibel med X11R6 eller nyere
- C++ Lib: libstdc++ 6
- Desktop-miljø: XFce 4.0 eller nyere, KDE, Ximian, Gnome
- GDK/GTK+ version: 2.0 eller nyere
- Glib: 2.0 eller nyere
- Java 1.6

- 
- [Sprogsupport \(WBS30\), side 42](#)
  - [Support til operativsystem og browser \(WBS30\), side 43](#)
  - [Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 og Internet Explorer 6 meddelelse om ophør af support \(WBS30\), side 44](#)
  - [Support til Citrix XenDesktop og XenApp \(WBS30\), side 45](#)
  - [Krydsplatformsfunktioner \(WBS30\), side 45](#)
  - [Kendte krydsplatformsrelaterede problemer og begrænsninger for \(WBS30\), side 55](#)

## Sprogsupport (WBS30)

Sprog	Meeting Center <sup>1</sup>	Event Center	Training Center	Support Center
Kinesisk (forenklet)	Ja	Ja	Ja	Ja
Kinesisk (traditionel)	Ja	Ja	Ja	Ja
Dansk	Ja	Ja	Ja	Ja
Hollandsk	Ja	Ja	Ja	Ja
Engelsk	Ja	Ja	Ja	Ja
Fransk	Ja	Ja	Ja	Ja
Tysk	Ja	Ja	Ja	Ja
Italiensk	Ja	Ja	Ja	Ja
Japansk	Ja	Ja	Ja	Ja
Koreansk	Ja	Nej	Ja	Ja
Portugisisk (Brasilien)	Ja	Ja	Ja	Ja
Russisk	Ja	Ja	Ja	Ja
Spansk (europæisk)	Ja	Ja	Ja	Ja
Spansk (Latinamerika)	Ja	Ja	Ja	Ja
Svensk	Ja	Nej	Nej	Nej
Tyrkisk	Ja	Ja	Ja	Ja

<sup>1</sup> Mac-lokaliserede sprog er kun tilgængelige for Meeting Center. Training Center, Event Center og Support Center understøtter ikke de lokaliserede sprog.

## Support til operativsystem og browser (WBS30)

	Windows	Mac OS X <sup>2</sup>	Linux <sup>3</sup>
Operativsystemer	Windows Vista 32-bit/64-bit, Windows 7 32-bit/64-bit, Windows 8 32-bit/64-bit, Windows 8.1 32-bit/64-bit, Windows Server 2008 64-bit, Windows Server 2008 R2 64-bit, Windows 10 <sup>4</sup>	10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 12.x og 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2, Fedora 19, 20 (alle 32-bit)
Tilgængelige WebEx-tjenesteydelser	Alle tjenesteydelser	Meeting Center, Training Center, Event Center, Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
<b>Minimumssystemkrav</b>			
Processor	Intel Core2 Duo CPU 2,xx GHz eller AMD-processor (2 GB RAM anbefales)	Intel (512 MB RAM eller mere anbefales)	Intel eller AMD x86
JavaScript	JavaScript og cookies er aktiveret	JavaScript og cookies er aktiveret	JavaScript og cookies er aktiveret
Andet	Active X aktiveret (anbefales at være ublokeret for IE) Java 6 eller nyere		Java 6, libstdc ++ 6.0, GNOME/KDE-vinduesystem
<b>Browsere</b>			
Internet Explorer	7, 8 (32-bit/64-bit), 9 (32-bit/64-bit), 10 (32-bit/64-bit), 11 (32-bit/64-bit)		
Mozilla			
Firefox <sup>5</sup>	Seneste	Seneste	Seneste
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome <sup>5</sup>	Seneste 32-bit/64-bit	Seneste 32-bit/64-bit	

<sup>2</sup> Deltagelse i et møde på en Mac

- **Fra og med Mac OS X 10.7 tilbyder Apple ikke længere Java som en del af Mac operativsystemet. Da WebEx tidligere var afhængig af Java browser-plugin til automatisk at downloade mødeapplikationen til førstegangsbrugere, havde dem, der ikke Java installeret, vanskeligt ved at deltage i et møde. Afhængigheden af Java er blevet fjernet. Brugeren bedes i stedet for om at installere et lille plug-in, som, så snart det er installeret, håndterer resten af mødeapplikationens installation og derefter starter mødet.**
- **Når du for første gang starter eller deltager i en begivenhed ved hjælp af Event Center på safari 6.X og Safari 7, opstår der et problem. Når du har installeret WebEx, kræver Safari, at du stoler på det plug-in til webstedet, du forsøger at deltage på eller starte begivenheden fra. Siden opdateres efter dette, men du vil ikke deltage i begivenheden. For at deltage skal du gå tilbage til det link, du oprindeligt valgte, hvorefter du vil være i stand til at deltage.**

<sup>3</sup> Linux er ikke understøttet til personlige lokaler.

<sup>4</sup> Fra og med version WBS30.1 yder WebEx begrænset support til Microsoft Windows 10. Der henvises til afsnittet *Krydsplatform kendte problemer og begrænsninger* i *Udgivelsesnoter til WebEx Systemkrav og Funktionssupport* for yderligere oplysninger.

<sup>5</sup> Brug af WebEx på Chrome og Firefox

- Fordi Chrome fjerner support til NPAPI, er en ny metode til deltagelse med en Chrome forlængelse blevet stillet til rådighed, ved at bruge WebEx, der starter med Chrome 38. Når brugerne anvender WebEx på Chrome for første gang, vil de blive guidet gennem en engangsproces for at tilføje en forlængelse og opdatere WebEx-applikationen. Efter den første gang kan brugerne deltage uden de ekstra trin.
- Firefox 64-bit understøttes ikke.

## Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 og Internet Explorer 6 meddelelse om ophør af support (WBS30)

WebEx-support til Windows Server 2003 og Mac OS X 10.6 ophører fra og med version WBS30. Vi vil ikke længere teste Windows Server 2003 og Mac OS X 10.6 med vores produkter og kan ikke garantere, at WebEx fortsat vil virke på disse platforme. Som du måske ved, har Microsoft annonceret, at Windows Server 2003 ikke længere understøttes efter 14. juli 2015, og Apple er ophørt med at levere opdateringer og sikkerhedsrettelser til Mac OS X 10.6.

Som tidligere annonceret sluttede WebEx support til Windows XP desuden i januar 2015.

Da disse operativsystemer ikke længere understøttes, fra og med version WBS30, er brugerne ikke i stand til at deltage i eller starte WebEx-møder, Remote Access-sessioner eller Access Anywhere-sessioner eller bruge nogen andre WebEx-applikationer fra computere, der bruger Windows Server 2003, Windows XP eller Mac OS X 10.6.

Vi anbefaler, at brugere opgraderer deres computere til et understøttet operativsystem, så de fortsat kan bruge WebEx uden afbrydelse. Brugere kan også bruge WebEx fra understøttede mobilenheder.

WebEx understøtter ikke længere Internet Explorer 6 fra og med version WBS29.8 for at være i overensstemmelse med gældende webstandarder. Vi anbefaler, at du opgraderer til en senere version af Internet Explorer eller bruger en anden browser.

## Support til Citrix XenDesktop og XenApp (WBS30)

Cisco understøtter Citrix XenDesktop 5.5, 5.6, 5.0, 5.5 og 7.60 og XenApp 6.5, hvor værtsoperativsystemet og det virtuelle operativsystem begge er Windows (Windows 7 eller Windows 8). Værtsoperativsystemet er det operativsystem, der er installeret på slutbrugerens lokale computer. Det virtuelle operativsystem er det operativsystem, der leveres af serveren.

Der henvises til [Kendte krydsplatformsrelaterede problemer og begrænsninger for \(WBS30\)](#) for yderligere oplysninger.

## Krydsplatformsfunktioner (WBS30)

Disse funktioner understøttes i hver WebEx-tjenesteydelse.

### Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Vær vært for møder	Ja	Ja	Ja
Deltag i møder	Ja	Ja	Ja
Deltag i telefonkonference før vært	Ja	Ja	Ja
Mødedeltagers klarindikator	Ja	Ja	Ja
Fanen Lynstart (til invitation og påmindelse af deltagere)	Ja	Ja	nej
Send mødeafskrift	Ja	nej	nej
Power Panels (leverer fuldskræmsvisninger til mødedeltagere, mens værter bruger kontroller til at administrere mødeaktivitet privat bag kulisserne)	Ja	Ja	nej
Deling og kommentering af applikation	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af webindholdsbrowser	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Deling og kommentering af desktop	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af fil og whiteboard	Ja	Ja	Ja
Deling af webindhold	Ja	Ja	Ja
Kontrol af ekstern desktop	Ja	Ja	Ja
Kontrol af ekstern applikation	Ja	Ja	Ja
Ekstern kontrol af webbrowser	Ja	Ja	Ja
Ekstern kontrol af desktop	Ja	Ja	Ja
PowerPoint-animationer og -overgange	Ja	skrivebeskyttet	skrivebeskyttet
Afspil automatisk præsentationer	Ja	Ja	Ja
Avancer automatisk præsentationer	Ja	Ja	Ja
Chat	Ja	Ja	Ja
Video i høj kvalitet	Ja	Ja	skrivebeskyttet
Video i HD	Ja	Ja	nej
Fuldskærmsvisning af højdefinitionsvideo	Ja	Ja	nej
Aktiv-taler skiftede video	Ja	Ja	Ja
Aflast videobehandling til GPU	Ja	Ja	nej
Selvvisning, når der sendes video	Ja	Ja	nej
WebEx-lyd	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Cisco Unified MeetingPlace version 8.x lyd	Ja	Ja	Ja
Tredjepartslyd (TSP)	Ja	Ja	nej
Personlig konference	Ja	Ja	Ja
Integreret internettelefon (VoIP)	Ja	Ja	Ja
Optagelse på kundesiden (WRF)	Ja	nej	nej
Netværksbaseret optagelse (ARF)	Ja	Ja	Ja
Fritstående afspilning (WRF/ARF)	Ja	Ja	nej
Afspilning i browser (WRF/ARF)	Ja	Ja	Ja
Rediger optagelser (WRF)	Ja	nej	nej
Meningsmåling	Ja	Ja	Ja
Udskriver	Ja	nej	nej
Filoverførsel (grundlæggende overførsel lader dig udgive filer i et separat vindue, så deltagerne kan hente dem. Avanceret overførsel lader dig overføre filer eller mapper til og fra en anden persons computer).	grundlæggende og avanceret	grundlæggende	grundlæggende
Noter og undertekster	Ja	Ja	Ja
Brugertilpasset oplysningsfane	Ja	nej	nej
32-bit og 64-bit Microsoft Outlook-integration	Ja	nej	nej

**Event Center**

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Værtsbegivenheder	Ja	Ja	Ja
Deltag i begivenheder	Ja	Ja	Ja
Deltag i telefonkonference før vært	Ja	Ja	Ja
Fanen Lynstart (til invitation og påmindelse af deltagere)	Ja	Ja	nej
Mødedeltagers klarindikator	nej	Ja	nej
Power Panels (leverer fuldskræmsvisninger til mødedeltagere, mens værter bruger kontroller til at administrere mødeaktivitet privat bag kulisserne).	Ja	Ja	nej
Paneldeltagere	Ja	Ja	Ja
Spørgsmål og svar	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af applikation	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af webindholdsbrowser	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af desktop	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af fil og whiteboard	Ja	Ja	Ja
Deling af webindhold	Ja	Ja	Ja
PowerPoint-animationer og -overgange	Ja	skrivebeskyttet	skrivebeskyttet



	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Afspil automatisk præsentationer	Ja	Ja	Ja
Avancer automatisk præsentationer	Ja	Ja	Ja
Chat	Ja	Ja	Ja
Video i høj kvalitet	Ja	Ja	skrivebeskyttet
Video i HD	nej	nej	nej
Fuldskærmsvisning af højkvalitetsvideo	Ja	Ja	Ja
Aktiv-taler skiftede video	Ja	Ja	Ja
Aflast videobehandling til GPU	nej	nej	nej
Selvvisning, når der sendes video	Ja	Ja	nej
WebEx-lyd	Ja	Ja	Ja
Lydudsendelse	Ja	Ja	Ja
Cisco Unified MeetingPlace version 8.x lyd	Ja	nej	nej
Tredjepartslyd (TSP)	Ja	nej	nej
Integreret internettelefon (VoIP)	Ja	Ja	Ja
Optagelse på kundesiden (WRF)	Ja	nej	nej
Netværksbaseret optagelse (ARF)	Ja	Ja	Ja
Fritstående afspilning (WRF/ARF)	Ja	Ja	nej
Afspilning i browser (WRF/ARF)	Ja	Ja	Ja

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Rediger optagelser (WRF)	Ja	nej	nej
Meningsmåling	Ja	Ja	Ja
Udskriver	Ja	nej	nej
Filoverførsel (grundlæggende overførsel lader dig udgive filer i et separat vindue, så deltagerne kan hente dem. Avanceret overførsel lader dig overføre filer eller mapper til og fra en anden persons computer).	grundlæggende og avanceret	grundlæggende	grundlæggende
Brugertilpasset oplysningsfane	Ja	nej	nej
32-bit og 64-bit Microsoft Outlook-integration	Ja	nej	nej

### Support Center

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Vær vært for supportsession	Ja	Ja	Ja
Deltag i supportsession	Ja	Ja	Ja
Optag sessioner	Ja	nej	nej
Ekstern computeradgang	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af desktop	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af fil	Ja	nej	nej
Del webindhold (kundeservicerepræsentant)	Ja	nej	nej
Vis webindhold (kunde)	Ja	Ja	nej

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Ekstern udskrift	Ja	nej	nej
Chat	Ja	Ja	Ja
Genstart ekstern computer, og opret forbindelse igen (fejlsikret tilstand)	Ja	nej	nej
Vis brugersystemoplysninger	Ja	begrænset	begrænset
Log ind som en anden bruger	Ja	nej	nej
Video i høj kvalitet	Ja	nej	nej
Video i HD	nej	nej	nej
Fuldskærmsvisning af højkvalitetsvideo	ja, men uden miniatuereikoner	nej	nej
Aktiv-taler skiftede video	nej	nej	nej
Aflast videobehandling til GPU	nej	nej	nej
Selvvisning, når der sendes video	nej	nej	nej
WebEx-lyd	Ja	Ja	Ja
Cisco Unified MeetingPlace version 8.x lyd	nej	nej	nej
Tredjepartslyd (TSP)	nej	nej	nej
Optagelse på kundesiden (WRF)	Ja	nej	nej
Netværksbaseret optagelse (ARF)	Ja	Ja	Ja
Fritstående afspilning (WRF/ARF)	Ja	Ja	nej
Afspilning i browser (WRF/ARF)	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Rediger optagelser (WRF)	Ja	nej	nej
Integreret internettelefon (VoIP)	Ja	Ja	Ja
Filoverførsel (grundlæggende overførsel lader dig udgive filer i et separat vindue, så deltagerne kan hente dem. Avanceret overførsel lader dig overføre filer eller mapper til og fra en anden persons computer).	grundlæggende og avanceret	grundlæggende	grundlæggende

### Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Vær vært for undervisningssessioner	Ja	Ja	Ja
Deltag i undervisningssessioner	Ja	Ja	Ja
Deltag i telefonkonference før vært	Ja	Ja	Ja
Mødedeltagers klarindikator	Ja	Ja	Ja
Undergruppessioner	Ja	Ja	Ja
Praktiske laboratoriesessioner	Ja	Ja	nej
Spørgsmål og svar	Ja	Ja	Ja
Fanen Lynstart (til invitation og påmindelse af deltagere)	Ja	Ja	nej

	Windows	Mac OS X	Linux
Power Panels (leverer fuldskræmsvisninger til mødedeltagere, mens værter bruger kontroller til at administrere mødeaktivitet privat bag kulisserne).	Ja	Ja	nej
Deling og kommentering af applikation	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af webindholdsbrowser	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af desktop	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af fil og whiteboard	Ja	Ja	Ja
Desktop-deling	Ja	Ja	Ja
Kontrol af ekstern applikation	Ja	Ja	Ja
Deling og kommentering af fil og whiteboard	Ja	Ja	Ja
PowerPoint-animationer og -overgange	Ja	skrivebeskyttet	skrivebeskyttet
Afspil automatisk præsentationer	nej	nej	nej
Chat	Ja	Ja	Ja
Video i høj kvalitet	Ja	Ja	skrivebeskyttet
Video i HD	Ja	Ja	nej
Fuldskræmsvisning af højkvalitetsvideo	Ja	Ja	nej
Aktiv-taler skiftede video	Ja	Ja	Ja
Aflast videobehandling til GPU	nej	nej	nej

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Selvvisning, når der sendes video	Ja	Ja	nej
WebEx-lyd	Ja	Ja	Ja
Cisco Unified MeetingPlace version 8.x lyd	Ja	nej	nej
Tredjepartslyd (TSP)	Ja	nej	nej
Integreret internettelefon (VoIP)	Ja	Ja	Ja
Optagelse på kundesiden (WRF)	Ja	nej	nej
Netværksbaseret optagelse (ARF)	Ja	Ja	Ja
Fritstående afspilning (WRF/ARF)	Ja	Ja	nej
Afspilning i browser (WRF/ARF)	Ja	Ja	Ja
Rediger optagelser (WRF)	Ja	nej	nej
Meningsmåling	Ja	Ja	Ja
Offline redigeringsprogram til meningsmåling	Ja	nej	nej
Omdøbning af faner (til fildeling og meningsmålinger)	Ja	Ja	nej
Udskriver	Ja	nej	nej

	Windows	Mac OS X	Linux
Filoverførsel (grundlæggende overførsel lader dig udgive filer i et separat vindue, så deltagerne kan hente dem. Avanceret overførsel lader dig overføre filer eller mapper til og fra en anden persons computer).	grundlæggende	grundlæggende	grundlæggende
Multimediefiler	Ja	ja (QuickTime)	nej
Svævende ikonbjælke	Ja	Ja	nej
32-bit og 64-bit Microsoft Outlook-integration	Ja	nej	nej

## Kendte krydsplatformsrelaterede problemer og begrænsninger for (WBS30)

Dette afsnit beskriver kendte problemer og begrænsninger for de browsere og operativsystemer, der understøttes af WebEx. Se de individuelle udgivelsesnoter til hver tjenesteydelse for oplysninger om andre kendte problemer.

### Præsentationsstudie on-demand

- Præsentationsstudie understøtter ikke OpenSolaris og senere versioner af Linux-udgivelser.

### Support til Linux 64-bit

- 64-bit Linux-udgivelser understøttes ikke officielt.
- Firefox 64-bit understøttes ikke.

### Support til Microsoft Office 2010

- UCF Toolkit understøttes ikke med Microsoft Office 2010 64-bit.
- Nye animationer, overgange og 3D-grafik indført i Microsoft Office 2010 understøttes ikke.
- Import af din virksomheds adressebog til dine WebEx-kontakter understøttes ikke med Microsoft Outlook 2010 64-bit.

### Support til Microsoft Office 2013

- Hvis du har Microsoft Office 2013 installeret, understøttes følgende funktioner ikke ved deling af PowerPoint 2013-filer:
  - Animationer og overgange

- Indlejrede video- eller lydfiler
  - PowerPoint-noter i et dedikeret panel
  - UCF Toolkit
- Hvis du har tilpasset din oplysningsfane, understøttes nogle brugerdefinerede elementer muligvis ikke. Vi anbefaler, at du bekræfter dette for at sikre, at den fortsat vises korrekt i et WebEx-møde.
  - I nogle få tilfælde kan der opstå følgende problemer:
    - Tekst og fyldfarver kan afvige en anelse fra de faktiske farver i et dias.
    - Visse grafiske elementer mangler muligvis i et dias.
    - Skrifttyper kan forekomme slørede på et dias eller kan være forskellige fra de oprindelige.
    - Størrelsen af former kan variere fra den oprindelige.
  - Hvis et objekt i en PowerPoint-præsentation ikke vises korrekt i redigeringsstilstand, bliver det automatisk fjernet i visningen Diasshow. Objektet kan dog fortsat blive vist, når filen deles på et WebEx-møde.
  - Du kan ikke dele adgangskodebeskyttede PowerPoint 2013-filer ved hjælp af fildelingsfunktionen. Brug i stedet applikationsdelings- eller desktop-delingsfunktionerne.
  - Du kan ikke dele Excel 2013-filer på Windows 8 og 8.1 ved hjælp af fildelingsfunktionen. Brug i stedet applikationsdelings- eller desktop-delingsfunktionerne.
  - Du kan ikke dele Word 2013-dokumenter (64-bit) på Windows 8 og 8.1 (64-bit) ved hjælp af fildelingsfunktionen. Brug i stedet applikationsdelings- eller desktop-delingsfunktionerne.

### **Windows 2000**

Windows 2000 understøttes ikke længere fra og med denne version. Brugere af Windows 2000 kan stadig være i stand til at deltage i møderne, men der gives ingen garanti for ydelsen eller resultaterne.

### **Mac OS**

- Brugere af Mac OS X 10.5 eller tidligere kan ikke længere oprette forbindelse til et WebEx-møde.
- Brugere af Mac PowerPC-platformen kan ikke længere oprette forbindelse til et WebEx-møde.
- WebEx-netværkets optagelsesfunktion understøtter ikke konvertering af optagelser til MP4-format på Mac-systemer.

### **Firefox 4.0 eller højere**

WebEx understøtter kun 32-bit versionen af Firefox i Windows.

### **Citrix XenDesktop og XenApp**

- På grund af en arkitektonisk begrænsning af det virtuelle desktop-miljø vil videoafsending muligvis ikke fungere gnidningsløst. Hertil kommer, at når du sender video under et møde, kan billedhastigheden være meget lav. Dette vil resultere i en mindre end optimal brugeroplevelse, når der sendes video.
- Nogle videofiler, kan ikke deles i et virtuelt desktopmiljø.
- Hvis værtens operativsystem er Mac OS, kan webcam og mikrofon (eksternt eller indbygget) eventuelt ikke godkendes og kan ikke bruges under et møde.



- Remote Access og Access Anywhere understøttes ikke, fordi Remote Access- og Access Anywhere-agenter automatisk vil blive fjernet af den underliggende Citrix-plattform, når operativsystemets genstartes.
- Brugere af Produktivitetsværktøjer kan ikke starte et møde med ét klik eller starte et planlagt møde fra Outlook.
- Når du bruger produktivitetsværktøjer som en offentliggjort app på XenApp, skal en bruger logge ud af app'en Produktivitetsværktøjer, før du afslutter app'en. Ellers slettes sessions-id'et ikke automatisk fra serveren.

### Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Når du starter eller deltager i et møde ved hjælp af PAC proxy på Mac OS X 10.8 Mountain Lion, går mødeapplikationen ned. Dette er en fejl i operativsystemet, der er blevet rapporteret til Apple (Apple-fejlrapport nummer 11844696). Problemet blev løst i Mac OS X 10.8.2 build.

### Internet Explorer 10 og 11

"Forbedret beskyttelsestilstand" i Internet Explorer 10 og 11 på desktoppen er ikke understøttet. Da denne tilstand tilbyder plugin-fri browsing-oplevelse, er WebEx tilføjelsesprogrammer deaktiveret, og hverken ActiveX- eller Java download-metoder kan bruges. Brugere kan stadig bruge den midlertidige mappeløsning (TFS) til at deltage i et møde. Alternativt kan brugere vælge at slå Forbedret beskyttelsestilstand fra for at deltage normalt i mødet.

Aktivering af Kompatibilitetsvisning i Internet Explorer på desktoppen kan forårsage, at nogle WebEx-sider vises forkert. Vi anbefaler, at du slår Kompatibilitetsvisning fra for dit WebEx-websted.

### Windows 8 og 8.1

- I forbindelse med fildeling skal du have Adobe Acrobat Reader for at dele PDF-filer.
- Når du deler Microsoft PowerPoint-filer i Print Driver-tilstand, vises noget af indholdet muligvis ikke. Vi anbefaler, at du i stedet bruger vores standardtilstand Universal Communications Format (UCF) eller bruger applikationsdelingskærmen.
- Ved tilslutning til en ekstern computer med Windows 10 vil den lokale skærm ikke blive mørklagt.
- Applikationsdeling understøttes ikke til Windows-apps.

### Windows 10

#### • Begrænsninger for Microsoft Edge-browseren

- Edge-browseren understøttes ved hjælp af WebEx midlertidig mappeløsning (TFS - Temporary Folder Solution) ved at downloade og installere en eksekverbar fil (.exe).
- Brugere kan ikke dele Edge-browseren i et WebEx-møde.
- Edge-browseren understøttes kun til at starte og deltage i møder, begivenheder, undervisnings- eller supportsessioner i Meeting Center, Event Center, Training Center og Support Center. Den er ikke understøttet til Access Anywhere, Remote Access, praktiske laboratorier, WebEx-afspiller til filer i WebEx Recording Format (WRF) eller WebEx-netværkets optagelsesfunktion for filer i Advanced Recording Format (ARF).

Vi anbefaler, at du bruger Internet Explorer eller en anden browser til WebEx, indtil Edge-browseren er fuldt understøttet.

#### • Begrænsninger for Firefox 64-bit browseren

- Firefox 64-bit browseren understøttes ved hjælp af WebEx midlertidig mappeløsning (TFS - Temporary Folder Solution) ved at downloade og installere en eksekverbar fil (.exe).
- Firefox 64-bit browseren understøttes kun til at starte og deltage i møder, begivenheder, undervisnings- eller supportsessioner i Meeting Center, Event Center, Training Center og Support Center. Den er ikke understøttet til Access Anywhere, Remote Access, praktiske laboratorier, WebEx-afspiller til filer i WebEx Recording Format (WRF) eller WebEx-netværkets optagelsesfunktion for filer i Advanced Recording Format (ARF).

- **Begrænsninger for deling af indhold**

- Applikationsdeling understøttes ikke til Windows-apps.
- I forbindelse med fildeling skal du have Adobe Acrobat Reader for at dele PDF-filer.
- Når du deler Microsoft PowerPoint-filer i Print Driver-tilstand, vises noget af indholdet muligvis ikke. Vi anbefaler, at du i stedet bruger vores standardtilstand Universal Communications Format (UCF) eller bruger applikationsdelingsskærmen.
- Ved tilslutning til en ekstern computer med Windows 10 vil den lokale skærm ikke blive mørklagt.

For at undgå disse begrænsninger anbefaler vi, at du bruger skærmdeling frem for fildeling eller applikationsdeling med Windows 10.



## Udgivelsesnoter til WebEx-produktivitetsværktøjer (WBS30)

---

Disse udgivelsesnoter beskriver funktionen WebEx-produktivitetsværktøjer, understøttede versioner, kendte problemer og begrænsninger.

- [Hvad er nyt i Produktivitetsværktøjer \(WBS30\)?, side 59](#)
- [WebEx-produktivitetsværktøjssupport \(WBS30\), side 60](#)
- [Meddelelse om ophør af support til Windows Outlook XP, 2003 og Mac OS X 10.6 \(WBS30\), side 64](#)
- [Kendte problemer og begrænsninger for Windows Produktivitetsværktøjer \(WBS30\), side 65](#)
- [Kendte problemer og begrænsninger for Produktivitetsværktøjer til Mac \(WBS30\), side 74](#)

### Hvad er nyt i Produktivitetsværktøjer (WBS30)?

#### **WBS30.1**

##### **Windows 10**

Fra og med version WBS30.1 yder WebEx begrænset support til Microsoft Windows 10. Der henvises til afsnittet *Krydsplatform kendte problemer og begrænsninger* i *Udgivelsesnoter til WebEx Systemkrav og Funktionssupport* for yderligere oplysninger.

#### **WBS30**

##### **Sprogsupport**

WebEx-produktivitetsværktøjer fås nu på dansk og tyrkisk til møde Windows- og Mac-versionen.

##### **Support til fælles identitet**

WebEx-produktivitetsværktøjer understøtter nu Fælles identitet. Brugere, som har konti på nyligt klargjorte websteder og med Fælles identitet aktiveret, vil se en nye grænseflade, når de logger på deres konto. Dette understøttes i både Windows- og Mac-versionen.

##### **Forbedret installationsoplevelse i Windows.**

Installationsoplevelsen ved Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer er forbedret. Brugere behøver ikke længere at genstarte deres computer efter en opgradering af Produktivitetsværktøjer i Windows. Denne forbedring implementeres efter den første installation af version WBS30. Med andre ord vil brugerne se denne forbedring, når de opgraderer til en version af produktivitetsværktøjer, der er senere end WBS30 versionen.

### Lydsikkerhed

Sikkerhedsforbedringerne omfatter automatisk genererede numeriske adgangskoder til lyd møder. Den numeriske mødeadgangskode inkluderes i både planlægningsgrænsefladen og e-mailinvitationen (undtagen hvis indstillingen, der ekskluderer adgangskoder fra e-mailinvitationer, er aktiveret). Denne funktion understøttes i både Windows- og Mac-versionen.

### Tilbagekald til telefoniudbyders (TSP) lyd

Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer giver mulighed for tilbagekald, når et møde planlægges, hvor brugere med telefoniudbyders (TSP) lyd deltager - ligesom i Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer. Værter skal markere valgmuligheden **Deltagere modtager tilbagekald**, når de planlægger et møde, for at aktivere denne funktion. Denne funktion kræver, at både WebEx-webstedet og værten har aktiveret TSP-tilbagekald.

### Tilbagevendende mødeundtagelser for CMR Hybrid-møder

Tilbagevendende mødeundtagelser for CMR Hybrid-møder understøttes nu i WebEx-produktivitetsværktøjer. *Er forældreløse* møder endnu ikke understøttet. For eksempel kan du ikke tilføje et WebEx-møde og TelePresence-lokaler til en enkelt hændelse af en Outlook-only mødeserie. Hvis du ønsker, at disse funktioner skal være tilgængelige for en enkelt hændelse, skal du tilføje et WebEx- og TelePresence-møde til hele serien. Du kan også tilføje eller fjerne TelePresence-lokaler for en mødeserie, hvis den har undtagelser.

### Systemkrav til CMR Hybrid-møder

Dit system skal møde følgende krav for at kunne benytte WebEx-produktivitetsværktøjers funktioner i version WBS30 til planlægning af CMR Hybrid-møder:

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) version 15,0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension til Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) version 5.0

Desuden kan Cisco TelePresence Conductor version 4.0 være nødvendig for brug med nogle TelePresence-servere.

Tidligere versioner af WebEx-produktivitetsværktøjer og WebEx-websted end WBS30 og deres tilsvarende Cisco TMS og Cisco TMSXE-versioner understøttes i specifikke, afprøvede udgivelsessæt til CMR Hybrid.

## WebEx-produktivitetsværktøjssupport (WBS30)

### Support til Microsoft Outlook

Microsoft Outlook-version/Microsoft Exchange Server-version	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 til 10.10
Microsoft Outlook 2007/Microsoft Exchange Server 2003	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej

<b>Microsoft Outlook-version/Microsoft Exchange Server-version</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>	<b>Mac OS 10.7 til 10.10</b>
Microsoft Outlook 2010 (32- og 64-bit)/Microsoft Exchange Server 2007 (understøttet i version WBS27.22 og nyere versioner)	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej
Microsoft Outlook 2010 (32- og 64-bit)/Microsoft Exchange Server 2010	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej
Microsoft Outlook 2010 (32- og 64-bit)/Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej
Microsoft Outlook 2013 og Microsoft Outlook 2013 SP1/Microsoft Exchange 2013	Nej	Ja	Ja	Ja	Nej
Microsoft Outlook2013 and Microsoft Outlook 2013 SP1/Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Nej	Ja	Ja	Ja	Nej
Microsoft Outlook Mac 2011, version 14.X	-	-	-	-	Ja

### Support til IBM Lotus Notes

<b>IBM Lotus Notes-version/Domino Server-version</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	Nej	Nej	Nej	Nej
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0, 8.0.1	Ja	Ja	Ja	Ja

<b>IBM Lotus Notes-version/Domino Server-version</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
IBM Lotus Notes 8.5 (32-bit, i Notes)/Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (understøttet i WBS28 og nyere versioner)	Ja	Ja	Ja	Ja
IBM Lotus Notes 9.0 (32-bit)/Domino Server 9.0 (understøttet i WBS29.3 og nyere versioner)	Ja	Ja	Ja	Ja

**Support til chat (kun 32-bit versioner)**

<b>Chatnavn og -version</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8/Windows 8.1</b>
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	Ja	Ja	Nej
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	Ja	Ja	Nej
Google Talk 1.0.0.105, nyeste version	Ja	Ja	Nej
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	Ja	Ja	Ja
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2, 9.0 (indlejret i Lotus Notes)	Ja	Ja	Ja
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	Ja	Ja	Nej
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Ja	Ja	Ja
Windows Messenger 2009	Ja	Ja	Nej
Windows Messenger 4.7	Nej	Nej	Nej
Microsoft Lync 2010, 2013 (kun 32-bit)	Ja	Ja	Ja

**Support til Microsoft Office**

<b>Microsoft Office-version</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Office XP, 2003, 2007	Ja	Ja	Ja	Nej
Microsoft Office 2010 (32- og 64-bit) (understøttet i WBS27.22 EP4 og nyere versioner)	Ja	Ja	Ja	Ja
Microsoft Office 2013	Nej	Ja	Ja	Ja

**Browsersupport****Tabel 2: WebEx-integration med Internet Explorer og Firefox**

<b>Browsernavn og -version</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Internet Explorer 7.0	Ja	Nej	Nej	Nej
Microsoft Internet Explorer 8.0	Ja	Ja	Nej	Nej
Microsoft Internet Explorer 9.0	Ja	Ja	Nej	Nej
Microsoft Internet Explorer 10.0	Nej	Nej	Ja	Ja
Microsoft Internet Explorer 11.0	Nej	Nej	Ja	Ja
Mozilla Firefox (seneste version)	Nej	Ja	Ja	Ja

**Enkeltlogon-browsersupport (Windows)**

<b>Microsoft Internet Explorer-version</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Internet Explorer 7.0	Ja	Nej	Nej	Nej
Microsoft Internet Explorer 8.0	Ja	Ja	Nej	Nej

Microsoft Internet Explorer 9.0	Ja	Ja	Nej	Nej
Microsoft Internet Explorer 10.0	Nej	Ja	Ja	Ja
Microsoft Internet Explorer 11.0	Nej	Ja	Ja	Ja
Chrome	Nej	Ja	Ja	Ja

**Enkeltlogon-browsersupport (Mac)**

Safari-version	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x nyeste version	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Safari 7.x nyeste version	Nej	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Safari 8.x nyeste version	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Safari 9.x nyeste version	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

**Citrix-support (WBS26.45 til WBS30)**

Citrix-version	Integration til Microsoft Outlook 2010	Integration til Lotus Notes 8.5.3
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	Ja	Ja
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	Ja	Ja

## Meddelelse om ophør af support til Windows Outlook XP, 2003 og Mac OS X 10.6 (WBS30)

WebEx-produktivitetsværktøjssupport til Windows Outlook XP og 2003 vil slutte fra og med WBS30.

Vi vil ikke længere teste Windows Outlook XP, 2003 og Mac OS X 10.6 med vores produkter og kan ikke garantere, at WebEx fortsat vil virke på disse platforme.



Som du måske allerede ved, har Microsoft annonceret, at Windows Outlook 2003 ikke understøttes efter 14. juli 2015, og Apple har stoppet med at levere opdateringer og sikkerhedsrettelser til Mac OS X 10.6. Som tidligere annonceret sluttede WebEx support til Windows XP desuden i januar 2015. Vi anbefaler, at brugere opgraderer deres computere til et understøttet e-mailsystem, så de fortsat kan bruge WebEx uden afbrydelse.

## Kendte problemer og begrænsninger for Windows Produktivitetsværktøjer (WBS30)

De spørgsmål, der er beskrevet her, påvirker alle WebEx-tjenesteydelser, medmindre andet er specifikt noteret.

### Produktivitetsværktøjsversion

Versionen af Produktivitetsværktøjer skal være 2.40 eller nyere, så den fungerer sammen med WBS30-versionen af dette produkt.

### Standardmødeskabeloner

Hvis valgmuligheden **Første mødedeltager bliver præsenteringsvært** er aktiveret i Webstedsadministration, vil denne valgmulighed blive aktiveret som standard i mødeplanlægningsprogrammet på dit WebEx-websted. Den vil også være aktiveret i standardmødeskabelonen, som du bruger i WebEx-produktivitetsværktøjer til planlægning af WebEx-møder med Microsoft Outlook. Brugertilpassede mødeskabeloner, der er blevet oprettet af brugere, vil ikke blive påvirket. Hvis en vært planlægger møder ved hjælp af brugertilpassede skabeloner og ønsker, at den første deltager der deltager i mødet automatisk bliver præsenteringsvært, skal værten aktivere indstillingen manuelt i de brugertilpassede skabeloner.

### Skabeloner til e-mailinvitation

Der er foretaget ændringer til e-mailinvitationsskabeloner til Produktivitetsværktøjer mellem WBS28.12.2 og WBS29.13:

- **WBS28.9 til WBS28.12.27**—Hvis CMR Hybrid ikke blev aktiveret på webstedet, var der to e-mailinvitationsskabeloner i Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer til WebEx-only-, personlige konference-, og Audio-only-møder, én til værter, som inkluderede værtsnøglen og værtsadgangskoden, og én til mødedeltagerne, som ikke inkluderede oplysninger om værtsnøgle eller værtsadgangskode. Hvis CMR Hybrid er aktiveret på webstedet, er kun én skabelon til e-mailinvitation tilgængelig til CMR Hybrid-møder, WebEx-only-, personlige konference- og Audio-only-møder, og det var mødedeltagerversionen, som ikke indeholder værtsnøglen og værtens adgangskode.
- **WBS29.11 til WBS29.13.2** - I Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer er der kun én tilgængelig e-mailinvitationsskabelon til CMR Hybrid-møder, WebEx-only-, personlige konference- og Audio-only-møder, og det var mødedeltagerversionen, som ikke indeholder værtsnøglen og værtens adgangskode.
- **WBS29.13.10** - Til WebEx-only-, personlige konference- og Audio-only-møder er der to e-mail-invitationsskabeloner til rådighed i Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer: Igen én til mødedeltagere, og én til værter, som omfatter værtsnøglen og værtens adgangskoder. CMR Hybrid-møder understøtter aktuelt kun én e-mailinvitationsskabelon, der er mødedeltagerversionen, som ikke indeholder værtsnøglen og værtsadgangskoden.
- **WBS29.8 til WBS29.13.10** - I Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer er der kun én tilgængelig skabelon til e-mailinvitation for CMR Hybrid-møder, WebEx-only, personlig konference

og Audio-only-møder, og mødedeltagerversionen, der ikke indeholder værtsnøglen og værtens adgangskode.

Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer bruger stadig kun én enkelt e-mailskabelon, så hvis en vært redigerer ældre møder med Mac-versionen af Produktivitetsværktøjer, der er oprettet fra version WBS29.13 eller en nyere Windows-version af WebEx-produktivitetsværktøjer, bliver der genereret én ny e-mailskabelon med nyt indhold baseret på den enkelte samlede skabelon til både vært og mødedeltagere, fordi Mac-versionen er begrænset til én enkelt e-mailskabelon.

Hvis en vært videresender et WebEx-møde gennem kommandoen **Videresend** i Microsoft Outlook, vil Windows Produktivitetsværktøjer endvidere ikke være i stand til at identificere værtens videresendelsesadfærd og vil sende en e-mailinvitation med mødedeltagerens visning i stedet for værtens egen e-mailinvitation.

Hvis en vært, under visse komplekse omstændigheder, aflyser et individuelt møde, der er en undtagelse til en mødeserie, og derefter redigerer en mødeserie, vil annulleringsmeddelelsen til mødet, som sendes til mødedeltagere, som ikke formodes at indeholde WebEx-mødeoplysninger, fordi mødet blev aflyst, faktisk indeholde opdaterede oplysninger til den opdaterede mødeserie.

### Tilpassede e-mailskabeloner

Hvis en webstedsadministrator tilpasser e-mailskabeloner til både værts- og deltagere, så de har samme indhold, bliver mødedeltagerens version af e-mailskabelonen sendt til både vært og mødedeltagere.

### E-mailinvitationer, der kræver registrering

Hvis en mødevært opdaterer et møde, der kræver registrering, får alle deltagere en opdateret invitation, som indeholder et registreringslink til mødet, herunder de mødedeltagere, der allerede har tilmeldt sig.

### Support til tilbagevendende møde

Brugere kan ikke tilføje et WebEx-møde til en enkelt hændelse af en tilbagevendende mødeserie, hvis den tilbagevendende mødeserie ikke har et WebEx-møde føjet til den. Desuden understøttes ændringer til en enkelt hændelse af en tilbagevendende CMR Hybrid-mødeserie (WebEx-aktiveret TelePresence) ikke. Se "Integrationsproblemer til CMR Hybrid (WebEx-aktiveret TelePresence)" nedenfor for yderligere oplysninger om begrænsninger for tilbagevendende møder til CMR Hybrid-møder.

Hvis en vært ændrer emnet eller mødetidspunktet for en enkelt hændelse af en tilbagevendende mødeserie ved at foretage ændringerne direkte i Microsoft Outlook-kalenderen, vil WebEx-produktivitetsværktøjer ikke vise det korrekte, unikke mødenummer for den pågældende undtagelse til mødeserien, men værten og mødedeltagere kan stadig deltage i mødet ved at indtaste mødenummeret til mødeserien.

### Lydløs installation eller masseimplementering af Produktivitetsværktøjer

Hvis administratoren udfører en lydløs installation eller masseimplementering af Produktivitetsværktøjer til brugerne på dit websted, vil disse brugere ikke være i stand til at redigere nogen af indstillingerne i panelet Værktøjer i WebEx-dialogboksen. Derudover vil udførelsen af en lydløs installation medføre, at nogle indstillinger på siden Produktivitetsværktøjer til værktøjet Webstedsadministration blive ignoreret.

For de kunder, der har udført en masseinstallation af WebEx-produktivitetsværktøjer og forsøger at opgradere til en ny version, anbefaler vi, at der udføres en lydløs afinstallation først, før der foretages en masseinstallation af den nye version.

I forbindelse med visse lydløse opgraderinger vil versionen af Produktivitetsværktøjer på kontrolpanelet blive vist forkert. Dette problem påvirker ikke nogen funktioner i Produktivitetsværktøjer og bør løses i en fremtidig version.

For yderligere oplysninger om lydløs installation eller masseimplementering af Produktivitetsværktøjer henvises der til [IT-administratorvejledning til masseimplementering af WebEx-produktivitetsværktøjer](#).

### **Knappen Adresse på panelet til WebEx-produktivitetsværktøjer**

På panelet WebEx-produktivitetsværktøjer understøttes adresseknappen, der giver dig mulighed for at vælge e-mailadresser fra din Microsoft Outlook-adressebog, ikke for 64-bit versionen af Microsoft Outlook.

### **Support til Lync 2013**

- Support til Lync 2013 er begrænset, fordi det ikke lader Produktivitetsværktøjer ændre en brugers status og understøtter ikke længere indlejring af WebEx-menupunkter i Lync-genvæjlsmenuen.
- Planlægning af CMR Cloud-møder, der bruger WebEx-produktivitetsværktøjer til Microsoft Outlook, understøttes ikke til Lync. Øjeblikkelige møder, som du starter med kommandoen Mød nu, understøttes stadig.
- 64-bit versionen af Lync understøttes ikke.

### **Links genereret af WebEx-centre og WebEx-optagelsestjenesteydelser**

Som en del af vores fortsatte opdateringer for at forbedre sikkerheden foretager Cisco ændringer for at forbedre administrationen af kryptografiske nøgler, der anvendes til at generere URL-adresser, som anvendes i WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center og WebEx optagelsestjenesteydelser. Som et resultat er eksisterende links, der blev genereret af disse tjenester, blevet opdateret, og i nogle tilfælde kan det være nødvendigt at anmode om nye links.

### **Valgmuligheden Tillad personer at deltage via WebEx er altid markeret for CMR Hybrid-møder (WebEx-aktiveret TelePresence)**

På WBS29 og senere er valgmuligheden **Tillad personer at deltage ved hjælp af WebEx** ikke markeret, som standard for hvert WebEx-møde - den er ikke *fast*. Hvis du ønsker at tænde den, skal du tænde den hver gang, du planlægger et nyt møde. Denne adfærd er en ændring fra adfærden i WBS28, hvor denne valgmulighed blev husket til efterfølgende møder, hvis den var aktiveret ved et tidligere møde.

### **Support til krydsplatforme**

Produktivitetsværktøjer kan fås til både Microsoft Windows og Mac, men ikke til Linux, Unix og Solaris.

### **Integration til Microsoft Outlook**

- Mødedeltagertilmelding kan ikke aktiveres for tilbagevendende WebEx-møder, der er planlagt med Outlook-integration.
- Hvis en skabelon, der bruges under Outlook-integration, har valgmuligheden Slå lyd fra ved ankomst aktiveret, vil du stadig høre en lyd, når mødedeltagere deltager i sessionen.
- Hvis Outlook-softwaren har forskellige tidszoneindstillinger i forhold til WebEx-webstedet, vises et WebEx-møde, der er planlagt ved hjælp af Outlook-integration, ikke korrekt på WebEx-webstedet. I værtens og mødedeltagerens Outlook-kalendere vises tidszonen for mødeplanen stadig korrekt.
- Et Training Center møde, der planlægges ved hjælp af Outlook-integration, har følgende begrænsninger:
  - Det er ikke muligt at angive "Kun anført for godkendte brugere".
  - Det er ikke muligt at reservere praktisk laboratorium-computere.

- Det er ikke muligt at angive en slutdato for tilmelding eller et maksimalt antal tilmeldinger.
  - Det er ikke muligt at invitere mødedeltagere som præsentationsværter i undervisningssessionen.
  - Det er ikke muligt at tildele mødedeltagerprivilegier.
  - Det er ikke muligt at redigere typen af e-mailmeddelelser, du ønsker at sende, når forskellige begivenheder finder sted.
  - Det er ikke muligt at tilføje prøver og kursusmateriale.
  - Valgmuligheden til at deltage i et møde før værten er ikke tilgængelig for gentagne Training Center-sessioner.
- Et Event Center møde, der planlægges ved hjælp af Outlook-integration, har følgende begrænsninger:
    - Det er ikke muligt at tildele et program.
    - Det er ikke muligt at tildele flere tidszoner til en begivenhed.
    - Det er ikke muligt at tilføje valgmuligheder for begivenhed, såsom overførsel af et billede af en vært eller en præsentationsvært, overførsel af begivenhedsmateriale, valgmuligheder for UCF auto afspilning, osv.
    - Det er ikke muligt at tilføje præsentationsværter og paneldeltagere.
    - Det er ikke muligt at redigere valgmuligheder for e-mailskabeloner for en begivenhed.
    - Valgmuligheden til at deltage i et møde før værten er ikke tilgængelig for gentagne Event Center sessioner.
  - Hvis du planlægger et møde med Microsoft Outlook og derefter ændrer mødeoplysningerne på WebEx-tjenesteydelsens websted, vil ændringerne ikke blive vist i Outlook.
  - Hvis du vælger flere møder i Outlook og samtidig sletter eller flytter dem, vil ændringerne ikke blive vist på din WebEx-tjenesteydelsens websted.
  - Hvis du planlægger et nyt møde i Outlook ved at kopiere et eksisterende møde, oprettes der ikke et nyt møde på WebEx-tjenesteydelsens websted. I stedet vises det samme WebEx-mødelink på både det oprindelige og det kopierede møde.
  - Mødedeltageradgangskoden (kun lytning) vises ikke for Audio-only-møder, der er planlagt med Outlook-integration.
  - Import af din virksomheds adressebog til dine WebEx-kontakter understøttes ikke med Microsoft Outlook 2010 64-bit.
  - Du kan ikke redigere et møde, som er i gang.
  - Indstillingerne i fanen Planlagte møder for dialogboksen WebEx-indstillinger imødekommes ikke i øjeblikket. Standardindstillingerne fra WebEx-webstedsmødeskabelonen anvendes i stedet. Brugere vil stadig kunne anvende de indstillinger, som er indstillet under planlægning af mødet i Outlook.

### Lotus Notes integration

- Det er ikke muligt at angive TSP telefoni under planlægning af et WebEx-møde ved hjælp af Lotus Notes Integration.

- WebEx Lotus Notes Integration kræver, at et script indsættes på Domino-databasen for hver bruger. Som et resultat kan en Notes-bruger med "Redigeringsprogram"-privilegier ikke installere Lotus Notes Integration ved at køre en MSI tilgængelig fra supportsiden. For Lotus Notes-brugere med "Editor" (Redigeringsprogram) privilegier skal en administrator af en Domino indsætte et WebEx-script i Notes-databasen ved hjælp af WebEx Lotus Notes Integration-administratorværktøj.
- Ved brug af Lotus Notes Integration MSI-fil er det kun en Lotus Notes-bruger med "Administrator"- og "Designer"-privilegier, der kan installere WebEx Lotus Notes Integration.
- Hvis en enkelt hændelse af et tilbagevendende WebEx-møde enten slettes eller omlægges, opdateres mødeoplysningerne ikke på WebEx-tjenesteydelsens websted. Dog vises det slettede eller omlagte møde stadig korrekt i værtens og mødedeltagerens Lotus Notes-kalendere.
- Når et WebEx-møde er planlagt i en Lotus Notes-kalender til gentagen afholdelse i skiftende uger (hver anden uge, hver tredje uge osv.), vises det tilbagevendende møde på WebEx-tjenesteydelsens websted som planlagt til afholdelse ugentligt i stedet for hver anden eller tredje uge. Dog vises det slettede eller omlagte møde stadig korrekt i værtens og mødedeltagerens Lotus Notes-kalendere.
- Mødedeltagertilmelding kan ikke aktiveres for gentagne WebEx-møder planlagt ved hjælp af Lotus Notes Integration.
- Hvis en skabelon, der bruges under Lotus Notes Integration, har valgmuligheden "Slå lyd fra ved ankomst" aktiveret, vil du stadig høre en lyd, når mødedeltagere deltager i sessionen.
- Hvis Lotus Notes-klienten er indstillet til en anden tidszone end WebEx-webstedet, vil et WebEx-møde, der er planlagt med Lotus Notes-integration, ikke blive vist korrekt på WebEx-tjenesteydelsens websted. I værtens og mødedeltagerens Lotus Notes kalendere vises tidszonen for mødeplanen stadig korrekt.
- Da Lotus Notes-integration ikke anvender en e-mailskabelon, er det ikke muligt at konfigurere indholdet af værtens eller mødedeltagerens e-mailinvitationer til WebEx-møder, som er planlagt med Lotus Notes-integration.
- Et Training Center-møde, der planlægges ved hjælp af Lotus Notes Integration, har følgende begrænsninger:
  - Det er ikke muligt at angive "Kun anført for godkendte brugere"
  - Det er ikke muligt at reservere praktisk laboratorium-computere.
  - Det er ikke muligt at angive en slutdato for tilmelding eller et maksimalt antal tilmeldinger.
  - Det er ikke muligt at invitere mødedeltagere som præsentationsværter i undervisningssessionen.
  - Det er ikke muligt at tildele mødedeltagerprivilegier.
  - Det er ikke muligt at redigere typen af e-mailmeddelelser, du ønsker at sende, når forskellige begivenheder finder sted.
  - Det er ikke muligt at tilføje prøver og kursusmateriale.
  - Valgmuligheden til at deltage i et møde før starttidspunktet er ikke tilgængelig for gentagne Training Center-sessioner.
- Et Event Center møde, der planlægges ved hjælp af Lotus Notes Integration, har følgende begrænsninger:
  - Det er ikke muligt at tildele et program.
  - Det er ikke muligt at tildele flere tidszoner til en begivenhed.

- Det er ikke muligt at tilføje valgmuligheder for begivenhed, såsom overførsel af et billede af en vært eller en præsentationsvært, overførsel af begivenhedsmateriale, valgmuligheder for UCF auto afspilning, osv.
  - Det er ikke muligt at tilføje præsentationsværter og paneldeltagere.
  - Det er ikke muligt at redigere valgmuligheder for e-mailskabeloner for en begivenhed.
  - Valgmuligheden til at deltage i et møde før starttidspunktet er ikke tilgængelig for gentagne Event Center-sessioner.
- Hvis du planlægger et møde med Lotus Notes og derefter ændrer mødeoplysningerne på din WebEx-tjenesteydelses websted, vil ændringerne ikke blive vist i Lotus Notes.
  - Hvis du vælger flere møder i Lotus Notes og derefter sletter eller flytter dem, vil ændringerne ikke blive vist på din WebEx-tjenesteydelses websted
  - Hvis du planlægger et nyt møde i Lotus Notes ved at kopiere et eksisterende møde, oprettes der ikke et nyt møde på WebEx-webstedet. I stedet vises det samme WebEx-mødelink på den originale og kopieres med mødet.
  - Mødedeltageradgangskoden (kun lytning) vises ikke for Audio-only-møder, der er planlagt med Outlook-integration.
  - Hvis værten redigerer et allerede planlagt Lotus Notes-integrationsmøde og tilføjer en mødedeltager, slås mødedeltagerens oplysninger ikke op på WebEx-tjenesteydelses websted. Som et resultat vises dette møde ikke på listen Mit WebEx Mine Møder, som viser møder, du er inviteret til, for sådanne mødedeltagere.

### Problemer med Personligt lokale

Hvis en vært planlægger et møde i Microsoft Outlook ved hjælp af WebEx-produktivitetsværktøjer til Windows og indtaster emnet, og derefter vælger **Tilføj personligt lokale**, mens markøren stadig er i emnefeltet, vil URL-adressen for det personlige lokale overskrive emnet. Men hvis værten flytter markøren væk fra emnefeltet, før **Tilføj personligt lokale** vælges, overskrives emnet ikke af det personlige lokales URL-adresse.

### Integrationsproblemer med CMR Hybrid (WebEx-aktiveret TelePresence)

Følgende problemer gælder for WebEx integration med TelePresence i CMR Hybrid-løsningen:

#### • Planlægning af CMR Hybrid-møder

Hvis din administrator har aktiveret TelePresence-integrationen på dit WebEx-websted, kan du planlægge CMR Hybrid-møder (WebEx-aktiveret TelePresence) med Microsoft Outlook til Windows. Denne valgmulighed er kun tilgængelig på websteder, hvor TelePresence-integration er aktiveret. Når denne valgmulighed er aktiveret, skal du muligvis opgradere dine produktivitetsværktøjer, afslutte Outlook og derefter starte Outlook igen for at se den nye grænseflade. Fra og med WBS29 er valgmuligheden Tillad personer at deltage ved hjælp af WebEx i dialogboksen Mødevalgmuligheder for et CMR Hybrid-møde ikke længere "fast", det vil sige, at den ikke forbliver markeret, hvis den blev markeret for et tidligere møde. Hvis du vil tillade brugerne at deltage ved hjælp af WebEx, skal du markere dette felt igen for hvert CMR Hybrid-møde.

Værter, der har adgang til CMR Hybrid, men som ikke har WebEx-indstillingen i deres Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS), vil ikke kunne planlægge TelePresence-only-møder via WebEx-produktivitetsværktøjer.

#### • Tilføjelse af ressourcer

Når du planlægger et WebEx-møde med Outlook, hvis du enten tilføjer TelePresence-lokaler eller du tilføjer ekstra deltagere til videoopkald, vil WebEx-aktiveret TelePresence-møde automatisk blive planlagt. Hvis du ikke inkluderer disse ressourcer, vil mødet være et WebEx-only møde. Statusindikatorer (grønne flueben) viser, at du har booket et TelePresence-møde, hvis ressourcerne er tilføjet.

- **E-mail-invitationsskabeloner til CMR Hybrid-møder**

CMR Hybrid-møder understøtter stadig kun én e-mailinvitationsskabelon, som er mødedeltagerversionen, som ikke indeholder værtsnøglen og værtsadgangskoder. For at få vist værtsnøglen og værtsadgangskoden skal CMR Hybrid-mødeværter logge ind på WebEx-webstedet for at se siden mødeoplysninger, eller de skal logge ind på deres WebEx-websted via WebEx-produktivitetsværktøjer for at få vist oplysningerne i dialogboksen Avancerede WebEx-indstillinger. Se afsnittet *E-mailinvitationsskabeloner* tidligere i dette afsnit for yderligere oplysninger om support til e-mailskabeloner i Produktivitetsværktøjer.

Windows-versionen af Produktivitetsværktøjer til CMR Hybrid-møder understøtter i øjeblikket ikke afsending af e-mailinvitationer i HTML-format. E-mailinvitationerne fås kun i almindeligt tekstformat.

Produktivitetsværktøjse-mailskabeloner til CMR Hybrid-møder indeholder ikke variabelen "%ConfCallParticipant%", for at tillade en audio-only opkaldende at deltage i lyd delen af mødet ved at vælge denne valgmulighed fra en mobilenhed. I stedet kan brugere af mobilenheder (forudsat de har forbindelse til data og stemme samtidigt) vælge **Deltag i WebEx-mødelink** eller URL-adresse i deres invitation og deltage i CMR Hybrid-møde ved hjælp af Cisco WebEx Meetings-mobilapplikation for lyd samt to-vejs video og data og forbrug af indholdsdeling. Eller de kan besvare eller ringe manuelt op til opkaldsnummeret og møde id-nummeret eller adgangskoden i invitationen fra deres mobilenhed.

- **Tidszone og sommertid**

WebEx-webstedets tidszone skal være den samme som tidszonen i Cisco TelePresence Management Suite, ellers vil mødetidspunkterne ikke blive synkroniseret. Når du laver sommertid-ændringer mellem dit WebEx-websted og Cisco TelePresence Management Suite, er det muligt, at dit møde kan være én time uden for tidsplanen. Hvis dette sker, er det nødvendigt at omlægge mødet. Hvis dette problem opstår med en mødeserie, hvor nogle tilfælde forekommer, før sommertiden starter, og nogle forekommer efter, anbefales det, at du opretter to mødeserier: en mødeserie, der slutter, inden sommertiden begynder, og en anden mødeserie, der starter, efter sommertiden begynder.

- **Undtagelser til en tilbagevendende mødeserie**

- Selvom undtagelser til tilbagevendende mødeserier for CMR Hybrid-møder nu understøttes i WebEx-produktivitetsværktøjer. *Er forældreløse* møder endnu ikke understøttet. For eksempel kan du ikke tilføje et WebEx-møde og TelePresence-lokaler til en enkelt hændelse af en Outlook-only mødeserie. Hvis du ønsker, at disse funktioner skal være tilgængelige for en enkelt hændelse, skal du tilføje et WebEx- og TelePresence-møde til hele serien.
- Redigeringer i en mødeserie med undtagelser, der blev foretaget før version WBS30, følger, hvor det er muligt, Microsoft Outlook-regler, når det gælder behandlingen af undtagelsesprioriteterne.
- Hvis en vært redigerer emnet eller ændrer mødetidspunkt for en enkelt hændelse af en gentaget CMR Hybrid-mødeserie ved at redigere det direkte i Microsoft Outlook-kalenderen, og derefter fjerner WebEx fra hele serien, vises WebEx-mødeoplysninger stadig i mødeundtagelsen.
- Hvis en vært planlægger en tilbagevendende CMR Hybrid-mødeserie, og datoen for den første hændelse er passeret, uden at mødet blev afholdt, kan værten ikke opdatere datoen for den enkelte hændelse. Værten kan dog ændre datoen for hele mødeserien.
- Hvis du fjerner WebEx-mødet fra en enkelt hændelse i en CMR Hybrid-mødeserie, ændres mødet til et TelePresence-only-møde. Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) viser dog stadig WebEx-oplysninger for det undtagelsesmøde.

- Hvis du gør alle de individuelle mødeforekomster inden for en mødeserie til undtagelser, og du derefter forsøger at tilføje et TelePresence-møde til hele serien, formoder Cisco TelePresence Management Suite for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE), at serien er forbi og sender ikke passende advarselsmeddelelser til mødeplanlægningsprogrammet eller -værten. Brugere kan omgå dette problem ved at slette den aktuelle serie og oprette en ny serie, der har TelePresence tilføjet, og derefter redigere undtagelserne til denne serie individuelt, som undtagelser, eller slette alle undtagelserne og oprette individuelle møder.
- Undtagelser for TelePresence-only-møder, der er baseret i Cisco TMS, mobilapplikationer eller Microsoft Exchange, understøttes i version WBS30 og Cisco TMS version 15. Planlægning af WebEx-undtagelser eller WebEx- og TelePresence-undtagelser ved hjælp af Cisco TMS forventes at blive understøttet i en fremtidig version.  
I øjeblikket vil Cisco TMS behandle disse undtagelser, men sender kun en enkelt gentaget mødeserie til WebEx. Organisatorens WebEx-mødeliste vil være forkert, men "værten" (Multipoint Control Unit eller TelePresence Server) kan stadig starte mødet som vært.
- Tilføjelse, ændring eller fjernelse af TelePresence-lokaler for en serie, der har undtagelser, understøttes ikke. For at løse dette problem kan du slette serien og derefter oprette en ny serie.
- Hvis du fjerner alle TelePresence-attributter og -porte eller alle WebEx-attributter fra en serie, der har undtagelser, fjernes alle disse attributter og TelePresence-lokaler også både fra serien og undtagelserne for at undgå at oprette forældreløse møder. For at løse dette problem kan du slette serien og derefter oprette en ny serie.
- WebEx understøtter ikke det fulde tilbagevendingsmønster, som Cisco TMS understøtter.
- Tilføjelse af TelePresence-lokaler, der ikke findes i Cisco TMSXE, til adresselinjen "Til" i et Outlook-møde opretter ikke et enkeltstående TelePresence-møde eller et TelePresence-undtagelsesmøde eller en uafhængig fil i en WebEx-serie eller Outlook-only-serie.
- Hvis du tilføjer eller ændrer WebEx-attributter eller TelePresence-attributter eller porte i en møderække med undtagelser, vil disse attributter ikke blive ændret i undtagelsesmøderne.

#### • Cisco Unified MeetingPlace-lyd

Versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer, der understøtter WebEx-integration med Cisco TelePresence, understøtter ikke Cisco Unified MeetingPlace-lyd. Hvis du har Cisco Unified MeetingPlace-produktivitetsværktøjsversionen installeret, og hvis du lejlighedsvis vil planlægge et kombineret WebEx- og TelePresence-møde ved hjælp af WebEx- eller TSP-lyd, skal du bruge Smart Scheduler i Cisco TelePresence Management Suite (TMS) for at planlægge det. En bruger kan ikke have to versioner af WebEx-produktivitetsværktøjer installeret på samme tid.

#### • Telefonserviceudbyders (TSP)

For visse telefonserviceudbyderlydkonti (TSP) hvis en vært med en TSP-konto planlægger to tætliggende CMR Hybrid- eller CMR Cloud-møder, med det andet planlagt til at starte øjeblikkeligt efter det første slutter, og hvis TelePresence-planlægningssystemet automatisk forlænger det første møde ud over det planlagte sluttidspunkt, vil det andet møde automatisk slutte, fordi den samme værtsadgangskode til TSP-lydkontoen ikke kan bruges til begge møder samtidigt. For at undgå dette problem kan værter opsætte to forskellige TSP-lydkonti med forskellige værtsadgangskoder og bruge en konto til det første møde og den anden konto til det andet møde. En anden valgmulighed er, at administratoren deaktiverer valgmuligheden for, at TelePresence-systemet automatisk forlænger mødet.

#### • Support til Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 og Windows 8 og 8.1



WebEx-websteder, der har CMR Hybrid-integration aktiveret, kan kræve de nyeste versioner af Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) og Cisco TelePresence Management Suite forlængelse til Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) for at understøtte Microsoft Office 365 og Microsoft Outlook 2010 eller Windows 8 og 8.1. For yderligere oplysninger henvises der til *Forudsætninger* i kapitlet *Cisco WebEx-funktioner og vigtige noter i Konfigurationsvejledning til Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid* på siden [Konfigurationsvejledninger til Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

- **Øjeblikkelige møder og personligt lokale-møder**

Du kan ikke starte et øjeblikkeligt CMR Hybrid-møde, du kan kun planlægge CMR Hybrid-møder. Når CMR Hybrid-brugere starter øjeblikkelige møder, er de WebEx-only-møder og inkluderer ikke TelePresence-integration.

Fra og med version WBS29.11 holdes øjeblikkelige møder, som du starter med kommandoen **Mød nu** (tidligere kaldet **Møde med ét klik**), nu som standard i dit personlige lokale. Du kan ændre denne valgmulighed under Præferencer. CMR Hybrid-brugere har også personlige lokaler, men kun brugere, der deltager fra en WebEx-mødeapplikation eller app, kan deltage i disse personlige lokaler. For at have et møde i et personligt lokale, hvor brugere kan deltage via et videokonferencesystem eller -applikation, skal WebEx-webstedet og værtskontoen være aktiveret til CMR Cloud.

En løsning for et øjeblikkeligt møde, der bruger både WebEx og TelePresence, er at starte et møde fra et TelePresence-system, og den navngivne vært derefter har valgt **Øjeblikkeligt WebEx-møde** på siden mødedetaljer for at generere en URL-adresse, der giver mulighed for, at eksterne deltagere kan deltage i TelePresence-mødet fra en WebEx-applikation eller mobilapplikation.

- **Planlægning af WebEx-only eller TelePresence-only-møder**

WebEx-websteder, der kun har CMR Hybrid-integration aktiveret, kræver Cisco TelePresence Management Suite-forlængelse for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE), for at CMR Hybrid-brugere kan planlægge WebEx-only-møder eller TelePresence-only-møder med produktivitetsværktøjer.

- **Højst to samtidige møder pr. vært**

WebEx-websteder, der har CMR Hybrid-integration aktiveret, tillader ikke en vært at have mere end to CMR Hybrid-møder startet samtidig.

- **Personlig konference og Audio-Only-møder**

Selv om en CMR Hybrid-bruger kan planlægge et personligt konferencemøde for websteder, der har WebEx-lyd eller et Audio-Only-møde for websteder, der har telefonserviceudbyder (TSP) lyd, er det et WebEx-only mødetype og inkluderer ikke CMR Hybrid-integration.

- **Ingen mærkning eller tilpasning af CMR Hybrid-funktioner**

Webstedsadministratorer kan ikke ændre branding for panelet CMR Hybrid-mødeindstillinger, kan ikke skjule oplysninger i panelet mødeindstillinger eller i dialogboksene TelePresence eller WebEx avancerede indstillinger, og kan ikke begrænse antallet af videoopkaldsdeltagere, brugeren kan indtaste.

### **WebEx med ét klik/integrationer af chat/integrationer af Microsoft Office**

- Hvis du bruger personlige *deltag*-links til automatisk at udfylde mødedeltageres navne og e-mailadresser på siden Deltag i møde, kan nogle e-mail-gateways afkorte linkene. Mødedeltagere kan stadig klikke på linkene, men linkene tillader dem ikke automatisk at deltage i mødet, de skal indtaste deres navn og e-mailadresse, før de deltager i mødet. Der er på nuværende tidspunkt ingen måde at arbejde udenom dette.
- Ved hjælp af Ét klik-brugerflader er det ikke muligt at invitere en mødedeltager som et medlem af salgsteamet eller som en paneldeltager.

- Hvis integrationen af chat blev installeret ved hjælp af et lydøst installeringsprogram, skal brugeren logge ud og logge på deres chat igen for at se integrationsfunktioner for WebEx-produktivitetsværktøjer.

## Kendte problemer og begrænsninger for Produktivitetsværktøjer til Mac (WBS30)

De spørgsmål, der er beskrevet her, påvirker alle WebEx-tjenesteydelser, medmindre andet er specifikt noteret.

### Produktivitetsværktøjsversion

Versionen af Produktivitetsværktøjer skal være 2.40 eller nyere, så den fungerer sammen med WBS30-versionen af dette produkt.

### Standard mødeskabeloner

Hvis valgmuligheden Første mødedeltager bliver præsentrationsvært er aktiveret i Webstedsadministration, vil denne valgmulighed blive aktiveret som standard i mødeplanlægningsprogrammet på dit WebEx-websted. Den vil også være aktiveret i standard mødeskabelonen, som du bruger i WebEx-produktivitetsværktøjer til planlægning af WebEx-møder med Microsoft Outlook. Brugertilpassede mødeskabeloner, der er blevet oprettet af brugerne, vil ikke blive påvirket. Hvis en vært planlægger møder ved hjælp af brugertilpassede skabeloner og ønsker, at den første deltager der deltager i mødet automatisk bliver præsentrationsvært, skal værten aktivere indstillingen manuelt i de brugertilpassede skabeloner.

### Skabeloner til e-mailinvitation

I Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer er kun én e-mailinvitationsskabelon tilgængelig for CMR Hybrid-møder, WebEx-only-, personlige konference-, og Audio-only-møder og mødedeltagerversion, der ikke indeholder værtsnøglen og værtsadgangskoden. Dog kan værten vælge et link i e-mailinvitationen for at se værtsoplysninger på mødeoplysningssiden efter at have logget ind på deres værtskonti. Værter kan også vælge Præferencer i WebEx-produktivitetsværktøjernes menu for at se deres lydoplysninger, hvis det kræves. Disse oplysninger er også tilgængelige på WebEx-webstedet i lydafsnittet på siden Præferencer.

I WBS29.13 har Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer igen fået muligheden for at have to separate e-mailskabeloner, men Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer bruger stadig kun én enkelt e-mailskabelon, så hvis en vært redigerer ældre møder med Mac-versionen af Produktivitetsværktøjer, der er oprettet fra version WBS29.13 eller en nyere Windows-version af WebEx-produktivitetsværktøjer, bliver der genereret én ny e-mailskabelon med nyt indhold baseret på den enkelte samlede skabelon til både vært og mødedeltagere, fordi Mac-versionen er begrænset til én enkelt e-mailskabelon. Hvis en vært videresender et WebEx-møde gennem kommandoen Videresend i Microsoft Outlook, vil Windows Produktivitetsværktøjer endvidere ikke være i stand til at identificere værtens videresendelsesadfærd og vil sende en e-mailinvitation med mødedeltagerens visning i stedet for værtens egen e-mailinvitation.

### E-mailinvitationer, der kræver registrering

Hvis en mødevært opdaterer et møde, der kræver registrering, får alle deltagere en opdateret invitation, som indeholder et registreringslink til mødet, herunder de mødedeltagere, der allerede har tilmeldt sig.

### Support til Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 er endnu ikke understøttet til Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer. Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer understøtter dog Microsoft Outlook 2011 med Microsoft Office 365 Exchange-server.

### Valgmuligheder for Webstedsadministration til Produktivitetsværktøjer

I værktøjet Webstedsadministration på siden Produktivitetsværktøjer gælder valgmulighederne under "Installationsvalgmuligheder" og "Integrationer" kun for Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer. De påvirker ikke Mac-versionen af Produktivitetsværktøjer. Desuden er den eneste integration, der er tilgængelig for Mac-versionen af Produktivitetsværktøjer, integrationen til Microsoft Outlook.

### Support til Microsoft Outlook

Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer har følgende kendte problemer og begrænsninger med hensyn til support til Microsoft Outlook:

- Kun version 14.x af Microsoft Outlook til Mac er understøttet. Microsoft Outlook 2015 og 2016 er endnu ikke understøttet.
- Kun møder, der er planlagt fra WBS29.8 eller nyere, er understøttet. Møder, der var planlagt med tidligere versioner af WebEx-centre, understøttes ikke.
- Møder fra Cisco WebEx Meetings Server understøttes ikke.
- Der kan opstå visse kendte problemer med WebEx-produktivitetsværktøjer med Microsoft Exchange Server 2007 og Microsoft Outlook til Mac.
- Hvis brugeren opdaterer WebEx-mødet i Outlook-kalendervisningen i stedet for redigeringsvinduet for hændelsen, vil der opstå problemer, fordi specifik Outlook-adfærd ikke kan kontrolleres af WebEx-produktivitetsværktøjer i kalendervisningen.
- WebEx-produktivitetsværktøjer understøttes endnu ikke med Microsoft Outlook 2015 og 2016 og er ikke brugbar med disse versioner.

### Logon- og log af-proces

- Under visse omstændigheder kan Produktivitetsværktøjer til Mac omdirigere brugeren til WebEx-webstedet for at logge ind igen og ændre dennes adgangskode.
- Produktivitetsværktøjer til Mac understøtter brugere af virksomhedens enkeltlogon, men fordi der ikke er nogen enkeltlogon-tjenesteydelse fra virksomhedens websted, kan brugeren kun skifte konto, når den pågældende enkeltlogon-token er udløbet.
- Før brugere af enkeltlogon logger ind på WebEx-produktivitetsværktøjer til Mac første gang, skal de gå til WebEx-webstedet for at acceptere webstedets certificering manuelt med Safari.

### Integrationsproblemer med CMR Hybrid (WebEx-aktiveret TelePresence)

De samme problemer, der eksisterer for WebEx-aktiveret TelePresence-integration (CMR Hybrid) til Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer, gælder også for Mac-versionen. Se *Integrationsproblemer med CMR Hybrid (WebEx-aktiveret TelePresence)* under [Kendte problemer/begrænsninger til Windows](#).

Værter, der har adgang til CMR Hybrid, men som ikke har WebEx-indstillingen i deres Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS), vil ikke kunne planlægge TelePresence-only-møder via WebEx-produktivitetsværktøjer.

Selvom undtagelser til tilbagevendende mødeserier for CMR Hybrid-møder nu understøttes i WebEx-produktivitetsværktøjer. *Er forældreløse* møder endnu ikke understøttet. For eksempel kan du ikke tilføje et WebEx-møde og TelePresence-lokaler til en enkelt hændelse af en Outlook-only mødeserie. Hvis du ønsker, at disse funktioner skal være tilgængelige for kun en enkelt hændelse, skal hele serien konfigureres som et WebEx- og TelePresence-møde.

Hvis værten har planlagt et CMR Hybrid-møde i Mac-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer og har gemt det og sendt invitationer til alle mødedeltagere og senere redigerer dette møde for at tilføje eller slette et TelePresence-lokale fra e-mailadressefeltet, vil alle originale mødedeltagere automatisk modtage en opdatering. Dette er uventet adfærd, fordi Microsoft Outlook normalt spørger, om du kun vil sende en opdatering til de ændrede mødedeltagere eller til alle deltagere.

Hvis værten fjerner en besøgende eller et TelePresence-lokale fra en enkelt hændelse af en tilbagevendende mødeserie, vil de blive fjernet fra hele mødeserien. Dette problem opstår på grund af standard Microsoft Outlook-adfærd til Mac.

### **Active Directory Federation Services (ADFS) Single Sign-On 2.0 support til Safari**

På grund af et kendt problem med Apple kan brugerne af Mac Produktivitetsværktøjer ikke logge på med enkeltlogon baseret på Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0 til Mac OS 10.10 til Mac OS 10.10.3 fra Safari-browsere eller WebEx-produktivitetsværktøjer til Mac. Dette problem er løst med Mac OS 10.10.4 og nyere.

### **Desktop-ikoner**

I den danske og tyrkiske version af WebEx-produktivitetsværktøjer vises desktop-genvejsikonet og værktøjstip til det pågældende ikon på engelsk.

### **Kendte interoperabilitetsproblemer mellem Windows og Mac**

Følgende problemer opstår med interoperabiliteten mellem Windows og Mac-versioner af WebEx-produktivitetsværktøjer:

- Hvis en mødeserie har undtagelser, der blev planlagt med Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer, eller hvis en mødeserie og dens undtagelser blev opdateret med Windows-versionen af WebEx-produktivitetsværktøjer, vil brugere af Mac Produktivitetsværktøjer ikke opdatere mødeserien.
- Alle møder, der planlægges eller opdateres med Windows-versionen af Produktivitetsværktøjer kan ikke annulleres med Mac-versionen af Produktivitetsværktøjer, uanset om det er en mødeserie uden undtagelser, en mødeserie med undtagelser, en enkelt undtagelse til et møde, en enkelt hændelse af en mødeserie eller et enkelt møde.



## Udgivelsesnoter til WebEx-lyd (WBS30)

WebEx integreret lyd leverer en højeffektiv, telefonbaseret lydkonferencetjenesteydelse med mange funktioner. Denne tjenesteydelse kan anvendes selvstændigt eller helt integreret i et WebEx-møde.

- [Hvad er nyt for WebEx-lyd \(WBS30\), side 77](#)
- [WebEx-lydfunktioner \(WBS30\), side 78](#)
- [Ofte stillede spørgsmål for WebEx-lyd \(WBS30\), side 78](#)
- [Valgmuligheder for WebEx-lyd \(WBS30\), side 79](#)
- [Sammenligninger af WebEx-lydfunktioner \(WBS30\), side 80](#)

### Hvad er nyt for WebEx-lyd (WBS30)

#### WBS30

##### Sprogsupport

WebEx-lyd understøtter nu dansk for brugere af opkald og tilbagekald. Tyrkisk er kun tilgængelig for brugere af tilbagekald.

##### Numerisk mødeadgangskode

WebEx-lyd understøtter nu den valgfri evne til at påkræve mødeadgangskoden for brugere, der deltager fra telefoner eller fra videokonferencsystemer eller applikationer. Når den er aktiveret, kræver den, at brugere, der deltager fra telefoner eller fra videokonferencsystemer eller applikationer, indtaster en numerisk mødeadgangskode, og for brugere, der først deltager fra en WebEx-applikation og vælger at ringe op til mødet, gennemtvinger den kravet om at brugere indtaster deres mødedeltager-id. Denne politik gælder alle planlagte WebEx-møder og sikrer, at mødedeltagere er godkendte til at deltage mødet baseret på kendskab til mødeadgangskoden og ikke blot mødenummeret. Den gælder ikke personlige konferencemøder eller møder i personlige lokaler. Konfigurationsvalgmuligheder for det numeriske mødeadgangskodekrav og mødedeltager-id krav findes i webstedsadministration for websteder, der er blevet klargjort til valgmuligheden **Understøt sikker adgang til møder fra telefon/SIP-slutpunkter**. Før du aktiverer denne funktion, skal du sørge for, at brugerne opdaterer deres Cisco WebEx Meetings mobilapps til de nyeste versioner:

- version 7.5 eller nyere for Apple iPad og iPhone
- version 8.0 eller nyere for Android-mobilenheder

- version 2.5 eller nyere for Windows Phone 8-mobilenheder
- version 3.7 eller nyere for BlackBerry 10-mobilenheder.

### Godkendelse via telefon

WebEx-lyd understøtter nu den valgfri mulighed at kræve at brugere, der deltager via telefonen, logger ind i mødet. Når den er aktiveret, kræver den, at brugere, der deltager fra en telefon, bekræfter deres identitet ved at indtaste deres WebEx-profiltelefonnummer og lydpincode. For brugere, der først deltager fra en WebEx-applikation og vælger at ringe op, gennemtvinger den kravet til brugere om at indtaste deres mødedeltager-id'er. Politikken gælder for planlagte WebEx-møder, hvis værten har valgt valgmuligheden avanceret planlægning, som kræver, at deltagerne har en konto på dette WebEx-websted.

Konfigurationsvalgmuligheder for denne funktion er tilgængelige i webstedsadministration for websteder, der er blevet klargjort til valgmuligheden **Understøt sikker adgang til møder fra telefon/SIP-slutpunkter**. Før du aktiverer denne funktion, skal du sørge for, at brugerne opdaterer deres Cisco WebEx Meetings-mobilapplikationer til de nyeste versioner, og at alle brugere har opdateret deres WebEx-brugerprofiler til at inkludere et eller flere telefonnumre og en lydpincode. (Se listen over versioner under *Numerisk mødeadgangskode*.)

## WebEx-lydfunktioner (WBS30)

### WebEx-lyd (hybridlyd)

WebEx-lyd (hybridlyd) giver fleksibilitet for mødedeltagere til at deltage i en lydkonference ved hjælp af deres computer (VoIP) eller en telefon. Der er ingen mødeniveauvalgmuligheder til at aktivere eller deaktivere denne funktion. Den er tilgængelig på alle tidspunkter, hvor WebEx-lyd er tilgængelig inden for et WebEx-møde. Funktioner som at slå lyd fra eller til, ikoner og underretning af aktiv taler, fungerer ens for mødedeltagere. Mødedeltagere kan skifte når som helst fra at bruge deres computer til telefon eller omvendt. Mødedeltagerstatus og den tilstand, de bruger til at tilslutte til konferencen, kan ses i deltagerlisten.

WebEx-lyd (hybridlyd) understøttes af følgende tjenesteydelser og platforme:

Support til WebEx-lyd (hybridlyd)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	Ja	Ja	Ja
Training Center	Ja	Ja	Ja
Event Center	Nej	Nej	Nej
Support Center	Nej	Nej	Nej

## Ofte stillede spørgsmål for WebEx-lyd (WBS30)

### Sp. Hvad er kapaciteten for WebEx-lyd?

Sv. Kapaciteten for WebEx-lyd er 1000 mødedeltagere for alle understøttede WebEx-tjenesteydelser med 500 mødedeltagere på telefoni og 500 på WebEx integreret VoIP.

### Sp. Findes der nogle begrænsninger for opkald fra visse placeringer?

Sv. Ja, dette dokument giver en oversigt over disse begrænsninger: [http://www.webex.com/pdf/tollfree\\_restrictions.pdf](http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf)

**Sp. Understøtter WebEx-lyd en blandet tilstand eller hybrid-lydkonference med VoIP-mødedeltagere?**

Sv. Ja, WebEx-lyd understøtter hybridlyd for udvalgte tjenesteydelser. (Se ovenstående tabel).

**Sp. Hvad er de kendte problemer og begrænsninger for CMR Hybrid- (WebEx-aktiveret TelePresence) og CMR Cloud-møder, der bruger lyd fra telefoniserviceudbyderen (TSP)?**

Sv. Hvis du til nogle telefoniserviceudbyderlydkonti (TSP) planlægger to tætliggende CMR Hybrid eller CMR Cloud-møder med det andet planlagt til at starte øjeblikkeligt, efter det første slutter, og hvis TelePresence-planlægningssystemet automatisk forlænger det første møde ud over den planlagte afslutning, vil det andet møde automatisk slutte, fordi den samme værtsadgangskode til TSP-lydkontoen ikke kan bruges til begge møder samtidig.

For at løse dette problem kan værter oprette to forskellige TSP-lydkonti med forskellige værtsadgangskoder og bruge en konto til det første møde og den anden konto til det andet møde. En anden mulighed er at anmode din administrator om at deaktivere valgmuligheden, så TelePresence-systemet ikke forlænger mødet automatisk.

## Valgmuligheder for WebEx-lyd (WBS30)



**Bemærk**

For oplysninger om understøttede lydindstillinger for hvert operativsystem, se [Udgivelsesnoter til WebEx systemkrav og funktionssupport \(WBS30\)](#).

		Tilgængelig i			
Funktion	Beskrivelse	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx-telekonference	<p>Denne lydvalgmulighed er integreret i din WebEx online session. Vælg mellem disse valgmuligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ring op: WebEx tilbyder et gratis eller et betalt opkaldsnummer, der kan ringes til, når der oprettes forbindelse til en session (globale numre er også tilgængelige).</li> <li>• Ring tilbage: Når du deltager i en session, skal du indtaste dit telefonnummer, og WebEx vil ringe dig op.</li> </ul>	Ja	Ja	Nej	Ja

Funktion	Beskrivelse	Tilgængelig i			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Lydudsendelse	En-vejs lyd til møder, hvor mødedeltagere kun lytter. En vært taler ved hjælp af en mikrofon tilsluttet til sin computer.	Nej	Ja	Nej	Nej
Integreret Voice-over-IP-lyd (VoIP)	I stedet for at bruge en telefon kan du bruge din computer til at sende lyden over internettet.	Ja	Kun Windows	Ja	Kun Windows
Personlig konference	<p>Personlig konference giver dig mulighed for at starte en lydkonference, hvorefter du valgfrit kan udvide mødet til at omfatte et online møde, inklusive videokonference.</p> <p>En personlig konferencekonto kan have op til tre sæt adgangsnumre (værts- og mødedeltageradgangskoder). For at tilmelde dig en personlig konferencekonto skal du gå til fanen Mit WebEx og vælge <b>Personlig konference</b>.</p>	Ja	Nej	Nej	Nej
Andre telekonferencetjenesteydelser	Brug en tredjeparts-telekonferencetjenesteydelse.	Ja	Ja	Ja	Ja

## Sammenligninger af WebEx-lydfunktioner (WBS30)

Funktion	Beskrivelse	Lydudsendelse	WebEx-lyd <sup>6</sup>	Integreret VoIP	Personlig konference
Konferencestørrelse	Når der vælges en lydvalgmulighed, bør der tages hensyn til størrelsen af gruppen, som vil deltage i din session.	3.000 mødedeltagere	1.000 mødedeltagere (500 via telefoni og 500 via WebEx VoIP)	500 mødedeltagere (1.000 for Training Center)	500 mødedeltagere



Funktion	Beskrivelse	Lydudsendelse	WebEx-lyd <sup>6</sup>	Integreret VoIP	Personlig konference
Flere talere	Hvor mange aktive talere er nødvendige til konferencen	Som standard er det kun værter, præsentationsværter og paneldeltagere, som kan tale	Ingen begrænsninger	Ingen begrænsninger	Ingen begrænsninger
Ind- og udgangstoner	WebEx kan afspille toner for at lade dig vide, når deltagerne deltager i og forlader sessionen.	Nej	Ja	Nej	Ja
Slå lyd fra ved ankomst	Slå automatisk mødedeltageres mikrofon fra, når de tilgår sessionen.	ikke relevant	Ja	Ja	Nej
Start automatisk lydkonferencen	Start lyden, når en mødedeltager deltager i sessionen. Hvis værten endnu ikke deltager, vil mødedeltagere høre en optaget besked, der fortæller dem, at værten endnu ikke deltager.	Ja	Valgfri	Nej	Valgfri
Gem standardindstillinger	Gem standardindstillinger for lyd i din Mit WebEx-profil for at gøre det nemmere at starte og planlægge en session med dine foretrukne indstillinger.	Ja	Ja	Ja	Ja
Rapporter	Kør rapporter, der viser dit forbrug af WebEx-lyd.	Ja	Ja	Ja	Ja
Support til TCP/UDP	WebEx understøtter UDP- og TCP-protokoller.	Ja	Ikke relevant	Ja	Ikke relevant

<b>Funktion</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Lydudsendelse</b>	<b>WebEx-lyd<sup>6</sup></b>	<b>Integreret VoIP</b>	<b>Personlig konference</b>
Support til WebEx-lydmøde (hybridlyd)	WebEx-lyd (hybrid lyd) møde hvor mødedeltagere har mulighed for at deltage i en konference via telefon eller via desktop-baseret VoIP.	Ja	Ja	Nej	Ikke relevant

<sup>6</sup> WebEx-lyd omfatter hybridlyd.



## Udgivelsesnoter til WebEx-video (WBS30)

---

WebEx Meeting Center, Training Center og Support Center har kapacitet til højdefinitionsvideo. WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center og Support Center understøtter fortsat video i høj kvalitet.

For detaljerede vejledninger om brug af WebEx-video, se brugervejledningen på supportsiden på dit WebEx-tjenesteydelseswebsted.

- [Hvad er nyt for video \(WBS30\), side 83](#)
- [Funktioner for højdefinitionsvideo \(WBS30\), side 86](#)
- [Videokrav \(WBS30\), side 88](#)
- [Kameraer, der understøttes af video i høj kvalitet \(WBS30\), side 89](#)
- [Kameraer, der understøttes af højdefinitionsvideo \(WBS30\), side 90](#)
- [Kendte problemer og begrænsninger for video \(WBS30\), side 91](#)

### Hvad er nyt for video (WBS30)

#### WBS30

##### Fælles identitetsintegration

Logon-processen og grænsefladen i WebEx understøtter nu fælles identitet for nyligt klargjorte WebEx-websteder. Disse nyligt klargjorte WebEx-websteder vil kun være tilgængelige på en fælles arkitektur med fælles identitet og fælles administration af Cisco Spark og WebEx.

WebEx-profilsiden, der vises i Mit WebEx, understøtter nu den fælles WebEx-profil.

##### Integration af WebEx Spark

Værter kan automatisk oprette et Cisco Spark-lokale efter afslutning af et møde ved at vælge **Opret lokale**. Cisco Spark-lokalet oprettes automatisk i Cisco Spark baseret på mødetitlen og deltagerne.

Når en vært afslutter et møde, bliver vedkommende bedt om at oprette et Cisco Spark-lokale.

En vært skal have både WebEx- og Cisco Spark-rettigheder aktiveret i værktøjet Cisco Collaboration Management eller i WebEx webstedsadministration for at understøtte denne integration.

For yderligere oplysninger om Cisco Spark, se *Udgivelsesnoter til Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

## Windows 10

Der er udført forbedringer, som giver brugerne mulighed for at starte og deltage i møder og dele deres skærme i Windows 10.

### Forbedret video

Dialogboksen Video i mødet er blevet forbedret:

- En video selvstændig forhåndsvisning vises nu i dialogboksen video, når du deltager i mødet, så du let kan starte din video. Dialogboksen viser de mest relevante valgmuligheder, der giver dig mulighed for at starte din video som standardvalgmulighed for alle fremtidige møder.
- Nye videoindstillinger giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere automatisk opstart af din video under alle møder. En ny valgmulighed er også blevet tilføjet til at deaktivere dialogboksen video, når du deltager i mødet.

Videorullepanelet ruller fra venstre til højre i videovisning.

Hvis der kun er to personer i mødet, er der ingen layout-valgmulighed for "videovisning", og hver deltager kan se den andens video som standard.

Der udført forbedringer af automatisk registrering af det senest anvendte kamera til video.

### Hjælpecentral

Online hjælp og vejledninger er hostet uden for produktet. De fleste links på dit WebEx-websted, herunder links til Hjælp inde fra mødet, peger på sider på [Hjælp](#), det nye sted, hvor du kan finde undervisning, dokumentation og support. Hvis websteder er indstillet til andre sprog end engelsk, henviser hjælpelementer til de relevante sider på Cisco.com.

For brugertilpassede Lynstart-sider henviser linket Få mere at vide til Hjælpecentralen på alle sprog.

### Sprogsupport

Dansk og tyrkisk sprogsupport er blevet tilføjet på Windows til Meeting Center, Event Center, Training Center og Support Center. På Mac understøttes dansk og tyrkisk kun til Meeting Center.

### Siden Personligt lokale

Siden Personligt lokale er blevet optimeret og forenklet for både værter og deltagere, så brugerne hurtigt kan finde oplysninger og deltage i et personligt lokale:

- Knapperne **Gå ind i lokale** og **Gå ind i lobby**, der tidligere blev vist i mødedeltagerens visning af en side med **Personligt lokale**, er blevet omdøbt til **Deltag**.
- Det personlige lokales URL-adresse, nummer og invitationsoplysninger kan nu kun ses, når du vælger ikonet **Oplysninger**.
- Oplysningerne **Deltag via telefon** vises kun, når du vælger linket **Flere oplysninger**.

### Personligt lokale-ID

Fra og med version WBS30 findes der flere måder til at håndtere en værts personlige lokale-ID:

- Som standard bruger WebEx værtens brugernavn eller den første del af værtens e-mailadresse til at generere et personligt lokale-ID. Webstedsadministratorer har også mulighed for at benytte en brugers fornavn og efternavn eller en personligt lokales mødenummer til at generere et unikt lokale-ID.

- Hvis to eller flere brugere deler samme fornavn og efternavn, kan WebEx generere et personligt lokale-ID, der suppleres med et tilfældigt tal. Hvis der anvendes ikke-latinske tegn i brugerens for- eller efternavn, bruger WebEx "pr" + et systemgenereret nummer.
- Hvis administratoren vælger at bruge mødenummeret til et personligt lokale som brugerens personlige lokale-ID, vises det personlige lokale-ID i formatet PR + mødenummer.
- Webstedsadministratorer har ret til at ændre brugernes personlige lokale-ID, så det passer bedre til deres virksomhedspolitik. Ændring af det personlige lokale-id vil også ændre URL-adressen for brugere af stationære computere og mobile enheder samt videoadressen (SIP eller H.323 URI), der anvendes af mødedeltagere, der deltager fra videosystemer eller applikationer. Brugere med værtskonti kan modtage e-mailunderretninger, når deres webstedsadministrator ændrer deres personlige lokale-ID'er.

Eksisterende bruger-ID'er ændres ikke, men nye vil skifte til standardformatet, som er den første del af en værts e-mailadresse.

### Automatisk låsning af et personligt lokale

Værter kan vælge at få deres personlige lokaler låst automatisk, når der er gået et bestemt antal minutter, siden mødet startede. Når et personligt lokale er låst, kan værter bruge lobbyadministrationsfunktionen til at styre, hvem der har lov at komme ind i lokalet. De kan også vælge **Lås op** for at låse lokalet op. Hvis brugere af mobile enheder anvender denne funktion, skal de opgradere deres Cisco WebEx Meetings-applikation til version 7.5 eller nyere til iPad eller iPhone eller til version 8.0 eller nyere til Android.

### E-mailunderretninger til personlige lokaler

Værter kan modtage e-mailmeddelelser, når nogen deltager i deres personlige lokaler, når de ikke selv er i lokalet. Værter kan ændre underretningsindstillingerne under præferencerne til deres personlige lokaler.

### Forbedringer til Cloud-mødelokaler til samarbejde (CMR)

- **Videosystemtilbagekalds-funktion (beta).** CMR Cloud-brugere kan deltage hurtigere i møder ved at modtage et opkald fra mødet til deres videosystem. For at udnytte denne mulighed kan brugerne enten indtaste videoens adresse i Meeting Center-applikationen eller definere deres foretrukne videoadresser i deres præferencer. Når videoadresser er defineret under præferencer, anfører Meeting Center-applikationen dem i dialogboksen Lyd- og videotilslutning.  
  
Denne funktion er kun tilgængelig for kunder, der bruger WebEx Hybrid-lyd eller Cloud Connected Audio. Webstedsadministratorer skal også aktivere funktionen, før den bliver tilgængelig i mødeapplikationen.
- **Deltagelse via Cisco Intelligent Proximity (beta).** Brugere, der har Cisco WebEx Meetings app version 7.1 eller senere, eller version 7.5 eller senere for Android, kan nyde godt af en hurtigere deltagelsesoplevelse på understøttede Cisco TelePresence-systemer. CMR Cloud-brugere, der har Cisco Proximity-app'en installeret på den samme smartphone eller tablet som Cisco WebEx Meetings-app'en, kan trykke på **Proximity**-ikonet for at deltage i et CMR Cloud-møde hurtigere. For detaljerede instruktioner om opsætning af dit videosystem til denne funktion henvises der til afsnittet "Indstil Intelligent Proximity" i administrationsvejledningen til dit TelePresence-system. For en liste over krav og advarsler henvises der til videnbaseartiklen på <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Numerisk adgangskode til videosystemer.** For planlagte møder, hvor værten har krævet en mødeadgangskode, bliver videosystembrugere bedt om at indtaste en tilsvarende numerisk adgangskode til mødet fra deres videosystemer. Dette nummer bliver tilfældigt genereret til hvert møde og er påkrævet, før brugeren kan deltage i mødet.
- **Microsoft Lync-interoperabilitet (beta).** Med denne version kan brugere med Microsoft Lync-applikationer deltage i CMR Cloud-møder.

### Support til undtagelser til tilbagevendende CMR Hybrid-møder

CMR Hybrid understøtter nu brugeroprettede undtagelser til en mødeserie. Du kan ændre Microsoft Outlook-egenskaber (dato, tidspunkt, besøgende, emne og så videre), WebEx-egenskaber eller TelePresence-egenskaber til en enkelt hændelse af en CMR Hybrid-mødeserie:

- Undtagelser er understøttet ved planlægning af en CMR Hybrid-mødeserie fra Microsoft Outlook ved hjælp af WebEx-produktivitetsværktøjer.
- Redigeringer af en mødeserie med allerede eksisterende undtagelser følger Microsoft Outlook-regler til håndtering af undtagelser, hvor det er muligt.
- "Forældreløse" møder understøttes endnu ikke. For eksempel kan du ikke tilføje et WebEx-møde og TelePresence-lokaler til en enkelt hændelse af en Outlook-only mødeserie. Hvis du ønsker, at disse funktioner skal være tilgængelige for en enkelt hændelse, skal du tilføje et WebEx- og TelePresence-møde til hele serien.

Der henvises til [Kendte problemer og begrænsninger for mødelokaler til samarbejde \(CMR\)](#) for yderligere oplysninger om begrænsninger.

### Forbedret support til VoIP bredbåndslid i CMR Cloud og CMR Hybrid

CMR Cloud og CMR Hybrid har nu forbedret support til VoIP bredbåndslid. Nu kan VoIP-bredbåndslid gå til slutpunkt-til-slutpunkt mellem TelePresence-systemer og WebEx-mødeapplikationer for forbedret lyd kvalitet mellem TelePresence og WebEx i CMR Cloud- og CMR Hybrid-møder.

### Systemkrav

Der er foretaget opdateringer til understøttede platforme, operativsystemer og sprog i denne version. Der henvises til [Systemkrav](#) for yderligere oplysninger.

### WebEx-produktivitetsværktøjer

Der er foretaget opdateringer til WebEx-produktivitetsværktøjer i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-produktivitetsværktøjer \(WBS30\)](#).

### WebEx-lyd

Der er foretaget opdateringer til WebEx-lyd i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx-lyd \(WBS30\)](#).

### Webstedsadministration

Der er foretaget opdateringer til WebEx webstedsadministration i denne version. For yderligere oplysninger henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx webstedsadministration \(WBS30\)](#).

## Funktioner for højdefinitionsvideo (WBS30)

Funktion	Beskrivelse	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Op til højdefinitionsopløsning (720p)	Videopløsning kan gå op til højdefinitionsopløsning på 720p (1280x720).	Ja	Nej	Ja	Nej

Funktion	Beskrivelse	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Op til opløsning i høj kvalitet (360p)	Videopløsning kan gå op til højkvalitets 360p opløsning (640x360).	Ja	Ja	Ja	Ja
Fuldskræmsvisning af video	Fuldskræmsvisning af højdefinitionsvideo eller video i høj kvalitet (afhængigt af skærmstørrelsen) og fem videominiaturrekoner.	Ja	Ja	Ja	Ja (men inkluderer ikke videominiaturrekoner)
Udvidet fuldskræmsvisning af video	Udvid den aktive taler til hele skærmen, hvilket også muliggør modtagelse af højdefinitionsvideo.	Ja	Ja (udvidet fuldskræmsvisning uden højdefinitionsvideo).	Ja	Nej
Aktiv talers videoskærm under delingsvisning på fuld skærm	Aktiv talers svævende videoskærm under deling med fuldskræmsvisning.	Ja	Ja	Ja	I fuldskræmsvisning viser CSR video i et separat panel; kunden viser video i et indlejret område af kundekonsollen.
Videoselvvisning under delingsvisning på fuld skærm	Se selv-visningsvideo i hovedvideodisplayet under deling i fuld skærm. Start eller stop afsending af video fra videovinduet til selvvisning.	Ja	Ja	Ja	Nej

Funktion	Beskrivelse	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Skift af aktiv taler	Automatisk videoskift til den mest højrøstede aktive taler.	Ja	Ja	Ja	Nej
Videominiatureikoner	Videobaseret deltagerliste med videominiatureikoner.	Ja	Ja	Ja	Nej
Juster video automatisk	Automatisk konfiguration af deltageres videokvalitet i henhold til tilgængelig netværksbåndbredde.	Ja	Ja	Ja	Ja
Hot plugin til kamera	Mødedeltagere kan tilslutte og skifte webkameraer under et møde.	Ja	Ja	Ja	Ja
Lås video	Præsentationsvært kan afgøre, hvis video vil blive vist for alle deltagere.	Ja	Ja	Ja	Nej
Afkodeaflysning til GPU af højdefinitionsvideo	Understøttede GPU-chipsæt kan aflæse afkodebehandling fra værts-CPU'en.	Ja	Nej	Nej	Nej

## Videokrav (WBS30)

WebEx-video fungerer med enhver computer, der overholder standardkravene for Meeting Center, Training Center eller Support Center. For at være i stand til at nå videoopløsningen på 360P skal pc'er opfylde følgende minimumskrav:

- CPU: Dual-core processor
- RAM: 1 GB RAM



- Kamera: et USB-baseret webkamera, der understøttes af video i høj kvalitet (se listen i [Kameraer, der understøttes af video i høj kvalitet \(WBS30\)](#)).

For at kunne sende højdefinitionsvideo (720p) skal pc'er opfylde følgende minimumskrav:

- CPU: Quad-core processor (tre eller flere mødedeltagere), dual-core processor (to mødedeltagere).
- RAM: 2 GB RAM
- Kamera: et USB-baseret webkamera, der understøttes af højdefinitionsvideo (se listen i [Kameraer, der understøttes af højdefinitionsvideo \(WBS30\)](#)).

For at kunne modtage højdefinitionsvideo (720p) skal pc'er opfylde følgende minimumskrav:

- CPU: Dual-core processor
- RAM: 2 GB RAM

For at aflaste videoafkodningsbehandling til kundens GPU til 720p er et af de følgende GPU chipsæt nødvendige:

- Windows(DXVA):
  - NVIDIA GeForce 9800GT
  - NVIDIA GeForce GT 430
  - NVIDIA GeForce GTS 450
  - NVIDIA GeForce GTX 275
  - NVIDIA GeForce GTX460
  - NVIDIA GeForce GTX560
  - NVIDIA GeForce GTX560Ti
  - NVIDIA GeForce GT520
  - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
  - NVIDIA GeForce9400M
  - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

## Kameraer, der understøttes af video i høj kvalitet (WBS30)

De fleste pc-kompatible kameraer burde virke med WebEx. Følgende kameraer blev testet af WebEx til video i høj kvalitet:

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III

- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

## Kameraer, der understøttes af højdefinitionsvideo (WBS30)

Følgende kameraer blev testet af WebEx til højdefinitionsvideo:

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

# Kendte problemer og begrænsninger for video (WBS30)

Dette afsnit indeholder kendte problemer og begrænsninger, der påvirker WebEx-integreret video. For yderligere oplysninger om de browsere og operativsystemer, der understøttes af WebEx, og kendte problemer, der påvirker andre WebEx-tjenesteydelser, se [Udgivelsesnoter til WebEx systemkrav og funktionsupport \(WBS30\)](#).

## Video i højdefinition

Højdefinitionsvideo slukkes automatisk under deling af applikation, desktop og streaming medie. Den tændes automatisk igen, når disse funktioner afsluttes.

## Streaming af medier i Event Center stopper præsenteringsværtens video

I Event Center skal du stoppe præsenteringsværtens videokamera, før du kan afspille video fra en fil og dele den med alle deltagere. Præsenteringsværtens kan kun sende én videostream ad gangen. Præsenteringsværtens videokamera kan tændes igen, når vedkommende har afsluttet streaming af filen eller mediet.

Denne begrænsning er blevet tilføjet for at beskytte abonnenter fra problemer med båndbredde, der kan opstå fra en stigning i videotraffic, hvis flere ikke-miniatureikonvideostreams sendes til en stor gruppe deltagere. Det forventes, at begrænsningen fjernes i fremtiden.

## Deling af streaming-videofil

Streaming-videofiler, der deles fra desktop-versionen af WebEx, kan ikke vises på mobilenheder.

## Fælles problemer for mødelokaler til samarbejde (CMR)

Følgende problemer er fælles for CMR Cloud- og CMR Hybrid-møder (WebEx-aktiveret TelePresence):

### • Afsending af video fra WebEx-applikationer til videokonferencesystemer eller -applikationer

Et CMR Cloud- eller CMR Hybrid-møde starter altid med den bedste videoopløsning mellem TelePresence (eller andre videokonferencesystemer eller -applikationer) og WebEx. Hvis højdefinitionsvideo er tilgængelig, vil den være tilgængelig for alle deltagere. Hvis en deltager på WebEx-siden oplever dårlige netværksforhold, vil opløsningen mellem TelePresence og WebEx blive nedgraderet for at imødekomme den deltager. Som følge deraf bliver videoopløsningen også dårlig for alle andre deltagere. Den mindste bithastighed, en WebEx-applikation skal behandle fra WebEx Cloud for at kunne modtage både video- og applikations- eller skærmdelingsindhold (tidligere kaldet "desktop-deling"), er 1.2 Mbps. En hastighed, der er lavere end dette, vil medføre, at WebEx-applikationen kun viser den delte applikation eller skærm.

Fra og med WBS29.11, hvis WebEx-applikationen ikke er i stand til at opretholde 1.2 Mbps bithastigheden på grund af lav netværksbåndbredde eller -betingelser (såsom CPU eller RAM brug), der er lokale for WebEx-applikationen, vil brugere se advarselsmeddelelsen "lav båndbredde" i stedet for at modtage TelePresence-video. I WBS29.11 og senere vil WebEx-applikationsbrugere automatisk periodisk gen teste deres forbindelse til WebEx Cloud for at vurdere, om et netværksbaseret eller lokalt problem er blevet afhjulpet. Hvis de er i stand til at sende og modtage video ved en bithastighed på 1,2 Mbps eller højere, vil de være i stand til at genoptage afsending og modtagelse af video.

For oplysninger anbefalede indstillinger til konfiguration af båndbredde for CMR Cloud-møder, se *Forudsætninger* i Cisco WebEx Meeting Center med Mødelokaler til samarbejde virksomhedsinstallationsvejledning på siden [Cisco WebEx Meeting Center-konfigurationsvejledninger](#).

For oplysninger om anbefalede indstillinger til konfiguration af båndbredde for CMR Hybrid møder, se *Forudsætninger* i kapitlet *Cisco WebEx Funktioner og vigtige bemærkninger* og *Tips til løsning af lav båndbredde med WebEx Meeting Center Client på Windows eller Mac* i kapitlet *Fejlfinding* i *Cisco Mødelokaler til samarbejde (CMR) Hybrid-konfigurationsvejledning* på siden [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) konfigurationsvejledninger](#). For oplysninger om anbefalede

webstedsadministrationsvalgmuligheder for at reducere problemer med båndbredde henvises der til [Udgivelsesnoter til Webstedsadministration](#).

- **Videoooplevelse under mødet**

WebEx brugere kan kun se den aktive taler eller den senest aktive talers videoslutpunkt i WebEx-applikationen. Brugere af videoslutpunkter, der ikke taler, vil ikke blive vist i WebEx-applikationen.

Videoslutpunkt-brugere kan kun se den aktive taler eller den senest aktive taler fra WebEx på deres skærme. WebEx-brugere, der ikke taler, vil ikke blive vist på deres skærme.

Hvis der er baggrundsstøj i et TelePresence-lokale, kan det medføre, at videoen til det pågældende TelePresence-lokale fremstår som den aktive taler i WebEx-mødet. Hvis det er nødvendigt, kan værten bruge kommandoen **Lås Video** til at låse videoskærmen på en anden deltagers video.

I et CMR Cloud eller CMR Hybrid-møde vil deltagervideoerne for deltagere, der deltager fra Apple iPads eller iPhones via et 4G LTE, ikke være synlige på TelePresence-systemer, selv om lyden stadig vil være til rådighed. Problemet opstår, fordi 180p video er nødvendig for at sende video til TelePresence-systemer, men at sende 180p video over mobilnet understøttes ikke på grund af Apple iTunes store-krav til applikationer.

- **Fuldskræmsvisning af video**

Når præsentationsværten skifter til fuldskræmsvisning af video, mens vedkommende deler sin skærm, applikation eller dokument, sættes deling på pause på mødedeltagerens side (det senest delte skærbillede fryser). Når præsentationsværten afslutter fuldskræmsvisning af video, genoptages delingen automatisk.

Mødedeltagere forbliver i fuldskræmsvisning af video, når præsentationsværten stopper deling og vil automatisk afslutte fuldskræmsvisning af video, når præsentationsværten begynder at dele igen.

Hvis Mac eller PC WebEx-applikationen har to skærme, kan brugerne vise en fuldskræmsvisning på den ene skærm og fuldskræms- eller applikationsdeling på den anden skærm ved at trække videovinduet til den anden skærm og vælge ikonet "Se alle deltagere i fuldskræmsvisning".



# Udgivelsesnoter til WebEx webstedsadministration (WBS30)

---

Disse udgivelsesnoter gælder kun for administratorer.

Brug WebEx webstedsadministration til at konfigurere og vedligeholde dit WebEx Meeting Center-, Event Center-, Training Center- eller Support Center-websted.

- [Hvad er nyt i Webstedsadministration \(WBS30\), side 93](#)
- [Webstedsadministrationsfunktioner \(WBS30\), side 95](#)
- [Kendte problemer og begrænsninger for Webstedsadministration \(WBS30\), side 96](#)

## Hvad er nyt i Webstedsadministration (WBS30)

### WBS30

#### Nyt design af brugerinterface

WebEx-webstedsadministrationens brugergrænseflade har fået nyt design, der giver det et moderne look, som er rent og i overensstemmelse med slutbrugerens WebEx-websted. Brugergrænsefladens redesign foretages i trin, hvor denne version omfatter administrationssiderne, der benyttes oftest. Der er planer om at redesigne andre sider i fremtidige versioner.

#### Forbedret menuorganisation

WebEx webstedsadministration har en forbedret menuorganisation, som sammenlægger den tidligere, komplekse menustruktur til en forenklet og ensartet menustruktur. Menustrukturen vises i den venstre navigationsbjælke og kan udvides til at vise flere oplysninger. For eksempel var rapporter tidligere skjult under forskellige webstedsindstillinger. Nu er de sammenlagt under menuen Rapportier.

#### Optagelsessikkerhed

WebEx-webstedsadministratorer har nu nye valgmuligheder for at kontrollere adgang til optagelser. Administratorer kan kræve, at brugere logger ind, før de får adgang til nogen optagelser. Administratorer kan også forhindre download af optagelser. Administratorer kan gøre disse kontroller gældende for alle optagelser i et center ved hjælp af WebEx webstedsadministrationsværktøjet. Værter kan anvende disse kontroller på en bestemt optagelse ved at gå til siden optagelsesoplysninger. Følgende nye valgmuligheder er tilgængelige i WebEx-webstedsadministrationsværktøjet og på de individuelle sider med optagelsesoplysninger:

- Ny valgmulighed til at kræve
- Nye valgmuligheder til at forhindre download

### **Godkendt adgang til personligt lokale**

WebEx-webstedsadministratorer kan nu begrænse adgang til personlige mødelokaler til brugere, der er logget ind. Når denne valgmulighed er aktiveret, skal enhver mødedeltager, der deltager i et personligt lokale, logge ind, før de kan deltage i mødet.

### **Automatisk generering af adgangskoder til møder**

Når mødeadgangskoder håndhæves på et websted, vil mødeplanlægning fra web, produktivitetsværktøjer eller mobil automatisk generere stærke adgangskoder til møde. Dette forbedrer værter oplevelse, da de ikke behøver at indtaste adgangskoder manuelt.

### **Indfør krav om mødeadgangskode til telefoner og videokonferencesystemer**

Webstedsadministratorer vil nu være i stand til at tvinge mødedeltagere til at indtaste en numerisk mødeadgangskode, når de deltager fra et videokonferencesystem eller ringer op fra en telefonen. Alle mødeinvitationer vil generere en unik numerisk mødeadgangskode, som mødedeltagere skal indtaste, når der er krav herom.

### **Godkendt adgang fra telefoner**

Webstedsadministratorer har nu mulighed for at kræve, at mødedeltagere godkender sig selv (eller "logger ind"), når de ringer op til et møde ved hjælp af opkaldsvejledningen. Mødedeltagere vil være forpligtet til at konfigurere en lydpincode i deres præferencer eller profiler for at bruge denne funktion.

### **Ansvarsfraskrivelser**

Version WBS30 tilføjer support til ansvarsfraskrivelser for vært, mødedeltager og optagelser. Disse ansvarsfraskrivelser, hvis aktiveret, præsenteres for værten, når et møde startes, for mødedeltagerne, når de deltager i et møde, eller for alle, der ser en optagelse.

Hver ansvarsfraskrivelse kan aktiveres separat i WebEx-webstedsadministration og kan styres uafhængigt for Meeting Center, Training Center, Event Center, eller Support Center. Når de er aktive, skal ansvarsfraskrivelser bekræftes, før der kan oprettes forbindelse til et møde, en session eller en begivenhed, eller før du ser en optagelse.

Følgende funktioner er inkluderet for ansvarsfraskrivelser:

- En ansvarsfraskrivelse er tilgængelig for mødedeltagere, der deltager i et møde ved hjælp af en webside, panelet for WebEx-produktivitetsværktøjer og andre produktivitetsværktøjer, herunder WebEx-integrering til Microsoft Outlook.
- En ansvarsfraskrivelse er tilgængelig for værter ved start af et møde.
- En ansvarsfraskrivelse er tilgængelig for personer, som afspiller en WebEx-mødeoptagelse.
- Administratorer kan konfigurere ansvarsfraskrivelser til Meeting Center, Training Center, Event Center og Support Center.
- Ansvarsfraskrivelser understøttes af alle WebEx-sprog [engelsk, spansk (Latinamerika, Spanien), tysk, fransk, italiensk, kinesisk (forenklet, traditionel), svensk, portugisisk, russisk, hollandsk, koreansk, japansk].
- WebEx-webstedsadministratorer kan kontrollere ansvarsfraskrivelser for overførsel, redigering og aktivering.

Brugertilpassede Lynstart-sider

De fleste links på dit WebEx-websted, herunder links til Hjælp inde fra mødet, henviser til sider på Hjælp på [help.webex.com](http://help.webex.com), det nye sted hvor du kan finde undervisning, dokumentation og support. Hvis websteder er indstillet til andre sprog end engelsk, henviser hjælpelementer nu til de relevante sider på [Cisco.com](http://Cisco.com). For brugertilpassede Lynstart-sider henviser linket Få mere at vide til Hjælpecentralen på alle sprog.

## Webstedsadministrationsfunktioner (WBS30)

### Valgmuligheden Visning af GMT-forskydning

Valgmuligheden Visningen af GMT-forskydning for tidszoner i e-mails og på websider kontrollerer, om forskydningen fra Greenwich Mean Time (GMT), såsom "GMT -8:00," vises for tidszoner og tidspunkter. Hvis du kun arbejder med kunder i USA og Canada, som ikke er kendt med GMT, kan du deaktivere denne valgmulighed.

### Tidszonekonfiguration

Tidszonelabels kan nu brandes til et websted. Disse labels indeholder placeringen (fx "San Francisco") og navnet på tidszonen (fx "Pacific Standard Time") samt en sommertidslabel (DST - Daylight Savings Time) (fx "Sommertid" eller "Vintertid").

### Vis møders faktiske eller planlagte starttidspunkt

Valgmuligheden Vis møder på aktuelt starttidspunkt, ikke planlagt tidspunkt, som er tilgængelig for Meeting Center, kontrollerer, om et igangværende møde vises på kalendere på det planlagte tidspunkt eller det aktuelle starttidspunkt. For at gøre det nemmere for mødedeltagerne at finde igangværende møder på kalendere vises møder nu som standard på det planlagte tidspunkt. Aktivering af denne valgmulighed i valgmuligheder for webstedsadministration vil skifte den tilbage til den tidligere adfærd, hvis det ønskes.

### Valgmuligheden Gruppe-knap

Valgmuligheden Vis gruppeknap på navigationsbjælken kontrollerer, om Gruppeknappen vises på den vandrette navigationsbjælke. Både værter og mødedeltagere kan bruge denne knap til at tilgå WebEx-gruppen.

### Import af adressebøger til Microsoft Outlook 2010

Import af din virksomheds adressebog til dine WebEx-kontakter understøttes ikke med Microsoft Outlook 2010 64-bit.

### Webstedadministrationskonti uden sessionstype

Webstedadministrationskonti kan nu oprettes uden en tildelt sessionstype, og sådanne konti er ikke en del af begrænsningen Navngiven vært på et websted. Sådanne konti kan ikke selv starte en session, men de kan planlægge for en anden bruger, hvis de gives tilladelse hertil af den anden bruger.

### Inviter med IM og Påmind ved IM i menuen Lynstart

Valgmuligheden Integreering af tilstedeværelse kontrollerer tilstedeværelsen af Inviter med IM- og Påmind med IM-valgmulighederne i menuen Lynstart i et møde, og styrer også download af WebEx Connect på supportsider.

### Navngivet vært-brugere kun med lyd

Der er nu en separat klargøringstilling for Navngivet vært-brugere, som kun har aktiveret personlig konferencemødetype, det vil sige brugere, der kun kan starte personlige konferencemøder. Denne optælling vises på hjemmesiden Webstedadministration.

### Bekræftelse af kontotilmelding

Valgmuligheden Bekræftelse, der er nødvendig for nye konti, kræver, at brugere, der tilmelder sig for at få en konto, bekræfter anmodningen. Brugeren bekræfter ved at klikke på et link i en opfølgende e-mail, der

sendes til adressen, der oplyses på tilmeldingsformularen. Der er også tilknyttede valgmuligheder for at lade bekræftelsessiden udløbe (standard er 3 dage) og underrette webstedsadministratorer om en vellykket bekræftelse og at inkludere en sikkerhedskontrol i tilmeldingsformularen.

## Kendte problemer og begrænsninger for Webstedsadministration (WBS30)

Dette afsnit indeholder kendte problemer og begrænsninger, der udelukkende påvirker Webstedsadministration. For yderligere oplysninger om browsere, operativsystemer, der understøttes af WebEx, samt kendte problemer, der påvirker andre WebEx-tjenesteydelser, henvises der til [Udgivelsesnoter til WebEx systemkrav og funktionssupport \(WBS30\)](#), på side 41.

### Branding og tilpasning

- Den nye WebEx-overskrift tillader ikke brandede sidehoveder at være mindre end 75 px. Hvis et brugertilpasset websted har en sidehovedhøjde, der er mindre end 75 px, og ikke har et brugertilpasset sidehoved-HTML-kode, vil systemet automatisk øge overskriftens højde til 75 px.
- Links til at logge ind og ud på webstedsadministration er ikke synlige, hvis sidehovedets navigationsfarve er blå eller har en mørk farve.

Hvis du vil foretage ændringer til branding, bør du kontakte din kundesupportleder (CSM).

### Safari-browsersupport

Safari-browseren understøttes ikke af Webstedsadministration på Mac.

### CMR Hybrid-møder (WebEx-aktiveret TelePresence)

Følgende problemer gælder udelukkende CMR Hybrid-møder (WebEx-aktiveret TelePresence):

- For at mindske risikoen for problemer med båndbredde for video skal webstedsadministratorer sørge for, at følgende webstedsadministrationsindstillinger er angivet for CMR Hybrid-brugere:
  - Sørg for, at valgmuligheden Automatisk krypteret UDP/TCP SSL altid er valgt for WebEx VoIP- og videoforbindelser.
  - Vælg **Webstedsindstillinger > Webstedets valgmuligheder** og marker valgmuligheden med den største videobåndbredde. Dette angiver den maksimale videobilledhastighed for video i møde. Standardindstillingen er 15 fps.
  - Under "OneTouch TelePresence-valgmuligheder" skal du sørge for, at TelePresence-båndbreddekontrol er markeret, medmindre WebEx-support anbefaler at ændre den.
  - Under "Mødeindstillinger" skal du sørge for, at video i højdefinition er tændt, således at der kan sendes opløsninger højere end 360p.

For yderligere oplysninger om anbefalet båndbredde konfigurationsindstillinger for CMR Hybrid møder, se "Forudsætninger" i Cisco-mødelokaler til samarbejde (CMR) Hybrid-konfigurationsvejledning på siden [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) konfigurationsvejledninger](#).



- Webstedsadministratorer bør også sørge for, at Meeting Center PRO TelePresence-sessionstype er aktiveret for dit websted:
  - Meeting Center PRO TelePresence-sessionstype vil give brugerne en anden brugergrænseflade i WebEx-produktivitetsværktøjsintegrering til Microsoft Outlook end standard WebEx-integrering med Outlook.
  - Hvis du ønsker, at eksisterende brugere på dit websted bruger CMR Hybrid, skal du gruppeaktivere dem for Meeting Center Pro TelePresence-sessionstype, den aktiveres ikke for dem automatisk.
  - Når dit websted er aktiveret til CMR Hybrid, markeres afkrydsningsfeltet Standard for nye brugere automatisk ud for valgmuligheden Meeting Center PRO TelePresence-sessionstypeadministration. Hvis du ikke ønsker, at nye brugere aktiveres automatisk til CMR Hybrid, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet Standard for nye brugere.
  - Du kan også oprette ekstra brugertilpassede sessionstyper baseret på Meeting Center TelePresence-sessionstype.
- Webstedsadministratorer kan ikke lave ændringer til CMR Hybrid-brugergrænseflade til WebEx-produktivitetsværktøjer. For eksempel kan webstedsadministratorer ikke ændre branding for panelet CMR Hybrid-mødeindstillinger inden for Outlook-integrering og kan ikke skjule oplysninger i panelet Mødeindstillinger eller i dialogboksene TelePresence eller WebEx avancerede indstillinger, og kan ikke begrænse antallet af videoopkaldsdeltagere, brugeren kan indtaste.
- Selv om skærmdeling (tidligere kaldet "desktop-deling" og applikationsdeling understøttes i CMR Hybrid-møder, understøttes nogle standard delingsfunktioner, såsom fildeling, kommentering og whiteboard-deling, ikke i CMR Hybrid-møder.
- Fra og med WBS29 understøttes optagelse for CMR Hybrid-møder, der findes dog de følgende kendte problemer og begrænsninger:
  - CMR Hybrid-mødeoptagelser vil være i MP4-format. Videoen optages ved 360 p.
  - Når brugere afspiller optagelsen, kan de se skærmdeling, applikationsdeling, aktiv talers videokamerafeeds, deltageren, liste, chat og meningsmåling. Men hvis brugere downloader optagelser, er skærmdeling, applikationsdeling og lyd delen i en MP4-fil og indeholder ikke aktiv taler-videokamerafeeds, deltagerliste, chat og meningsmåling.

For yderligere oplysninger om optagelse af CMR Hybrid-møder henvises der til *Ofte stillede spørgsmål om optagelse og afspilning* i WebEx Meeting Center Ofte stillede spørgsmål på <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>.

- Hvis du ikke har tilstrækkelig båndbredde, kan din præsentation og datadeling i CMR Cloud- and CMR Hybrid-møder blive nedsat til XGA (1024 x 768 opløsning) og 5 fps. På TelePresence-systemer vil brugerne se et "brevkasse"-format. Fra og med version WBS29.8 understøttes en opløsning på op til 720p, så længe alle WebEx-deltagere har en forbindelse på mindst 2 Mbps, og datadeling kan dække hele TelePresence-systemskærmen på TelePresence-systemer med både 4:3- og 16:9-format uden beskæring. Fra og med WBS29.11, med TelePresence Server 4.1 og Conductor XC 3.0, understøttes en opløsning på 1080p, så længe alle WebExdeltagere har mindst 3 Mbps. Hvis bare én mødedeltager ikke har tilstrækkelig båndbredde, vil alle deltager gå ned til det næstlaveste opløsningsniveau for datadeling. Hvis f.eks. en opløsning på 720p blev anvendt, men én af deltagerens båndbredde ligger under tærsklen, falder mødeopløsningen til 720p for alle deltager. Eller hvis TelePresence Server 4.1 og Conductor XC 3.0 benyttes, vil en opløsning på 1080p normalt kunne understøttes, men hvis en deltager ikke har en forbindelse på mindst 3 Mbps, vil datadelingsopløsningen falde til 720p for alle deltager. Præsentationen samt kvaliteten af datadelingen fra det ene TelePresence-system til det andet forbliver uændret, og

opløsningen er baseret på indstillinger for TelePresence Server eller Cisco TelePresence MCU-serien. Præsentationen samt kvaliteten af datadelingen fra den ene WebEx-applikation til den anden er af god kvalitet. Disse kvalitetsbegrænsninger for præsentation og datadeling gælder ikke for WebEx-only-møder, som anvender et proprietært datagengivelsesformat.

- Skærmdeling (tidligere kaldet "desktop-deling") og applikationsdeling understøttes i CMR Hybrid-møder, men nogle standard indholdsdelingsfunktioner, såsom fildeling, kommentering og whiteboard-deling, understøttes ikke.
- Fra og med Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) version 14.4. kan administratorer konfigurere Cisco TMS for at tillade TelePresence-deltagere at deltage i et CMR Hybrid-møde op til 5 minutter før det planlagte starttidspunkt. TelePresence deltager ikke i mødet, før den første TelePresence-deltager ringer op til mødet. Cisco TMS ringer ikke op til WebEx, før mødets planlagte starttidspunkt. Yderligere oplysninger er at finde i "Konfigurering af Tillad tidlig log ind" i afsnittet "Konfigurering af konferenceindstillinger i Cisco TMS" i konfigurationsvejledningen til Cisco-mødelokaler til samarbejde (CMR) Hybrid på siden [konfigurationsvejledninger til Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).
- CMR Hybrid møder understøtter ikke "VoIP Only"-lyd.
- Planlægning af store CMR Hybrid-møder kræver, at administratorer angiver kapacitetsgrænser. For at slå lyden fra for alle undtagen taleren skal deltageres lyd være slået fra i både WebEx og TelePresence:
  - Værten kan slå WebEx-deltageres lyd fra i WebEx-applikationen.
  - På nogle TelePresence-systemer kan værten slå lyden fra for andre TelePresence-deltagere, ellers kan administratoren slå lyden fra for TelePresence-deltagerne via TelePresence-serveren.