



## **Cisco WebEx Support Center 发行说明（版本 WBS29.13）**

首次发布日期: 2015 年 04 月 17 日

上次修改日期: 2015 年 04 月 22 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠，但我们不为其提供任何明示或暗示的担保。用户必须承担使用产品的全部责任。

随附产品的软件许可和有限担保在随产品一起提供的信息包中提供，且构成本文的一部分。如果您无法找到软件许可或有限担保，请与思科代表联系以获取副本。

思科所采用的 TCP 报头压缩是加州大学伯克利分校 (UCB) 开发的一个程序的改版，是 UCB 的 UNIX 操作系统公共域版本的一部分。保留所有权利。版权所有 © 1981，加州大学董事会。

无论本手册中是否有任何其他保证，这些供应商的所有文档文件和软件均“按原样”提供，并可能包含缺陷。思科和上面所提及的提供商拒绝所有明示或暗示担保，包括（但不限于）适销性、特定用途适用性和无侵权担保，或者因买卖或使用以及商业惯例所引发的担保。

在任何情况下，对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏，包括（但不限于）因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失或损坏，思科及其供应商概不负责，即使思科及其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

本档中使用的任何 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或 商 标。要查看思科商标列表，请访问此网址：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着 Cisco 和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目录

### Support Center 1

#### Remote Support 1

最近更新 2

已知问题和限制 7

#### Remote Access 9

最近更新 9

已知问题和限制 14

#### WebACD 14

最近更新 14

功能 19

已知问题和限制 20

#### System Management 20

最近更新 21

功能 25

与上一个锁定版本之间的差异一览表 26

### 缺陷 35

已解决的缺陷 35

### 系统要求和功能支持 41

语言支持 42

操作系统和浏览器支持 43

Windows XP 和 Internet Explorer 6 终止支持公告 44

Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持 44

跨平台功能 44

跨平台已知问题和限制 53

### 快捷会议工具 57

最近更新 57

WebEx 快捷会议工具支持 61

- 针对 Windows 的已知问题和限制 67
- 针对 Mac 的已知问题和限制 74
- WebEx 音频 77**
  - 最近更新 77
  - 功能 77
  - 常见问题解答 78
  - 音频选项 78
  - 音频功能比较 80
- 视频 83**
  - 最近更新 83
  - 高清视频功能 84
  - 要求 86
  - 支持标清视频的摄像头 87
  - 支持高清视频的摄像头 87
  - 已知问题和限制 88
- 站点管理 91**
  - 最近更新 91
  - 功能 93
  - 已知问题和限制 94



## 第 1 章

# Support Center

WebEx Support Center 提供各种工具，便于您向客户提供远程支持。



注  
释

Support Center 不再支持 Windows Me 及 NT。有关适用于 Support Center 的操作系统及浏览器的信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

**Remote Support** - 为客户远程诊断问题，传输文件并解决问题。向客户展示应用程序的使用方法或控制他们的计算机。与客户计算机互相传输文件，以便对计算机进行分析或安装升级包或补丁。请参阅[Remote Support](#)，第 1 页。

**Remote Access** - 在支持会话外使用该可选模块远程访问、诊断并操作计算机。即使客户离开计算机也可以对远程设备进行故障诊断及维护。请参阅[Remote Access](#)，第 9 页。

**WebACD** - 在您的网站、桌面、产品或邮件签名中添加“即点即连”链接，使您的客户能够随时随地联系客户代表。您甚至还可以自定义申请表，以收集所需的信息并使其与网站的风格一致。使用 WebACD 收件箱和监控器管理客户请求及客户支持代表。请参阅[WebACD](#)，第 14 页。

**System Management** - 该可选模块是基于网络的控制台，可供您用来远程管理网络资产，例如计算机、服务器、打印机及路由器。可分发软件包及补丁，查看资产详细信息，向资产发送消息，管理软件许可证并生成有关资产信息及状态的报告。请参阅[System Management](#)，第 20 页。

- [Remote Support](#)，第 1 页
- [Remote Access](#)，第 9 页
- [WebACD](#)，第 14 页
- [System Management](#)，第 20 页
- [与上一个锁定版本之间的差异一览表](#)，第 26 页

## Remote Support

以下发行说明将描述 Remote Support 的功能以及本发行版中的新增功能。

## 最近更新

下表显示 Remote Support 的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

### WBS29.13

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

#### 内容查看改进

- 会议窗口中的内容区域顶部的内容查看图标已从**适合宽度**变为**适合查看器**，以方便用户找到适合屏幕共享（之前称为“桌面共享”）、文件共享及应用程序共享的最常用的查看选项。缺省视图现在同样**适合查看器**。在共享白板时，该选项仍为**适合宽度**。
- 全屏视图具备相同的内容查看缺省设置，除非用户在转至该视图前手动选择其他选项。

#### 会议中的音频提示

已更新英语音频提示，旨在改进提示语音和语调质量的一致性。

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### WBS29.11

#### 视频增强

- 借助全新的视频面板布局缺省设置和统一的控制选项，用户可更轻松地观看并切换布局。
  - 当发送视频时，参加者列表上的视频窗口顶部将显示新的视频布局选项。
  - 当某个用户发送视频时，缺省会议窗口视图变为 50% 视频视图（除非正在进行共享）。
  - 当两个或更多用户发送视频时，视频面板自动变为视频缩略图视图。
  - 如果检测到网络摄像头，用户将被询问是否要启动视频。用户还可在此提示中选择在所有会议中启动视频。可选择视频窗口顶部的齿轮状**设置**图标以在视频设置中更改该设置。
- 视频缩略图和当前视频的起始帧率已提高至 15fps，以改善具备足够带宽的环境中的视频体验。
- 如果带宽较低导致视频无法发送，用户将在 5 秒后收到描述性错误消息，表示该用户存在可能影响视频显示的带宽或本地计算机问题。
- 如果视频在“CMR 混合”会议中因上述带宽问题而停止播放，当带宽有所改善或本地计算机问题得到解决后将会自动再次发送视频。

#### “档案”页改进

档案页已被精简至只包含关键档案信息。

- 新增更先进的图片上传程序，您可上传图片或使用摄像头拍照。

- 您可以通过单击左下角的用户名来访问“档案”页。
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

#### “首选项”页

“首选项”页现在是集中所有用户设置的地方。

- 新增可折叠的类别。
- 网页首选项和缺省页首选项已被移至“常规”部分。
- 以下设置已从“档案”页移至“首选项”页：
  - 我的个人会议室
  - 安排模板
  - 会话选项已被更名为安排选项
  - Support Center
- 我的电话号码（“档案”页上）和个人会议页已被合并到音频设置下。
- 便捷式会议设置页已被移至“首选项”页并更名为即时会议设置
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”的支持功能。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)中的“WebEx 快捷会议工具支持”表格。

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

#### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅[站点管理](#)。

#### WBS29.10

##### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”的支持功能。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)中的 *WebEx* 快捷会议工具支持表格。

##### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

#### WBS29.9

##### 会话查询工具报告

- Support Center 会话查询工具报告中的“等待时间”字段的值从四舍五入到分钟变为四舍五入到秒，并以时分秒的形式显示。“等待时间”字段的标题栏从“等待时间（分钟）”变为“等待时间（时分秒）”
- “会话时间”字段的标题栏从“会话时间（分钟）”变为“会话时间（时分秒）”

### WBS29.8.1

#### WebEx 球形图标

WebEx 球形图标已采用全新的设计。

### WBS29.8

#### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是核心页面和流程（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 全局元素（例如标题、顶部导航栏及左侧菜单栏）及核心页面（例如登录页面、“我的 WebEx > 我的会议”页及“我的 WebEx > 我的培训”）均已重新设计并对辅助功能做出了改进。
- “欢迎”页面已被优化并更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。

#### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是 Meeting Center 核心流程。（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 重新设计的可访问的全部元素及 Meeting Center 核心页面
- 优化“欢迎”标签页并将其更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。
- 已为大部分 Meeting Center 用例新增 HTML 电子邮件模板。

#### 共享时的屏幕保护程序

当用户在会议中共享内容时，所有参加者的屏幕保护程序都会被禁用。

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。



## 在 Chrome 上使用 WebEx

由于 Chrome 将移除对 NPAPI 的支持，因此我们提供了使用 Chrome 扩展程序的全新加入方式，从 Chrome 38 开始就可以通过这种方式使用 WebEx。在 Chrome 上首次使用 WebEx 时，用户将被指导完成一次性流程以添加扩展程序并更新 WebEx 应用程序。在首次使用之后，用户无需其余步骤即可加入会议。

### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅[站点管理](#)。

### 借助宽带音频提升 WebEx 网络语音和 WebEx 音频的体验

现在，当用户通过计算机连接音频时，WebEx 音频会议和纯网络语音会议借助宽带音频可带来无与伦比的会议体验。

宽带音频也称为高清语音。宽带音频可捕捉更大的频率范围，从而提供更清晰的音频连接。

该功能支持 Windows、Mac 和 Linux 桌面应用程序、Apple iPad 和 iPhone 以及 Android 移动设备。纯网络语音和 WebEx 音频会议的网络录制功能同样也支持宽带音频。

宽带音频编解码器（OPUS）现在是 WebEx 网络语音与会者的缺省编解码器。OPUS 编解码器具备效果出众的“丢包补偿”（PLC）和“前向纠错”（FEC）技术，能够更好地应对丢包。因此，该编解码器可在不太理想的条件下提供更优质的音频

该编解码器支持更先进的噪声抑制算法，这样在通过计算机使用音频时，即使没有耳机，也能感到显著的提升。还具备针对基于 UDP 的网络语音流量的增强型抖动缓冲区。可凭借更小的数据包采样大小（20ms）减少延迟和数据丢失。

运行 Solaris 的计算机、Windows 移动设备及黑莓设备上的网络语音将继续使用窄带音频。如果有用户从以上设备加入会议，整个会议将转为使用窄带音频。

### “站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录和个人通讯录

在“站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录及“我的 WebEx”中的用户的个人通讯录中，只能使用逗号或制表符分隔值文件（.csv）导入多个联系人。要上传逗号分隔或制表符分隔的 .csv 文件，选择要上传的文件，然后选择文件所用的分隔符类型（制表符或逗号），最后选择导入。也可以从“站点管理”和“我的 WebEx”导出 WebEx 通讯录格式。

## WBS29.6

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.5

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.4

### 增加重复使用前几次密码的限制范围

站点管理选项“不允许重复使用最近使用过的密码”现在允许站点管理员选择最近的 3-8 个密码。新的缺省设置为 3。

### 操作系统支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.3

### VeriSign 安全服务器的安全性增强

WBS29 中的安全性增强功能要求参加者的计算机上的会议应用程序在参加者加入会议时连接 VeriSign 安全服务器，以便进行安全证书验证。管理员应确保已将防火墙配置为允许参加者的计算机完成验证并轻松加入会议。要完成该操作，请确保 <https://www.verisign.com/repository/crl.html> 上的 VeriSign CRL 服务器已被加入防火墙的批准的 URL 列表（或白名单）中。还建议您将以下 URL 添加到批准的 URL 列表以免将来出现问题：

- \*.verisign.com
- \*.thawte.com
- \*.geotrust.com
- \*.rapidssl.com
- \*.digitalcertvalidation.com
- \*.ws.symantec.com

此次安全性增强还被应用于所有 WebEx 服务中的远程计算机上安装的远程访问代理。包括以下服务：

- WebEx 会议中的远程计算机共享功能
- Training Center 中的上机实验室
- Support Center
- WebACD

该增强功能要求远程访问代理从 VeriSign 验证安全证书。如果您使用这些服务，请确保已将防火墙配置为允许访问上述 URL 以便远程代理保持在线并可供用户访问。

## WBS29.1

### 跨平台支持

已更新对浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)中的“操作系统和浏览器支持”章节。

## 已知问题和限制

### Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者共享应用程序或屏幕（之前称为“共享桌面”），其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。
- 在连接安装 Window 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。
- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序共享或屏幕共享。

### Microsoft Office 2013 支持

- 如果您已安装 Microsoft Office 2013，在共享 PowerPoint 2013 文件时不能使用以下功能：
  - 动画和切换效果
  - 内嵌视频或音频文件
  - 专用面板中的 PowerPoint 备注
  - UCF Toolkit
- 如果您已自定义信息标签页，某些自定义元素可能不受支持。我们建议您进行验证，以确保能够在 WebEx 会议中正确显示。
- 在某些情况下，可能会发生以下问题：
  - 幻灯片中的文字颜色和填充颜色可能与实际颜色略有偏差。
  - 幻灯片中可能会缺少某些图形元素。
  - 幻灯片上的字体可能会显示模糊，或与原始字体不一致。
  - 图形大小可能与原始大小存在差异。
- 如果 PowerPoint 演示中的对象在编辑模式中显示不正确，将会自动从幻灯片视图中删除；但在 WebEx 会议中共享该文件，仍会显示该对象。
- 您无法使用文件共享功能共享带有密码保护的 PowerPoint 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 Windows 8 上共享 Excel 2013 文件。请改用应用程序共享或屏幕共享（之前称为“桌面共享”）功能。
- 您无法使用文件共享功能在 64 位 Windows 8 上共享 64 位 Word 2013 文档。请改用应用程序共享或屏幕共享功能。

## 操作系统支持

要运行 Remote Support:

- 对于使用 Linux、Solaris 或 Macintosh 的客户支持代表，某些产品功能可能不受支持。有关更多信息，请参阅 [系统要求和功能支持](#) 中的 Support Center 部分。
- 客户可以使用 Linux、Solaris 或 Macintosh，但他们无法从已启用用户身份验证的 Microsoft ISA 代理服务器的后方连接远程会话。这是一个已知的 Java 问题，Sun 已在 [http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=4636657](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657) 中声明了该问题。

有关 Remote Support 支持的计算机、操作系统以及浏览器的更多信息，请参阅 [系统要求和功能支持](#)。

## 登录客户计算机时系统崩溃

如果您以另一用户身份登录客户计算机并且 Remote Support 浏览器崩溃，您在客户的计算机上仍将为登录状态。发生该情况时，请要求客户注销后重新登录。

## 录制会话时显示应用程序

如果您在录制 Remote Support 会话的同时向客户显示应用程序，客户将看到您在计算机上打开的其他所有浏览器。

## 文件传输过程中的磁盘空间

在文件传输过程中，如果接收方的磁盘空间用尽，会话将终止。

## 在桌面共享时移动文件传输窗口

如果您在桌面共享期间开始文件传输，将无法移动文件传输窗口。

## 禁用系统信息

站点管理员无法在定制的会话类型中禁用“系统信息”功能。

## Lotus Notes 电子邮件邀请限制

如果您使用 Lotus Notes 电子邮件应用程序，则可能无法使用“通过本地邮件客户端发送邀请邮件”功能。原因是 Lotus Notes 限制从网页发送的邮件大小。要解决该问题，请更换您的邀请邮件模板以缩减邮件大小。

## 基本文件传输没有显示在事件日志中

使用基本文件传输方式传输的文件不会显示在事件日志中。

## 在较慢的网络连接上加入入站支持会话

当站点的客户下载方式设置为 TFS（临时文件夹解决方案，Temporary Folder Solution）并且客户尝试使用速度缓慢的网络连接加入入站支持会话时，客户在完成注册表单并单击“提交”后，可能会收到“加入会议确认失败”的错误消息。

### 使用 Remote Support 网络聊天时进行滚动

当使用 Remote Support 进行网络聊天时，如果在滚动条出现后快速上下滚动，可能会导致聊天窗口频繁闪烁。

## Remote Access

以上发行说明对 Remote Access 的功能以及本发行版中的新增功能进行了描述。

## 最近更新

下表显示 Remote Access 的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

### WBS29.13

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

#### 内容查看改进

- 会议窗口中的内容区域顶部的内容查看图标已从**适合宽度**变为**适合查看器**，以方便用户找到适合屏幕共享（之前称为“桌面共享”）、文件共享及应用程序共享的最常用的查看选项。缺省视图现在同样**适合查看器**。在共享白板时，该选项仍为**适合宽度**。
- 全屏视图具备相同的内容查看缺省设置，除非用户在转至该视图前手动选择其他选项。

#### 会议中的音频提示

已更新英语音频提示，旨在改进提示语音和语调质量的一致性。

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### WBS29.11

#### 视频增强

- 借助全新的视频面板布局缺省设置和统一的控制选项，用户可更轻松地观看并切换布局。
  - 当发送视频时，参加者列表上的视频窗口顶部将显示新的视频布局选项。
  - 当某个用户发送视频时，缺省会议窗口视图变为 50% 视频视图（除非正在进行共享）。
  - 当两个或更多用户发送视频时，视频面板自动变为视频缩略图视图。
  - 如果检测到网络摄像头，用户将被询问是否要启动视频。用户还可在此提示中选择在所有会议中启动视频。可选择视频窗口顶部的齿轮状**设置**图标以在视频设置中更改该设置。
- 视频缩略图和当前视频的起始帧率已提高至 15fps，以改善具备足够带宽的环境中的视频体验。

- 如果带宽较低导致视频无法发送，用户将在 5 秒后收到描述性错误消息，表示该用户存在可能影响视频显示的带宽或本地计算机问题。
- 如果视频在“CMR 混合”会议中因上述带宽问题而停止播放，当带宽有所改善或本地计算机问题得到解决后将会自动再次发送视频。

### “档案”页改进

档案页已被精简至只包含关键档案信息。

- 新增更先进的图片上传程序，您可上传图片或使用摄像头拍照。
- 您可以通过单击左下角的用户名来访问“档案”页。
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

### “首选项”页

“首选项”页现在是集中所有用户设置的地方。

- 新增可折叠的类别。
- 网页首选项和缺省页首选项已被移至“常规”部分。
- 以下设置已从“档案”页移至“首选项”页：
  - 我的个人会议室
  - 安排模板
  - 会话选项已被更名为安排选项
  - Support Center
- 我的电话号码（“档案”页上）和个人会议页已被合并到音频设置下。
- 便捷式会议设置页已被移至“首选项”页并更名为即时会议设置
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”的支持功能。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)中的“WebEx 快捷会议工具支持”表格。

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅[站点管理](#)。

## WBS29.10

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”的支持功能。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)中的 *WebEx* 快捷会议工具支持表格。

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### WBS29.9

#### 会话查询工具报告

- Support Center 会话查询工具报告中的“等待时间”字段的值从四舍五入到分钟变为四舍五入到秒，并以时分秒的形式显示。“等待时间”字段的标题栏从“等待时间（分钟）”变为“等待时间（时分秒）”
- “会话时间”字段的标题栏从“会话时间（分钟）”变为“会话时间（时分秒）”

### WBS29.9

#### 会话查询工具报告

- Support Center 会话查询工具报告中的“等待时间”字段的值从四舍五入到分钟变为四舍五入到秒，并以时分秒的形式显示。“等待时间”字段的标题栏从“等待时间（分钟）”变为“等待时间（时分秒）”
- “会话时间”字段的标题栏从“会话时间（分钟）”变为“会话时间（时分秒）”

### WBS29.8

#### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是核心页面和流程（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 全局元素（例如标题、顶部导航栏及左侧菜单栏）及核心页面（例如登录页面、[我的 WebEx > 我的会议 > 页](#)及[我的 WebEx > 我的培训页](#)）均已重新设计并对辅助功能做出了改进。
- “欢迎”页面已被优化并更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。

#### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是 Meeting Center 核心流程。（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 重新设计的可访问的全部元素及 Meeting Center 核心页面
- 优化“欢迎”标签页并将其更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。
- 已为大部分 Meeting Center 用例新增 HTML 电子邮件模板。

### 共享时的屏幕保护程序

当用户在会议中共享内容时，所有参加者的屏幕保护程序都会被禁用。

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

### 在 Chrome 上使用 WebEx

由于 Chrome 将移除对 NPAPI 的支持，因此我们提供了使用 Chrome 扩展程序的全新加入方式，从 Chrome 38 开始就可以通过这种方式使用 WebEx。在 Chrome 上首次使用 WebEx 时，用户将被指导完成一次性流程以添加扩展程序并更新 WebEx 应用程序。在首次使用之后，用户无需其余步骤即可加入会议。

### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅[站点管理](#)。

### 借助宽带音频提升 WebEx 网络语音和 WebEx 音频的体验

现在，当用户通过计算机连接音频时，WebEx 音频会议和纯网络语音会议借助宽带音频可带来无与伦比的会议体验。

宽带音频也称为高清语音。宽带音频可捕捉更大的频率范围，从而提供更清晰的音频连接。

该功能支持 Windows、Mac 和 Linux 桌面应用程序、Apple iPad 和 iPhone 以及 Android 移动设备。纯网络语音和 WebEx 音频会议的网络录制功能同样也支持宽带音频。

宽带音频编解码器（OPUS）现在是 WebEx 网络语音与会者的缺省编解码器。OPUS 编解码器具备效果出众的“丢包补偿”（PLC）和“前向纠错”（FEC）技术，能够更好地应对丢包。因此，该编解码器可在不太理想的条件下提供更优质的音频

该编解码器支持更先进的噪声抑制算法，这样在通过计算机使用音频时，即使没有耳机，也能感到显著的提升。还具备针对基于 UDP 的网络语音流量的增强型抖动缓冲区。可凭借更小的数据包采样大小（20ms）减少延迟和数据丢失。

运行 Solaris 的计算机、Windows 移动设备及黑莓设备上的网络语音将继续使用窄带音频。如果有用户从以上设备加入会议，整个会议将转为使用窄带音频。

### “站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录和个人通讯录

在“站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录及“我的 WebEx”中的用户的个人通讯录中，只能使用逗号或制表符分隔值文件（.csv）导入多个联系人。要上传逗号分隔或制表符分隔的.csv 文件，选择要上传的文件，然后选择文件所用的分隔符类型（制表符或逗号），最后选择导入。也可以从“站点管理”和“我的 WebEx”导出 WebEx 通讯录格式。



## WBS29.6

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.5

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.4

### 增加重复使用前几次密码的限制范围

站点管理选项“不允许重复使用最近使用过的密码”现在允许站点管理员选择最近的 3-8 个密码。新的缺省设置为 3。

### 操作系统支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.3

### VeriSign 安全服务器的安全性增强

WBS29 中的安全性增强功能要求参加者的计算机上的会议应用程序在参加者加入会议时连接 VeriSign 安全服务器，以便进行安全证书验证。管理员应确保已将防火墙配置为允许参加者的计算机完成验证并轻松加入会议。要完成该操作，请确保 <https://www.verisign.com/repository/crl.html> 上的 VeriSign CRL 服务器已被加入防火墙的批准的 URL 列表（或白名单）中。还建议您将以下 URL 添加到批准的 URL 列表以免将来出现问题：

- \*.verisign.com
- \*.thawte.com
- \*.geotrust.com
- \*.rapidssl.com
- \*.digitalcertvalidation.com
- \*.ws.symantec.com

此次安全性增强还被应用于所有 WebEx 服务中的远程计算机上安装的远程访问代理。包括以下服务：

- WebEx 会议中的远程计算机共享功能
- Training Center 中的上机实验室
- Support Center
- WebACD

该增强功能要求远程访问代理从 VeriSign 验证安全证书。如果您使用这些服务，请确保已将防火墙配置为允许访问上述 URL 以便远程代理保持在线并可供用户访问。

**WBS29.1****跨平台支持**

已更新对浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)中的“操作系统和浏览器支持”章节。

## 已知问题和限制

该部分包含只对 Sales Center 产生影响的已知问题。有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统，以及影响其他 WebEx 服务的已知问题的更多信息，请参阅“跨平台功能和已知问题”。

**在 Chrome 和 Firefox 上加入 WebEx 会议**

由于 Google 和 Mozilla 的策略更改，用户在使用 Chrome 和 Firefox 时将需要手动启用 WebEx 插件。

**Remote Access 站点已升级（但桌面上的代理程序未升级）**

如果 Remote Access 站点已升级但桌面上的关联代理程序尚未升级，两个菜单项“清空屏幕”和“发送 CNTRL-ALT-DEL”将被禁用。

**Windows 8 和 8.1**

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者共享应用程序或屏幕（之前称为“共享桌面”），其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。
- 在连接安装 Window 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。
- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序共享或屏幕共享。

## WebACD

以上发行说明对 WebACD 收件箱及监控器的功能以及本发行版中的新增功能进行了描述。

## 最近更新

下表显示 WebACD 的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

**WBS29.13****WebEx 快捷会议工具**

已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

[内容查看改进](#)

- 会议窗口中的内容区域顶部的内容查看图标已从**适合宽度**变为**适合查看器**，以方便用户找到适合屏幕共享（之前称为“桌面共享”）、文件共享及应用程序共享的最常用的查看选项。缺省视图现在同样**适合查看器**。在共享白板时，该选项仍为**适合宽度**。
- 全屏视图具备相同的内容查看缺省设置，除非用户在转至该视图前手动选择其他选项。

### 会议中的音频提示

已更新英语音频提示，旨在改进提示语音和语调质量的一致性。

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.11

### 视频增强

- 借助全新的视频面板布局缺省设置和统一的控制选项，用户可更轻松地观看并切换布局。
  - 当发送视频时，参加者列表上的视频窗口顶部将显示新的视频布局选项。
  - 当某个用户发送视频时，缺省会议窗口视图变为 50% 视频视图（除非正在进行共享）。
  - 当两个或更多用户发送视频时，视频面板自动变为视频缩略图视图。
  - 如果检测到网络摄像头，用户将被询问是否要启动视频。用户还可在此提示中选择在所有会议中启动视频。可选择视频窗口顶部的齿轮状**设置**图标以在视频设置中更改该设置。
- 视频缩略图和当前视频的起始帧率已提高至 15fps，以改善具备足够带宽的环境中的视频体验。
- 如果带宽较低导致视频无法发送，用户将在 5 秒后收到描述性错误消息，表示该用户存在可能影响视频显示的带宽或本地计算机问题。
- 如果视频在“CMR 混合”会议中因上述带宽问题而停止播放，当带宽有所改善或本地计算机问题得到解决后将会自动再次发送视频。

### “档案”页改进

档案页已被精简至只包含关键档案信息。

- 新增更先进的图片上传程序，您可上传图片或使用摄像头拍照。
- 您可以通过单击左下角的用户名来访问“档案”页。
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

### “首选项”页

“首选项”页现在是集中所有用户设置的地方。

- 新增可折叠的类别。
- **网页首选项**和**缺省页首选项**已被移至“常规”部分。
- 以下设置已从“档案”页移至“首选项”页：

- 我的个人会议室
  - 安排模板
  - 会话选项已被更名为安排选项
  - Support Center
- 我的电话号码（“档案”页上）和个人会议页已被合并到音频设置下。
- 便捷式会议设置页已被移至“首选项”页并更名为即时会议设置
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”的支持功能。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)中的“WebEx 快捷会议工具支持”表格。

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

#### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅[站点管理](#)。

## WBS29.10

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”的支持功能。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)中的 *WebEx* 快捷会议工具支持表格。

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.9

### 会话查询工具报告

- Support Center 会话查询工具报告中的“等待时间”字段的值从四舍五入到分钟变为四舍五入到秒，并以时分秒的形式显示。“等待时间”字段的标题栏从“等待时间（分钟）”变为“等待时间（时分秒）”
- “会话时间”字段的标题栏从“会话时间（分钟）”变为“会话时间（时分秒）”

## WBS29.8.1

### WebEx 球形图标

WebEx 球形图标已采用全新的设计。

## WBS29.8

### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是核心页面和流程（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 全局元素（例如标题、顶部导航栏及左侧菜单栏）及核心页面（例如登录页面、**我的 WebEx > 我的会议 > 页**及**我的 WebEx > 我的培训页**）均已重新设计并对辅助功能做出了改进。
- “欢迎”页面已被优化并更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。

### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是 Meeting Center 核心流程。（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 重新设计的可访问的全部元素及 Meeting Center 核心页面
- 优化“欢迎”标签页并将其更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。
- 已为大部分 Meeting Center 用例新增 HTML 电子邮件模板。

### 共享时的屏幕保护程序

当用户在会议中共享内容时，所有参加者的屏幕保护程序都会被禁用。

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

### 在 Chrome 上使用 WebEx

由于 Chrome 将移除对 NPAPI 的支持，因此我们提供了使用 Chrome 扩展程序的全新加入方式，从 Chrome 38 开始就可以通过这种方式使用 WebEx。在 Chrome 上首次使用 WebEx 时，用户将被指导完成一次性流程以添加扩展程序并更新 WebEx 应用程序。在首次使用之后，用户无需其余步骤即可加入会议。

### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅[站点管理](#)。

### 借助宽带音频提升 WebEx 网络语音和 WebEx 音频的体验

现在，当用户通过计算机连接音频时，WebEx 音频会议和纯网络语音会议借助宽带音频可带来无与伦比的会议体验。

宽带音频也称为高清语音。宽带音频可捕捉更大的频率范围，从而提供更清晰的音频连接。

该功能支持 Windows、Mac 和 Linux 桌面应用程序、Apple iPad 和 iPhone 以及 Android 移动设备。纯网络语音和 WebEx 音频会议的网络录制功能同样也支持宽带音频。

宽带音频编解码器（OPUS）现在是 WebEx 网络语音与会者的缺省编解码器。OPUS 编解码器具备效果出众的“丢包补偿”（PLC）和“前向纠错”（FEC）技术，能够更好地应对丢包。因此，该编解码器可在不太理想的条件下提供更优质的音频

该编解码器支持更先进的噪声抑制算法，这样在通过计算机使用音频时，即使没有耳机，也能感到显著的提升。还具备针对基于 UDP 的网络语音流量的增强型抖动缓冲区。可凭借更小的数据包采样大小（20ms）减少延迟和数据丢失。

运行 Solaris 的计算机、Windows 移动设备及黑莓设备上的网络语音将继续使用窄带音频。如果有用户从以上设备加入会议，整个会议将转为使用窄带音频。

#### “站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录和个人通讯录

在“站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录及“我的 WebEx”中的用户的个人通讯录中，只能使用逗号或制表符分隔值文件（.csv）导入多个联系人。要上传逗号分隔或制表符分隔的 .csv 文件，选择要上传的文件，然后选择文件所用的分隔符类型（制表符或逗号），最后选择导入。也可以从“站点管理”和“我的 WebEx”导出 WebEx 通讯录格式。

### WBS29.6

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### WBS29.5

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### WBS29.4

#### 增加重复使用前几次密码的限制范围

站点管理选项“不允许重复使用最近使用过的密码”现在允许站点管理员选择最近的 3-8 个密码。新的缺省设置为 3。

#### 操作系统支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### WBS29.3

#### VeriSign 安全服务器的安全性增强

WBS29 中的安全性增强功能要求参加者的计算机上的会议应用程序在参加者加入会议时连接 VeriSign 安全服务器，以便进行安全证书验证。管理员应确保已将防火墙配置为允许参加者的计算机完成验证并轻松加入会议。要完成该操作，请确保 <https://www.verisign.com/repository/crl.html> 上的 VeriSign CRL 服务器已被加入防火墙的批准的 URL 列表（或白名单）中。还建议您将以下 URL 添加到批准的 URL 列表以免将来出现问题：

- \*.verisign.com

- \*.thawte.com
- \*.geotrust.com
- \*.rapidssl.com
- \*.digitalcertvalidation.com
- \*.ws.symantec.com

此次安全性增强还被应用于所有 WebEx 服务中的远程计算机上安装的远程访问代理。包括以下服务:

- WebEx 会议中的远程计算机共享功能
- Training Center 中的上机实验室
- Support Center
- WebACD

该增强功能要求远程访问代理从 VeriSign 验证安全证书。如果您使用这些服务, 请确保已将防火墙配置为允许访问上述 URL 以便远程代理保持在线并可供用户访问。

## WBS29.1

### 跨平台支持

已更新对浏览器的支持。有关更多信息, 请参阅[系统要求和功能支持](#)中的“操作系统和浏览器支持”章节。

# 功能

## WebACD 收件箱

### 自动启动

为了快速简单的开始工作, 您可以将 WebACD 配置为在启动计算机时自动启动。

### 隐藏队列

为了帮助您将注意力集中在相应的队列上, WebACD 收件箱可以隐藏空白的客户队列。

### “离开”状态

如果您在一段时间内没有任何操作, WebACD 收件箱可自动将您的状态更改为“离开”。

### 自动警告

WebACD 可在客户加入您的队列时闪动您的窗口, 将其调至前台或发出声音。

### 自定义队列视图

您可以通过设置 WebACD 收件箱来查看其他队列的流量以及显示特定客户信息与希望监控的队列。

### 自动接受请求

您可以通过配置收件箱来自动接受下一个请求。WebACD 检测到您目前有空，并显示一条信息以通知您一名客户正在队列中等待。这样您就无需检查您的队列；新会话将自动开始。

#### 邀请其他客户支持代表加入会话

如果您需要其他代理的援助，则可以邀请所有分配给某一队列的代理或选择代理加入您的会话。在会话期间，您可以与代理私下聊天，如有必要，还可以将会话转移给其他代理。

客户可以从您的网站上请求援助。

您可以在网站上放置帮助链接或按钮。有关详细信息，请参阅 Support Center 服务站点上的“支持”页中的站点管理员指南。

### WebACD 监控器

#### 跟踪客户请求

可检查您监控的队列中的流量并查看分配给各队列的代理人数以及代理的状态。还可以查看正在接受帮助的客户的信息。

#### 灵活的任务分配

WebEx 站点管理员可以分配一批代理负责处理有关特定功能的支持请求。

## 已知问题和限制

### WebEx Center 和 WebEx 录制服务生成的链接

我们不断进行更新以提高安全性，Cisco 所做的这些更改也正是其中的一部分，旨在改进生成 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 及 WebEx 录制服务中的 URL 时所使用的加密密钥的管理方式。因此，由上述服务生成的现有链接都将被更新，在某些情况下，用户可能需要请求新链接。

### Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者共享应用程序或屏幕（之前称为“共享桌面”），其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。
- 在连接安装 Window 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。
- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序共享或屏幕共享。

## System Management

以上发行说明对 WebEx System Management 的功能以及本发行版中的新增功能进行了描述。



## 最近更新

下表显示 System Management 的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

### WBS29.13

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

#### 内容查看改进

- 会议窗口中的内容区域顶部的内容查看图标已从**适合宽度**变为**适合查看器**，以方便用户找到适合屏幕共享（之前称为“桌面共享”）、文件共享及应用程序共享的最常用的查看选项。缺省视图现在同样**适合查看器**。在共享白板时，该选项仍为**适合宽度**。
- 全屏视图具备相同的内容查看缺省设置，除非用户在转至该视图前手动选择其他选项。

#### 会议中的音频提示

已更新英语音频提示，旨在改进提示语音和语调质量的一致性。

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### WBS29.11

#### 视频增强

- 借助全新的视频面板布局缺省设置和统一的控制选项，用户可更轻松地观看并切换布局。
  - 当发送视频时，参加者列表上的视频窗口顶部将显示新的视频布局选项。
  - 当某个用户发送视频时，缺省会议窗口视图变为 50% 视频视图（除非正在进行共享）。
  - 当两个或更多用户发送视频时，视频面板自动变为视频缩略图视图。
  - 如果检测到网络摄像头，用户将被询问是否要启动视频。用户还可在此提示中选择在所有会议中启动视频。可选择视频窗口顶部的齿轮状**设置**图标以在视频设置中更改该设置。
- 视频缩略图和当前视频的起始帧率已提高至 15fps，以改善具备足够带宽的环境中的视频体验。
- 如果带宽较低导致视频无法发送，用户将在 5 秒后收到描述性错误消息，表示该用户存在可能影响视频显示的带宽或本地计算机问题。
- 如果视频在“CMR 混合”会议中因上述带宽问题而停止播放，当带宽有所改善或本地计算机问题得到解决后将会自动再次发送视频。

#### “档案”页改进

档案页已被精简至只包含关键档案信息。

- 新增更先进的图片上传程序，您可上传图片或使用摄像头拍照。

- 您可以通过单击左下角的用户名来访问“档案”页。
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

#### “首选项”页

“首选项”页现在是集中所有用户设置的地方。

- 新增可折叠的类别。
- 网页首选项和缺省页首选项已被移至“常规”部分。
- 以下设置已从“档案”页移至“首选项”页：
  - 我的个人会议室
    - 安排模板
    - 会话选项已被更名为安排选项
  - Support Center
- 我的电话号码（“档案”页上）和个人会议页已被合并到音频设置下。
- 便捷式会议设置页已被移至“首选项”页并更名为即时会议设置
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”的支持功能。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)中的“WebEx 快捷会议工具支持”表格。

##### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

##### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅[站点管理](#)。

#### WBS29.10

##### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”的支持功能。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)中的WebEx 快捷会议工具支持表格。

##### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

#### WBS29.9

##### 会话查询工具报告

- Support Center 会话查询工具报告中的“等待时间”字段的值从四舍五入到分钟变为四舍五入到秒，并以时分秒的形式显示。“等待时间”字段的标题栏从“等待时间（分钟）”变为“等待时间（时分秒）”
- “会话时间”字段的标题栏从“会话时间（分钟）”变为“会话时间（时分秒）”

### WBS29.8.1

#### WebEx 球形图标

WebEx 球形图标已采用全新的设计。

### WBS29.8

#### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是核心页面和流程（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 全局元素（例如标题、顶部导航栏及左侧菜单栏）及核心页面（例如登录页面、“我的 WebEx > 我的会议”页及“我的 WebEx > 我的培训”）均已重新设计并对辅助功能做出了改进。
- “欢迎”页面已被优化并更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。

#### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是 Meeting Center 核心流程。（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 重新设计的可访问的全部元素及 Meeting Center 核心页面
- 优化“欢迎”标签页并将其更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。
- 已为大部分 Meeting Center 用例新增 HTML 电子邮件模板。

#### 共享时的屏幕保护程序

当用户在会议中共享内容时，所有参加者的屏幕保护程序都会被禁用。

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具”，其中包括对 Mac 的支持。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

## 在 Chrome 上使用 WebEx

由于 Chrome 将移除对 NPAPI 的支持，因此我们提供了使用 Chrome 扩展程序的全新加入方式，从 Chrome 38 开始就可以通过这种方式使用 WebEx。在 Chrome 上首次使用 WebEx 时，用户将被指导完成一次性流程以添加扩展程序并更新 WebEx 应用程序。在首次使用之后，用户无需其余步骤即可加入会议。

### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅[站点管理](#)。

### 借助宽带音频提升 WebEx 网络语音和 WebEx 音频的体验

现在，当用户通过计算机连接音频时，WebEx 音频会议和纯网络语音会议借助宽带音频可带来无与伦比的会议体验。

宽带音频也称为高清语音。宽带音频可捕捉更大的频率范围，从而提供更清晰的音频连接。

该功能支持 Windows、Mac 和 Linux 桌面应用程序、Apple iPad 和 iPhone 以及 Android 移动设备。纯网络语音和 WebEx 音频会议的网络录制功能同样也支持宽带音频。

宽带音频编解码器（OPUS）现在是 WebEx 网络语音与会者的缺省编解码器。OPUS 编解码器具备效果出众的“丢包补偿”（PLC）和“前向纠错”（FEC）技术，能够更好地应对丢包。因此，该编解码器可在不太理想的条件下提供更优质的音频

该编解码器支持更先进的噪声抑制算法，这样在通过计算机使用音频时，即使没有耳机，也能感到显著的提升。还具备针对基于 UDP 的网络语音流量的增强型抖动缓冲区。可凭借更小的数据包采样大小（20ms）减少延迟和数据丢失。

运行 Solaris 的计算机、Windows 移动设备及黑莓设备上的网络语音将继续使用窄带音频。如果有用户从以上设备加入会议，整个会议将转为使用窄带音频。

### “站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录和个人通讯录

在“站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录及“我的 WebEx”中的用户的个人通讯录中，只能使用逗号或制表符分隔值文件（.csv）导入多个联系人。要上传逗号分隔或制表符分隔的 .csv 文件，选择要上传的文件，然后选择文件所用的分隔符类型（制表符或逗号），最后选择导入。也可以从“站点管理”和“我的 WebEx”导出 WebEx 通讯录格式。

## WBS29.6

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.5

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.4

### 增加重复使用前几次密码的限制范围

站点管理选项不允许重复使用最近使用过的密码现在允许站点管理员选择最近的 3-8 个密码。新的缺省设置为 3。

### 操作系统支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.3

### VeriSign 安全服务器的安全性增强

WBS29 中的安全性增强功能要求参加者的计算机上的会议应用程序在参加者加入会议时连接 VeriSign 安全服务器，以便进行安全证书验证。管理员应确保已将防火墙配置为允许参加者的计算机完成验证并轻松加入会议。要完成该操作，请确保 <https://www.verisign.com/repository/crl.html> 上的 VeriSign CRL 服务器已被加入防火墙的批准的 URL 列表（或白名单）中。还建议您将以下 URL 添加到批准的 URL 列表以免将来出现问题：

- \*.verisign.com
- \*.thawte.com
- \*.geotrust.com
- \*.rapidssl.com
- \*.digitalcertvalidation.com
- \*.ws.symantec.com

此次安全性增强还被应用于所有 WebEx 服务中的远程计算机上安装的远程访问代理。包括以下服务：

- WebEx 会议中的远程计算机共享功能
- Training Center 中的上机实验室
- Support Center
- WebACD

该增强功能要求远程访问代理从 VeriSign 验证安全证书。如果您使用这些服务，请确保已将防火墙配置为允许访问上述 URL 以便远程代理保持在线并可供用户访问。

## WBS29.1

### 跨平台支持

已更新对浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)中的“操作系统和浏览器支持”章节。

# 功能

## 远程访问维护及管理

可查看网络资产一览表并帮助您升级一个或所有资产。如果某项资产没有连接互联网，只需连接互联网就可以立即开始升级。

### 数据备份

使用 Backup Management 模块对分布在企业中的台式机和笔记本上的业务数据执行自动、安全的异地备份。您可以设置保留策略来决定要备份的数据以及备份的频率。WebEx Backup Management 即使在速度最慢的网络连接上也能够快速工作，从而确保您的数据受到持续保护。经过 128 位 AES 加密的传输方式可确保您的数据安全。

### 病毒防护

使用 Virus Protection 模块为网络资产提供病毒防护，并减少管理企业病毒防护程序的成本及复杂度。即使您已有病毒防护软件，您也可以使用 WebEx Virus Protection 进行分发。

### 策略集中管理

借助 WebEx Patch Management，您可以通过基于浏览器的界面从一个集中位置更新策略。轻松地集成现有的 SUS/WSUS 服务器以利用我们的报告和管理功能。

### 优化大范围软件分发

可通过 System Management 带宽策略和下载规则管理大范围软件分发过程中的带宽消耗。可设置最大并发下载数并安排在网络使用率较低的时段进行软件分发。

### 按使用次数付费

System Management 是基于网络的托管式应用程序，您可以根据使用情况和所需的功能付费。

### 无需 VPN

远程用户和资产无需 VPN 访问即可使用 WebEx System Management。只要将资产连接互联网，就可使用 WebEx System Management 进行管理。

### 故障恢复

如果因为断线和其他问题而致使下载失败，WebEx System Management Software Distribution 会使用“断点续传”以确保从中断的位置开始下载。

### 搜索

可通过 System Management 在资产目录中以地点或办公室为依据搜索特定硬件、软件及用户。

### 报告

可生成带有图形及文字的报告，并在报告中显示各种针对特定资产、办公室和公司的关键评估标准。可实时运行报告或安排在任何时间运行报告。您还可以通过电子邮件自动分发报告数据。

### 数据导出

可使用 Integration Web Service (IWS)（一种 WebEx System Management 实用程序）导出资产数据，然后下载并保存在 Microsoft Access 或 SQL Server 数据库中。

## 与上一个锁定版本之间的差异一览表

以下章节将总结当前锁定版本 WBS29.13.10 与上一锁定版本 WBS28.12.2 之间的差异。

### 新式简洁的会议体验（Meeting 和 Event Center - Windows）

- 全新现代的设计和清爽的布局
- 新的图标、字体和颜色
- 合并“快速启动”标签页中的控制项
- 改进面板图标
- 直观的“音频”对话框
- 改进“共享”对话框
- 改进“邀请和提醒”对话框
- 与会者可在会议标签页中查看屏幕共享和应用程序共享
- 与会者可轻松使用视频和会议控制功能，几乎不需要任何过渡。
- 只需拖动鼠标即可调整内容共享和视频尺寸
- 轻松访问注释工具和其他功能
- 带有新图标的垂直注释栏（仅限 Windows）
- 轻松访问视图选项以控制查看首选项
- 全新及更新的注释工具图标
- 改进对话框
- 改进通知
- 针对主讲者的会议控制面板中的新图标

### 会议体验易用性增强

- 即使第一个与会者已成为主讲者，当主持人加入时，主讲者角色将会自动转给主持人。唯一的例外是当与会者正在共享内容时（Meeting Center）
- 可将主讲者角色自动转交给具备会议控制权的人
- 在内容共享期间禁用屏幕保护程序（所有 Center）
- 可让用户将注意力集中在内容上，不会被打断
- 站点将会自动最小化“聊天”和“笔记”面板，以图标形式显示在顶部，用户可选择打开这些面板（Meeting Center 和 Event Center）
- 可在“站点管理”中更改缺省值

### 改进的视频体验（Meeting 和 Event Center - Windows）

- 参加者列表上的视频窗口顶部将显示新的视频控制布局选项
- 当某个用户发送视频时，缺省会议窗口视图将变为 50% 视频视图（除非正在进行共享）

- 当两个或更多用户发送视频时，视频面板自动将变为视频缩略图视图。
- 如果检测到摄像头，用户将看到有关发送视频的消息（仅限 Meeting Center）
- 用户还可指定缺省情况下在所有会议中发送视频（可在视频设置中更改）

### 视频增强

- 缩略图和当前视频的起始帧率已从 6fps 提高至 15fps
- 在带宽情况较好的工作环境中提供更优质的视频体验
- 加载超过 5 秒后显示错误消息
- 当“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议中的视频因带宽较低而被关闭后会自动恢复

### 在会议中禁用进入和退出声音（Meeting Center）

- 新增可在会议期间随时禁用进入和退出声音（滴滴声或播报姓名）的选项
- 若有需要，可再次启用
- 可避免在大量参加者和进入或离开会议时中断会议

### 主持人可离开但不结束会议（Meeting Center）

- 如果主持人从 WebEx 应用程序离开会议但没有结束会议，主持人角色将自动转交给另一参加者（不适用于主持人使用 TelePresence 系统或只加入音频的情况）
- 可让会议在主持人离开前忘记手动指定另一主持人的情况下得以继续进行

### 任何人都可共享（Meeting Center）

可让参加者在没有被指定为主讲者的情况下立即开始共享。该选项在新站点上默认启用。主持人可在会议期间禁用该选项。

### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

- 改进辅助功能并简化用户体验

登录页面

会议日历（浏览会议）

- 会议安排程序（比较）
- 高级安排程序
- “欢迎”页面被更名为“主页”
- “便捷式会议”更改：



“便捷式会议”被更名为“即时会议”

缺省情况下在个人会议室中开始即时会议

显示让用户知道“即时会议”将在个人会议室中开始会议的消息

用户可在首选项中改回原有的动态链接

- 合并日历视图
- 安排程序
- 会议注册选项更改
- 为 Meeting Center 新增 HTML 电子邮件模板
- “加入”页面（会议详细信息页面）
- “加入”页面不会刷新，尽可能保持一致性
- 加入会议体验

更简洁迅速的加入体验

提高加入会议的速度

缩短连接时间

优化的 API

加入时间最多可缩短 \*30%（速度取决于网络和计算机的速度）

- 简洁的加入体验

更快地显示会议窗口

简化的“加入”页面

删除连接弹出消息

在会议中清晰显示加载状态

- 易用性增强
- 在会议期间访问技术支持（仅适用于 WebEx Cloud-Connected Audio (CCA) 客户并且只提供音频形式的支持）

### Event Center 活动体验重设计（Windows）

新式简洁的活动体验

- 全新现代的外观和清爽的布局
- 新的图标、字体和颜色
- 合并“快速启动”中的控制项

- 改进面板图标
- “问与答”更新
  - 已回答的问题显示为蓝色
  - 未回答的问题显示为橙色
- 更新音频广播对话框
- 新的图标、字体和颜色

#### 个人会议室（仅限 Meeting Center）

- 适用于 Meeting Center 的专用个人会议室
- 个性化的永久视频会议空间
- 什么是个人会议室和“CMR 云”？个人会议室提供了一个简单易记的会议地点

每个 WebEx Meeting Center 主持人都有个人会议室

永久在线

虚 URL

主持人会议大厅管理（会议室锁定）

带有“CMR 云”的个人会议室包含个人会议室的所有功能：

WebEx 视频桥 - 基于云端的视频桥可让用户从任何基于标准的视频端点加入  
视频标识

需要订购加载项服务

主页变为您的“个人会议室”页

主持人会议大厅管理

共享时通知（您可选择该消息以查看整个大厅）

#### 通过 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”从 Outlook 快速安排会议

转至站点上的“支持”部分以下载 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”：

- 转至站点上的“支持”部分并选择下载
- 只要您的操作系统是 Mac，您就会被导向下载 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”（快捷会议工具同样提供 Windows 版本）
- 您无需输入站点 URL，在您从 WebEx 站点下载程序后将会预填站点 URL
- 输入电子邮件地址和密码登录
- 切换站点很简单 - 您可以注销并输入另一站点 URL。新的站点 URL 将会被记住

- Mac 版“WebEx 快捷会议工具”在 Mac 工具栏上提供一个便捷的菜单，您选择工具栏上的 WebEx 球形标记即可访问该菜单
  - “即时会议”和“安排会议”作为主要功能列于顶部
  - 通过**即时会议**功能开始即时会议
  - 选择“安排会议”以安排 Outlook 约会
  - 可向 WebEx 技术支持团队发送日志文件
- Mac 版“WebEx 与 Outlook 集成”
  - 在 Outlook 中选择**即时会议**以开始即时会议
  - 使用 Outlook 轻松安排会议。当您选择**安排会议**时，将出现新的约会消息或日历条目与往常一样输入会议主题、日期和时间并邀请与会者
  - 也可打开普通的日历条目并将 WebEx 添加到其中。通过选择**更改 WebEx 设置**安排不同的 WebEx 会议
    - 您可保存包含常用的快速安排选项的个人会议模板
    - 还可在高级设置中更改选项
    - 可在重复会议中创建例外会议，“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议除外

## 档案和首选项优化

“我的 WebEx”和“我的 WebEx 档案”部分已被优化为以下部分：

- 档案
- 首选项
  - 首选项：常规
  - 首选项：即时会议
  - 首选项：音频设置
  - 首选项：个人会议、安排模板、安排选项、Support Center

## 宽带音频和音频提示

### 借助宽带音频提升 WebEx 网络语音的体验

- 纯网络语音和 WebEx 音频会议均支持宽带音频
- 该功能支持 Windows、Mac 和 Linux 桌面应用程序、Apple iPad 和 iPhone 以及 Android 移动设备应用程序。
- 针对纯网络语音会议的网络录制功能

- 宽带音频编解码器（OPUS）现在是 WebEx 网络语音与会者的缺省编解码器
- 不支持宽带编解码器
- 计算机上的 Solaris 应用程序、Windows 移动应用程序及 Blackberry 移动应用程序将继续支持窄带音频。如果参加者从上述应用程序加入会议，整个会议将使用窄带音频
- WebEx 音频会议支持网络录制和播放

#### 为何改进 WebEx 网络语音

- 借助宽带音频创造出众的会议体验
- 宽带音频又称为高清音频 - 可捕捉更大的频率范围，从而提供更清晰的音频连接
- OPUS 编解码器具备效果出众的“丢包补偿”（PLC）和“前向纠错”（FEC）技术，能够更好地应对丢包。因此，该编解码器可在不太理想的条件下提供更优质的音频
- 更先进的噪声抑制算法 - 在通过计算机使用音频时，即使没有耳机，也能感受到显著的提升
- 针对基于 UDP 的网络语音流量的增强型抖动缓冲区
- 凭借更小的数据包采样大小（20ms）减少延迟和数据丢失

#### 音频提示：用户体验细节

- 呼入：

如果您已为用户拨号时所在的国家配置了多种语言，用户首先将听到使用首选语言播放的“欢迎使用 WebEx”，然后将听到“要继续使用<首选语言>，请按 1，然后按井号键”，“要继续使用<第二语言>，请按 2，然后按井号键”，以此类推

在用户做出选择后，所有后续的音频提示都将使用该语言

如果没有配置多语言，用户将听到“欢迎使用 WebEx”，所有后续音频提示都会使用缺省语言（通常是美国或英国英语）

- 呼叫我：

如果用户将“呼叫我”服务选为对应非英语语言的国家，首先将会听到该对应语言，然后音频提示会使用英语重复一遍

- 其他更新

- 更改会议的进入/退出声音”以避免该提示音被意外地解释为 DTMF 命令
- 小幅更新音频提示以符合最新的风格指南；例如，我们现在使用“meeting”来代替“conference”
- 删除拨入和回呼音频中的不重要的提示，以缩短音频加入时间

#### “站点管理”更新

- 保留现有的定制内容并简化定制功能

- 支持 HTML 的 HTML 电子邮件模板 - 排序
- HTML 和纯文本
- 电子邮件模板 - 还原为缺省设置
- 电子邮件模板 - 预期
- Mac 版快捷会议工具设置
- 停用的主持人帐户 - 当主持人帐户被停用时：
  - 无法开始已停用的用户之前安排的会议或活动
  - 候补主持人无法开始会议或活动
  - 无法代表被停用的主持人安排会议
  - 将显示主持人已停止活动，“加入”按钮已被禁用的消息
  - 无会议或活动提醒，无音频
  - 已删除 Meeting Center - 浏览会议 - “开始”按钮
  - 已从“活动列表”中删除 Event Center - “注册”链接
  - 已删除 Event Center - “注册”链接
  - Training Center - 与会者视图中将显示主持人已被停用及“加入”按钮已被删除的消息
  - 仅适用于 Meeting Center、Event Center 和 Training Center。
- 与会者权限 - 打印或保存文档
  - 会议安排程序
  - 主持人可启用或禁用打印或保存文档的功能
  - 当启用时，如果主持人共享文档（非桌面共享），与会者可保存或打印共享的文档

### “CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）集成

通过“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）与“WebEx 快捷会议工具”集成，用户可安排并开始使用 WebEx Meeting Center 和 Cisco TelePresence 的“CMR 混合”会议

#### 快捷会议工具的电子邮件邀请模板

从 WBS28.9 到 WBS29.13，快捷会议工具的电子邮件模板已发生了一些变化：

- 从 **WBS28.9** 到 **WBS28.12.27** - 如果站点上没有启用“CMR 混合”，在 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”中将有两种适用于纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，其中一种针对主持人，包含主持人密钥和主持人访问码，另一种针对与会者，不包含主持人密钥或主持人访问码信息。如果站点上已启用“CMR 混合”，则只有一种适用于“CMR 混合”会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。

- 从 **WBS29.11** 到 **WBS29.13.2** - 在 Windows 版 “WebEx 快捷会议工具” 中只有一种适用于 “CMR 混合” 会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。
- **WBS29.13.10** - Windows 版 “WebEx 快捷会议工具” 再次拥有两种适用于纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，其中一种针对与会者，另一种针对主持人，包含主持人密钥和主持人访问码。“CMR 混合” 会议仍只支持一种电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。
- 从 **WBS29.8** 到 **WBS29.13.10** - 在 Mac 版 “WebEx 快捷会议工具” 中只有一种适用于 “CMR 混合” 会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。

有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

### 改进快捷会议工具中的 “CMR 混合” 集成的易用性

在 WBS29 中，我们对快捷会议工具中的 “CMR 混合” 集成的易用性进行了改进，包括新用户的帮助文字和工具提示、可折叠的会议选项面板以及显示是否已添加 WebEx 会议和是否已预约 TelePresence 资源的状态指示器。

#### “CMR 混合” 会议的录制功能支持

从 WBS29 开始，您可以为 “CMR 混合” 会议录制视频、音频、共享、聊天及投票。只需与往常一样按录制按钮。有关更多信息，请参阅<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>中的录制和播放常见问题解答。

#### 允许其他人使用 WebEx 加入会议

从 WBS29 开始，“CMR 混合” 会议的会议选项对话框中的 “允许其他人使用 WebEx 加入会议” 选项不再保留所选的状态 - 也就是说，即使在前一个会议中选中该选项，也不会保留选中状态。如果您想让用户使用 WebEx 加入会议，必须为每个 “CMR 混合” 会议选中该复选框。

#### 在 “我的会议” 列表中列出 “CMR 混合” 会议

在 “我的 WebEx” > “我的会议” 列表中列出 “CMR 混合” 会议的某些问题已被修复。

#### 其他 WebEx 功能

某些针对纯 WebEx 会议新增或改进的功能尚不完全支持 “CMR 混合” 会议：

- “CMR 混合” 会议不支持在重复会议中创建例外会议。有关更多信息，请参阅[协作会议室 \(CMR\) 的已知问题/限制](#)中的 “CMR 混合” (启用 WebEx 功能的 TelePresence) 集成问题。
- “CMR 混合” 会议不支持个人会议室。
- iPad、iPhone、和 Android 设备上的参加者无法在 “CMR 混合” 会议中共享内容。



## 第 2 章

# 缺陷

- [已解决的缺陷，第 35 页](#)

## 已解决的缺陷

下表中列出的缺陷描述了本发行版中已解决的问题。

表 1: 发行版 **29.13** 中已解决的缺陷

Bug 编号	严重度	说明	受影响的产品
CSCus79914	3	当使用 150 DPI 设置时无法共享第二台显示器	所有
CSCus81797	3	显示“我的会议”页出现延迟	所有
CSCut22150	3	“我的 WebEx”页上的日语汉字字符不正确	所有
CSCus79887	2	在 Mac 10.8 和 10.9 操作系统上开始会议时发生问题	所有
CSCut20168	3	无法在将语言设置为日语的 Mac 操作系统上播放录制文件	所有
CSCut24045	2	当检测到 Airplay 时，Mac 客户端无法正确检测缺省音频设备	所有

CSCut41682	2	Mac 客户端在加入时发生错误	所有
CSCut51432	2	无法通过 NBR 录制文件播放器将录制文件转换为 MP4	所有
CSCut13245	3	当中继状态的值为空时，将被重定向至错误页面	所有
CSCus90729	3	全部静音/取消静音功能无法正常使用	Event Center
CSCus94228	3	“未检测到麦克风”消息中存在拼写错误	Event Center
CSCus64329	3	即使将会话数量限制为 1，主持人仍可启动个人会议室	Meeting Center
CSCus67309	3	在 Windows XP 和 Vista 上通过 Chrome 浏览器加入时发生错误	Meeting Center
CSCus73944	3	个人会议室邀请电子邮件没有正确显示带有别名的站点名称	Meeting Center
CSCus86557	3	主持人无法在 Jabber 中通过个人会议室开始“即时会议”	Meeting Center
CSCus88215	3	姓名中带有特殊字符的用户在加入后其姓名无正确显示	Meeting Center
CSCus80914	3	Mac 中的访问码不正确	Meeting Center
CSCut19109	3	WebEx 会议客户端启动失败	Meeting Center
CSCus66962	3	在“CMR 混合”会议中，当前发言人视频会切换到错误的发言人	Meeting Center



CSCut15094	3	无法在会议中共享MP4文件	Meeting Center
CSCut34028	3	Android 移动客户端用户在纯网络语音会议中无法听到 PC 传送的语音	Meeting Center
CSCut20624	2	与会者无法观看主讲者共享的视频	Meeting Center
CSCut38101	3	IE9 中显示的开始时间不正确	Meeting Center
CSCut31393	2	在主持人加入会议前已为与会者启用音频	Meeting Center
CSCut36892	2	在 Win 8.1 上无法启动会议	Meeting Center
CSCut44690	2	移动客户端上的与会者被提示输入会议密码	Meeting Center
CSCut48781	3	当“在主持人之间加入”的时间到达后，与会者无法在主持人之前加入	Meeting Center
CSCus81699	3	TSP 混合音频：Mac 客户端上没有启用软键盘按钮	Meeting Center
CSCus92716	3	个人会议室不应对 Cisco WebEx Meetings 用户启用	Meeting Center
CSCus84382	3	Training Center 课程中的注册标识显示为 0	Training Center
CSCut42457	3	Mac 上显示错误的全球呼入号码	Training Center
CSCus92250	2	当使用站点 URL 重定向时，快捷会议工具 SSO 登录功能无法正常工作	快捷会议工具

CSCus74677	3	当发生网络错误时，快捷会议工具错误消息的表述不明确	快捷会议工具
CSCut06959	2	Mac 快捷会议工具 SSO 登录错误	快捷会议工具
CSCut19686	3	客户无法使用快捷会议工具安排支持会话	快捷会议工具
CSCut26273	2	无法在 Mac 版快捷会议工具中安排“CMR 混合”会议	快捷会议工具
CSCut28819	3	Mac 快捷会议工具无法正确处理在重复会议中删除单次会议的操作	快捷会议工具
CSCut26660	3	快捷会议工具下载没有遵循站点管理中的自动更新选项	快捷会议工具
CSCus92171	2	当禁用“CMR混合”选项后，仍显示“CMR混合”菜单选项	快捷会议工具
CSCut13308	3	当禁用 PCN 后，仍显示 PCN 按钮	快捷会议工具
CSCut26557	3	无法在快捷会议工具中加入	快捷会议工具
CSCut38794	3	主持人无法开始即时会议	快捷会议工具
CSCut53357, CSCut53220, CSCut47546	3	Lotus Notes 用户在安排时发生错误	快捷会议工具
CSCut59164	3	当使用 Mac 版快捷会议工具安排“CMR混合”会议时，TMS 中没有创建视频 PIN 号码，会议通知中也没有显示 PIN	快捷会议工具

CSCus76213	3	注册报告和与会报告中的与会者状态不匹配	快捷会议工具
CSCus97521	3	在升级 WBS29.12.3 后无法开始便捷式会议	快捷会议工具
CSCut15719	3	WBS29.12 %MeetingNumberNS% 不适用于快捷会议工具模板	快捷会议工具
CSCus76998	3	无法成功导出用户	站点管理
CSCut28493	3	某些情况下无法使用导出用户功能	站点管理





## 第 3 章

# 系统要求和功能支持

本文档将描述可用功能、已知问题以及结合各种操作系统和 Web 浏览器使用 WebEx 服务时可能遇到的任何限制。



注  
释

只要满足以下要求，WebEx 将支持任何 Linux 发行版：

- 核心：2.6 或更高版本
- X Lib：X11R6 或后续兼容版本
- C++ Lib：libstdc++ 6
- 桌面环境：XFce 4.0 或更高版本、KDE、Ximian、Gnome
- GDK/GTK+：2.0 或更高版本
- Glib：2.0 或更高版本
- Java 1.6

- [语言支持](#)，第 42 页
- [操作系统和浏览器支持](#)，第 43 页
- [Windows XP 和 Internet Explorer 6 终止支持公告](#)，第 44 页
- [Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持](#)，第 44 页
- [跨平台功能](#)，第 44 页
- [跨平台已知问题和限制](#)，第 53 页

## 语言支持

Language	Meeting Center <sup>1</sup>	Event Center	Training Center	Support Center
中文（简体）	支持	支持	支持	支持
中文（繁体）	支持	支持	支持	支持
荷兰语	支持	支持	支持	支持
英语	支持	支持	支持	支持
法语	支持	支持	支持	支持
德语	支持	支持	支持	支持
意大利语	支持	支持	支持	支持
日语	支持	支持	支持	支持
韩语	支持	不支持	支持	支持
葡萄牙语（巴西）	支持	支持	支持	支持
俄语	支持	支持	支持	支持
西班牙语（欧洲）	支持	支持	支持	支持
西班牙语（拉丁美洲）	支持	支持	支持	支持
瑞典语	支持	不支持	不支持	不支持

<sup>1</sup> Mac 的本地化语言只适用于 Meeting Center。Training Center、Event Center、Support Center 和 Sales Center 不支持本地化语言。

## 操作系统和浏览器支持

	Windows	Mac OS X <sup>1</sup>	Linux <sup>2</sup>
操作系统	2003 Server、32/64 位 Vista、32/64 位 Windows 7、32/64 位 Windows 8、32/64 位 Windows 8.1	10.6、10.7、10.8、 10.9、10.10	Ubuntu 10x 和 11x (Gnome)、Red Hat 5/6、Open SuSE 11.4、 Fedora 15/16 (皆为 32 位)
可用的 WebEx 服务	所有服务	Meeting Center Training Center Event Center Sales Center Remote Support	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
<b>最低系统要求</b>			
处理器	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 或 AMD 处理 器 (建议 2GB 内存)	Intel (建议 512 MB 内 存以上)	Intel 或 AMD x86
JavaScript	启用 JavaScript 和 cookie	启用 JavaScript 和 cookie	启用 JavaScript 和 cookie
其他	启用 Active X (建议在 IE 中取消阻止), Java 6 或更高版本		Java 6、libstdc++ 6.0、 GNOME/KDE 视窗系统
<b>浏览器</b>			
Internet Explorer	7、8 (32/64 位)、9 (32/64 位)、10 (32/64 位)、11 (32/64 位)		
Mozilla			
Firefox <sup>3</sup>	最新版	最新版	最新版
Safari		5、6、7、8	
Chrome <sup>3</sup>	32 位/64 位最新版	32 位/64 位最新版	

<sup>1</sup>在 Mac 上加入会议

- 自 Mac OS X 10.7 起, Apple 不再将 Java 作为 Mac 操作系统的一部分。WebEx 之前依靠 Java 浏览器插件来为首次使用的用户自动下载会议应用程序, 因此没有安装 Java 的用户在加入会议

时会遇到困难。而现在已不再需要依靠 Java。作为替代，用户将被要求安装一个小插件。安装插件后，用户继续进行剩余的会议应用程序安装过程，然后开始会议。

- 当您首次在 Safari 6.X 和 Safari 7 上使用 Event Center 开始或加入活动时，会出现问题。在安装 WebEx 后，Safari 要求您信任您正在尝试加入或开始活动的站点上的插件。随后页面将会刷新，但您不会加入活动。要加入活动，返回最初所选的链接，然后就能成功加入活动。

<sup>2</sup>个人会议室不支持 Linux

<sup>3</sup>在 Chrome 上使用 WebEx

- 由于 Chrome 将移除对 NPAPI 的支持，因此我们提供了使用 Chrome 扩展程序的全新加入方式，从 Chrome 38 开始就可以通过这种方式使用 WebEx。在 Chrome 上首次使用 WebEx 时，用户将被指导完成一次性流程以添加扩展程序并更新 WebEx 应用程序。在首次使用之后，用户无需其余步骤即可加入会议。

## Windows XP 和 Internet Explorer 6 终止支持公告

如您所知，微软已宣布截止到 2014 年 4 月 8 日不再对 Windows XP 提供支持。如果您仍在使用 Windows XP，我们强烈建议您升级到受支持的 Windows 版本。我们理解并非所有人都能遵循 Microsoft 的时间表，因此 WebEx 对 Windows XP 的支持将持续到 2014 年年底，但有一个例外情况：如果出现需要 Microsoft 更改的 Windows XP 问题，WebEx 将无法修复该问题，因为 Microsoft 已不再提供更新。自 2015 年 1 月起，WebEx 不再支持 Windows XP。我们建议在该日期前升级到受支持的 Windows 版本。

为了和当前的 Web 标准保持一致，从 WBS29.8 发行版开始，WebEx 将不再支持 Internet Explorer 6。我们建议您在 WebEx 站点更新到 WBS29.8 之前升级至更新的 Internet Explorer 版本或使用其他浏览器。

## Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持

新增对 Citrix XenDesktop 5.0、5.5、7.0 及 XenApp 6.5 的支持，其中主机操作系统和虚拟操作系统皆为 Windows（Windows XP 或 Windows 7）。主机操作系统是安装在最终用户的本地计算机上的操作系统。虚拟操作系统是服务器提供的操作系统。

有关更多信息，请参阅[跨平台已知问题和限制](#)。

## 跨平台功能

每种 WebEx 服务支持的功能如下：

### Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持会议	支持	支持	支持



	Windows	Mac OS X	Linux
出席会议	支持	支持	支持
在主持人之前加入电话会议	支持	支持	支持
“与会者就绪”指示器	支持	支持	支持
“快速启动”标签页 (用于邀请和提醒参加者)	支持	支持	不支持
发送会议副本	支持	不支持	不支持
Power Panels (为与会者提供全屏视图, 同时主持人还可以使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动)	支持	支持	不支持
应用程序共享和注释	支持	支持	支持
Web 内容浏览器共享和注释	支持	支持	支持
桌面共享和注释	支持	支持	支持
文档和白板共享及注释	支持	支持	支持
Web 内容共享	支持	支持	支持
远程桌面控制	支持	支持	支持
远程应用程序控制	支持	支持	支持
Web 浏览器远程控制	支持	支持	支持
桌面远程控制	支持	支持	支持
PowerPoint 动画和切换	支持	只能观看	只能观看
自动播放演示	支持	支持	支持
自动为演示翻页	支持	支持	支持
聊天	支持	支持	支持

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
标清视频	支持	支持	只能观看
高清视频	支持	支持	不支持
全屏高清视频	支持	支持	不支持
随当前发言人切换视频	支持	支持	支持
由 GPU 处理视频	支持	支持	不支持
发送视频时显示自己的视频	支持	支持	不支持
WebEx 音频	支持	支持	支持
Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频	支持	支持	支持
第三方音频 (TSP)	支持	支持	支持
个人会议	支持	支持	支持
集成网络电话 (网络语音)	支持	支持	支持
客户端录制功能 (WRF)	支持	不支持	不支持
网络录制功能 (ARF)	支持	支持	支持
独立播放 (WRF/ARF)	支持	支持	不支持
在浏览器中播放 (WRF/ARF)	支持	支持	支持
编辑录制文件 (WRF)	支持	不支持	不支持
投票	支持	支持	支持
打印	支持	不支持	不支持

	Windows	Mac OS X	Linux
文件传输（基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹）	基本方式和高级方式	基本方式	基本方式
笔记和隐藏式字幕	支持	支持	支持
自定义信息标签页	支持	不支持	不支持
与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成	支持	不支持	不支持

### Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持活动	支持	支持	支持
出席活动	支持	支持	支持
在主持人之前加入电话会议	支持	支持	支持
“快速启动”标签页（用于邀请和提醒参加者）	支持	支持	不支持
“与会者就绪”指示器	不支持	支持	不支持
Power Panels（为与会者提供全屏视图，同时主持人还可以使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动）	支持	支持	不支持
答疑者	支持	支持	支持
问与答	支持	支持	支持
应用程序共享和注释	支持	支持	支持

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Web 内容浏览器共享和注释	支持	支持	支持
桌面共享和注释	支持	支持	支持
文档和白板共享及注释	支持	支持	支持
Web 内容共享	支持	支持	支持
PowerPoint 动画和切换	支持	只能观看	只能观看
自动播放演示	支持	支持	支持
自动为演示翻页	支持	支持	支持
聊天	支持	支持	支持
标清视频	支持	支持	只能观看
高清视频	不支持	不支持	不支持
全屏标清视频	支持	支持	支持
随当前发言人切换视频	支持	支持	支持
由 GPU 处理视频	不支持	不支持	不支持
发送视频时显示自己的视频	支持	支持	不支持
WebEx 音频	支持	支持	支持
Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频	支持	不支持	不支持
第三方音频 (TSP)	支持	不支持	不支持
集成网络电话 (网络语音)	支持	支持	支持
客户端录制功能 (WRF)	支持	不支持	不支持
网络录制功能 (ARF)	支持	支持	支持

	Windows	Mac OS X	Linux
独立播放 (WRF/ARF)	支持	支持	不支持
在浏览器中播放 (WRF/ARF)	支持	支持	支持
编辑录制文件 (WRF)	支持	不支持	不支持
投票	支持	支持	支持
打印	支持	不支持	不支持
文件传输 (基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹)	基本方式和高级方式	基本方式	基本方式
自定义信息标签页	支持	不支持	不支持
与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成	支持	不支持	不支持

### Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持支持会话	支持	支持	支持
出席支持会话	支持	支持	支持
录制会话	支持	不支持	不支持
远程计算机访问	支持	支持	支持
桌面共享和注释	支持	支持	支持
文件共享和注释	支持	不支持	不支持
共享 Web 内容 (客户服务代表)	支持	不支持	不支持
查看 Web 内容 (客户)	支持	支持	不支持

	Windows	Mac OS X	Linux
远程打印	支持	不支持	不支持
聊天	支持	支持	支持
重新启动远程计算机并重新连接（安全模式）	支持	不支持	不支持
显示用户系统信息	支持	受限	受限
以其他用户身份登录	支持	不支持	不支持
标清视频	支持	不支持	不支持
高清视频	不支持	不支持	不支持
全屏标清视频	支持，但没有缩略图	不支持	不支持
随当前发言人切换视频	不支持	不支持	不支持
由 GPU 处理视频	不支持	不支持	不支持
发送视频时显示自己的视频	不支持	不支持	不支持
WebEx 音频	支持	支持	支持
Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频	不支持	不支持	不支持
第三方音频（TSP）	不支持	不支持	不支持
客户端录制功能（WRF）	支持	不支持	不支持
网络录制功能（ARF）	支持	支持	支持
独立播放（WRF/ARF）	支持	支持	不支持
在浏览器中播放（WRF/ARF）	支持	支持	支持
编辑录制文件（WRF）	支持	不支持	不支持
集成网络电话（网络语音）	支持	支持	支持

	Windows	Mac OS X	Linux
文件传输（基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹）	基本方式和高级方式	基本方式	基本方式

### Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持培训课程	支持	支持	支持
出席培训课程	支持	支持	支持
在主持人之前加入电话会议	支持	支持	支持
“与会者就绪”指示器	支持	支持	支持
分组讨论	支持	支持	支持
上机实验室会话	支持	支持	不支持
问与答	支持	支持	支持
“快速启动”标签页（用于邀请和提醒参加者）	支持	支持	不支持
Power Panels（为与会者提供全屏视图，同时主持人还可以使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动）	支持	支持	不支持
应用程序共享和注释	支持	支持	支持
Web 内容浏览器共享和注释	支持	支持	支持
桌面共享和注释	支持	支持	支持
文档和白板共享及注释	支持	支持	支持

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
桌面共享	支持	支持	支持
远程应用程序控制	支持	支持	支持
文档和白板共享及注释	支持	支持	支持
PowerPoint 动画和切换	支持	只能观看	只能观看
自动播放演示	不支持	不支持	不支持
聊天	支持	支持	支持
标清视频	支持	支持	只能观看
高清视频	支持	支持	不支持
全屏标清视频	支持	支持	不支持
随当前发言人切换视频	支持	支持	支持
由 GPU 处理视频	不支持	不支持	不支持
发送视频时显示自己的视频	支持	支持	不支持
WebEx 音频	支持	支持	支持
Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频	支持	不支持	不支持
第三方音频 (TSP)	支持	不支持	不支持
集成网络电话 (网络语音)	支持	支持	支持
客户端录制功能 (WRF)	支持	不支持	不支持
网络录制功能 (ARF)	支持	支持	支持
独立播放 (WRF/ARF)	支持	支持	不支持
在浏览器中播放 (WRF/ARF)	支持	支持	支持



	Windows	Mac OS X	Linux
编辑录制文件（WRF）	支持	不支持	不支持
投票	支持	支持	支持
离线投票编辑器	支持	不支持	不支持
重命名标签页（适用于文件共享和投票功能）	支持	支持	不支持
打印	支持	不支持	不支持
文件传输（基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹）	基本方式	基本方式	基本方式
多媒体文件	支持	支持（QuickTime）	不支持
浮动图示托盘	支持	支持	不支持
与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成	支持	不支持	不支持

## 跨平台已知问题和限制

本节包含有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统的已知问题及限制。有关其他已知问题的信息，请参阅各服务的发行说明。

### 随需提供的 Presentation Studio

- Presentation Studio 不支持 OpenSolaris 及更新的 Linux 发行版。

### 64 位 Linux 支持

- 尚未正式支持 64 位 Linux 发行版。
- 不支持 64 位 Firefox。

### Microsoft Office 2010 支持

- UCF Toolkit 不支持 64 位 Microsoft Office 2010。
- 不支持 Microsoft Office 2010 中新增的动画、切换效果和 3D 图形。

- 不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。

### Microsoft Office 2013 支持

- 如果您已安装 Microsoft Office 2013，在共享 PowerPoint 2013 文件时不能使用以下功能：
  - 动画和切换效果
  - 内嵌视频或音频文件
  - 专用面板中的 PowerPoint 备注
  - UCF Toolkit
- 如果您已自定义信息标签页，某些自定义元素可能不受支持。我们建议您进行验证，以确保能够在 WebEx 会议中正确显示。
- 在某些情况下，可能会发生以下问题：
  - 幻灯片中的文字颜色和填充颜色可能与实际颜色略有偏差。
  - 幻灯片中可能会缺少某些图形元素。
  - 幻灯片上的字体可能会显示模糊，或与原始字体不一致。
  - 图形大小可能与原始大小存在差异。
- 如果 PowerPoint 演示中的对象在编辑模式中显示不正确，将会自动从幻灯片视图中删除；但如果在 WebEx 会议中共享该文件，仍会显示该对象。
- 您无法使用文件共享功能共享带有密码保护的 PowerPoint 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 Windows 8 和 8.1 上共享 Excel 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 64 位 Windows 8 和 8.1 上共享 64 位 Word 2013 文档。请使用应用程序共享或桌面共享功能。

### Windows 2000

自本发行版起，不再支持 Windows 2000。Windows 2000 的用户仍可加入会议，但性能无法保证。

### Mac OS

- Mac OS X 10.5 或更早版本的用户无法再连接 WebEx 会议。
- Mac PowerPC 平台的用户无法再连接 WebEx 会议。
- “WebEx 网络录制文件播放器”不支持在 Mac 系统上将录制文件转换为 MP4 格式。

### Firefox 4.0 或更高版本

Windows 操作系统仅支持 32 位 Firefox。

### Citrix XenDesktop 和 XenApp

- 由于虚拟桌面环境的体系结构限制，可能无法流畅地发送视频。此外，在会议中发送视频时，帧率可能会非常低。这将导致用户无法获得最好的体验。
- 在虚拟桌面环境中，某些视频文件无法共享。
- 如果主机操作系统是 Mac 操作系统，网络摄像头和麦克风（外接或集成）可能无法被识别并在会议中使用。
- 不支持 Remote Access 和 Access Anywhere，因为 Remote Access 和 Access Anywhere 代理在操作系统重启后会被底层的 Citrix 平台自动删除。
- 快捷会议工具用户无法从 Outlook 开始便捷式会议或已安排的会议。
- 如果将快捷会议工具作为 XenApp 上发布的应用程序来使用，用户必须先从快捷会议工具注销才能退出应用程序。否则将不会自动从服务器上清除会话标识。

### Mac OS X 10.8 Mountain Lion

在 Mac OS X 10.8 Mountain Lion 上使用 PAC 代理开始或加入会议时，会议应用程序将会崩溃。这是操作系统 Bug，已报告给 Apple（Apple Bug 报告编号 11844696）。在 Mac OS X 10.8.2 中已解决这一问题。

### Internet Explorer 10 和 11

不支持桌面版 Internet Explorer 10 和 11 中的“增强保护模式”。该模式提供无插件浏览体验，因此 WebEx 加载项会被禁用，ActiveX 或 Java 下载方式均无法使用。用户仍可使用临时文件夹解决方案（TFS）来加入会议。或者，用户可选择关闭“增强保护模式”，以正常方式加入会议。

### Windows 8 和 8.1

- 用户无法使用 32 位和 64 位版本的 Excel 在运行 32 位和 64 位版本的 Windows 8 和 8.1 的设备上共享 Excel 文件。
- 对于文件共享，您必须具备 Adobe Reader 才能共享 PDF。
- 在“打印驱动程序”模式下共享 Microsoft PowerPoint 文件时，某些内容可能无法显示。我们建议您改用标准的“UCF”模式、应用程序共享或桌面共享功能。
- 对于文件共享，我们建议您使用 32 位版本的 Microsoft Office，因为 64 位 Word 不受支持。
- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者共享应用程序或桌面，其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。
- 在连接安装 Windows 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。

### 仅限 Windows 8.1

- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序或桌面共享功能。





## 第 4 章

# 快捷会议工具

---

以下发行说明将描述“WebEx 快捷会议工具”的功能、受支持版本以及已知问题和限制。

- [最近更新](#)，第 57 页
- [WebEx 快捷会议工具支持](#)，第 61 页
- [针对 Windows 的已知问题和限制](#)，第 67 页
- [针对 Mac 的已知问题和限制](#)，第 74 页

## 最近更新

下表显示快捷会议工具的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

### **WBS29.13.10**

针对“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议的快捷会议工具改进

在 WBS29.13.10 中，我们针对“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议在“WebEx 快捷会议工具”支持方面做出了如下改进：

Windows 版“WebEx 快捷会议工具”自 WBS29.11 起一直使用一种电子邮件模板，而如今再次支持两种适用于“CMR 混合”会议的电子邮件模板（分别针对主持人和与会者）。

Windows 版“WebEx 快捷会议工具”再次支持适用于“CMR 混合”用户的“添加个人会议”和“添加纯音频会议”按钮。

有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

### **WBS29.13**

**WebEx 快捷会议工具**

已更新“WebEx 快捷会议工具”。有关更多信息，请参阅[快捷会议工具](#)。

[内容查看改进](#)

- 会议窗口中的内容区域顶部的内容查看图标已从**适合宽度**变为**适合查看器**，以方便用户找到适合屏幕共享（之前称为“桌面共享”）、文件共享及应用程序共享的最常用的查看选项。缺省视图现在同样**适合查看器**。在共享白板时，该选项仍为**适合宽度**。
- 全屏视图具备相同的内容查看缺省设置，除非用户在转至该视图前手动选择其他选项。

### 会议中的音频提示

已更新英语音频提示，旨在改进提示语音和语调质量的一致性。

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

## WBS29.11

### Mac 版“WebEx 快捷会议工具”

Mac 版“WebEx 快捷会议工具”包含改进的功能，可帮助您在 Mac 上通过 Microsoft Outlook 使用 WebEx：

- Mac 版包含全新的用户界面。
- 用户可安排重复会议或在重复会议中添加例外会议。如果重复会议中尚未添加 WebEx 会议，用户将无法向重复会议中的某次会议添加 WebEx 会议。此外无法更改“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）重复会议中的某次会议。
- WebEx 安排程序中支持所有音频选项，包括“其他电话会议”、Meeting Place 音频等。
- 在安排会议时可轻松指定候补主持人。
- 助理可代表其他用户安排会议。
- 支持所有 13 种 WebEx 标准语言。
- 改进屏幕阅读器支持和键盘辅助功能。



注释

Mac 版快捷会议工具和 HTML 电子邮件邀请不支持“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议或个人会议室会议。

### Windows 版“WebEx 快捷会议工具”

- 用户可在重复会议中修改单个会议以创建例外会议。

重复会议中的例外会议支持以下操作：

- 可删除 WebEx 重复会议中的某次会议的 WebEx 会议部分。
- 支持更新 WebEx 重复会议中的某次会议。
- 支持删除 WebEx 重复会议中的某次会议。

重复会议中的例外会议不支持以下操作：

- 如果重复会议中的某个会议或例外会议的开始和结束时间早于当前时间，将无法进行编辑。
- 无法更新“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）重复会议中的某次会议。
- Cisco Smart Scheduler 不支持更改“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）重复会议中的某次会议。
- 如果重复会议中尚未添加 WebEx 会议，用户将无法向重复会议中的某次会议添加 WebEx 会议。

允许用户代表另一主持人安排会议的功能已被简化，现在只需指定 WebEx 帐户的委派设置即可。

从 WBS29.11 开始，由通过“WebEx 快捷会议工具”安排的会议所生成的所有电子邮件邀请模板均使用同一个模板，主持人和与会者将看到相同的信息。这项功能在 WBS29.13.10 中发生了变化，Windows 版“WebEx 快捷会议工具”再次支持不同的主持人和与会者电子邮件邀请模板，适用于纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议。但是，“CMR 混合”会议仍只支持一种电子邮件邀请，因此主持人和与会者将收到相同的邀请。

### WBS29.8.1

#### WebEx 球形图标

WebEx 球形图标已采用全新的设计。

### WBS29.8

#### Mac 版“WebEx 快捷会议工具”第一阶段

自 WBS29.8 起，将推出第一个适用于 WebEx Center 的 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”。此版本支持 Mac OS 10.6 至 Mac OS 10.9。该工具可帮助您在 Mac 上配合 Microsoft Outlook 使用 WebEx。具体功能如下：

- 安排和更新单次和重复会议，包括“协作会议室”（CMR 云）会议及单次和重复培训课程。
- 安排和更新活动。
- WebEx 音频目前是唯一支持的连接类型。
- 开始即时会议或培训课程。
- 支持 HTML 电子邮件邀请。



注释

Mac 版快捷会议工具和 HTML 电子邮件邀请不支持启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议（CMR 混合会议）

#### Windows 版“WebEx 快捷会议工具”

- “发送问题报告”功能可轻松将所有快捷会议工具日志附加到一封电子邮件中，因此您可以直接发送给支持团队。
- 支持 HTML 电子邮件邀请。
- 类似 Lync 2010，通过与 Lync 2013 集成，用户可直接通过聊天窗口开始 WebEx 会议并发送邀请。
- - 不再显示状态“在 WebEx 会议中”。
  - 不再支持从 Lync 的右键菜单直接开始 WebEx 会议。
- 对于支持启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议的站点，已修复某些有关在“我的 WebEx”中列出这些会议的问题。

## WBS29

### TelePresence 集成选项

针对在“WebEx 快捷会议工具”和 Microsoft Outlook 中通过 WebEx Meeting Center 及 Cisco TelePresence 安排和开始启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议，我们做出了以下易用性方面的改进：

- 当用户首次创建启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议时将显示帮助气泡和工具提示
- WebEx 和 TelePresence 会议选项面板均可折叠
- 如果您已安排启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议，然后再次打开该会议，状态指示器将显示是否已添加 WebEx 会议、是否已预约 TelePresence 会议室或是否已添加视频呼入参加者。

您的系统必须满足以下要求才能使用“WebEx 快捷会议工具”安排启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议：

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 14.3.2 版
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 3.1 版



## WebEx 快捷会议工具支持

### Microsoft Outlook 支持

Microsoft Outlook 版本 Microsoft Exchange Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 到 10.10
Microsoft Outlook 2000 Microsoft Exchange Server 2000	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Microsoft Outlook XP Microsoft Exchange Server 2003	支持	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Microsoft Outlook XP Microsoft Exchange Server 2003	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Microsoft Outlook 2003 SP1、SP2 Microsoft Exchange Server 2003	不支持	支持	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持

Microsoft Outlook 版本 Microsoft Exchange Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 到 10.10
Microsoft Outlook 2007 Microsoft Exchange Server 2003	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Outlook 2010 (32 位和 64 位) Microsoft Exchange Server 2007 (WBS2722 及更高版本支持)	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Outlook 2010 (32 位和 64 位) Microsoft Exchange Server 2010	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Outlook 2010 (32 位和 64 位) Microsoft Office 365 托管的 Exchange Server	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	不支持

Microsoft Outlook 版本/Microsoft Exchange Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 到 10.10
Microsoft Outlook 2013 and Microsoft Outlook 2013 SPI/Microsoft Exchange 2013	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Outlook Mac 2011 版本 14.x	-	-	-	-	-	-	-	支持

#### IBM Lotus Notes 支持

IBM Lotus Notes 版本/Domino Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3、6.5.4、6.5.5、7.0.0、7.0.1、7.0.2	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0、8.0.1	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持

IBM Lotus Notes 版本/Domino Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes 8.5 (32 位, Notes 中) /Domino Server 8.5、8.5.1、8.5.2、8.5.3 (WBS28 及更高版本支持)	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
IBM Lotus Notes 9.0 (32 位) /Domino Server 9.0 (WBS29.3 及更高版本支持)	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持

## 即时消息程序支持

即时消息程序名称和版本	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0 - 8.3、9.0、10	支持	支持	支持	支持	不支持
AIM 5.5 - 6.9.13.4、7.0.8.15、7.3.6.4	支持	支持	支持	支持	不支持
Skype 3.1 - 3.8、4.0.0.224、4.2	支持	支持	支持	支持	不支持

即时消息程序名称和版本	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Google Talk 1.0.0.105 及最新版	支持	支持	支持	支持	不支持
IBM Lotus Sametime 7.0、7.5、8.0	支持	支持	支持	支持	支持
IBM Lotus Sametime 8.0、8.5.1、8.5.2 (在 Lotus Notes 中内嵌)	支持	支持	支持	支持	支持
Microsoft Office Communicator 2005、2007	支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Office Communicator 2007 R2	支持	支持	支持	支持	支持
Windows Messenger 2009	支持	支持	支持	支持	不支持
Windows Messenger 4.7	支持	支持	不支持	不支持	不支持
MSN Messenger 5.1 - 8.5	支持	支持	支持	支持	不支持
Microsoft Lync Communicator	不支持	支持	支持	支持	支持

#### Microsoft Office 支持

Microsoft Office 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office 2000	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Microsoft Office XP、2003、2007	支持	支持	支持	支持	支持	支持	不支持

Microsoft Office 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office 2010 (32 位和 64 位) (WBS27.22 EP4 及更高版本支持)	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
Microsoft Office 2013	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持

## 浏览器支持

浏览器名称和版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 6.0	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 7.0	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 8.0	支持	支持	支持	支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 9.0	支持	支持	支持	支持	不支持	不支持
Microsoft Internet Explorer 10.0	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持
Microsoft Internet Explorer 11.0	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持
Mozilla Firefox 3-10	支持	支持	支持	支持	-	-
Mozilla Firefox 17 (从 WBS28.0 起支持)	不支持	支持	不支持	支持	支持	支持

**Citrix 支持（WBS26.45 到 WBS28）**

Citrix 版本	与 Microsoft Outlook 2010 集成	与 Lotus Notes 8.5.3 集成
Citrix XenDesktop 5.5	支持	支持
Citrix XenDesktop 5.6（从 WBS28.4 起支持）	支持	支持
Citrix XenApp Share Desktop 6.0	支持	支持
Citrix XenApp Share Desktop 6.5（从 WBS28.4 起支持）	支持	支持

## 针对 Windows 的已知问题和限制

除非特别注明，此处所述的问题将影响所有 WebEx 服务。

### 电子邮件邀请模板

从 WBS28.12.2 到 WBS29.13，快捷会议工具的电子邮件模板已发生了一些变化：

- **从 WBS28.9 到 WBS28.12.27** - 如果站点上没有启用“CMR 混合”，在 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”中将会有两种适用于纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，其中一种针对主持人，包含主持人密钥和主持人访问码，另一种针对与会者，不包含主持人密钥或主持人访问码信息。如果站点上已启用“CMR 混合”，则只有一种适用于“CMR 混合”会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。
- **从 WBS29.11 到 WBS29.13.2** - 在 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”中只有一种适用于“CMR 混合”会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。
- **WBS29.13.10** - Windows 版“WebEx 快捷会议工具”再次拥有两种适用于纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，其中一种针对与会者，另一种针对主持人，包含主持人密钥和主持人访问码。“CMR 混合”会议仍只支持一种电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。
- **从 WBS29.8 到 WBS29.13.10** - 在 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”中只有一种适用于“CMR 混合”会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。

Mac 版“WebEx 快捷会议工具”仍使用一个电子邮件模板，因此如果主持人使用 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”编辑通过 WBS29.13 或更高版本的 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”创建的旧会议，由于 Mac 版存在单个电子邮件模板的限制，系统将以同时适用于主持人和与会者的统一电子邮件模板为基础生成带有新内容的新电子邮件模板。

此外，如果主持人通过 Microsoft Outlook 中的转发命令转发 WebEx 会议，Windows 版“WebEx 快捷会议工具”将无法识别主持人的转发行为，并将发送适用于与会者的电子邮件邀请，而非主持人自己的电子邮件邀请。

在某些复杂的情况下，如果主持人取消在重复会议中作为例外存在的某个会议，然后编辑重复会议，则在发送给与会者的取消通知中将会包含被更新的重复会议的更新信息，但实际上不应包含 WebEx 会议的信息，因为该会议已被取消。

### 重复会议支持

如果重复会议中尚未添加 WebEx 会议，用户将无法向重复会议中的某次会议添加 WebEx 会议。此外无法更改“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）重复会议中的某次会议。请参阅下方的“CMR 混合（启用 WebEx 功能的 TelePresence）集成问题”以了解有关“CMR 混合”会议的重复会议限制的更多信息。

### 无提示安装或大规模部署快捷会议工具

如果管理员以无提示安装或大规模部署方式为站点上的用户安装快捷会议工具，这些用户将无法编辑“WebEx 设置”对话框的“工具”面板中的任何设置。此外，执行无提示安装可能会导致“站点管理”工具中的“快捷会议工具”页上的某些设置被忽略。

对于大规模安装“WebEx 快捷会议工具”并尝试升级至新版本的客户，我们建议您在大规模安装新版前先执行无提示卸载。

在某些无提示升级的情况下，控制面板中会显示错误的快捷会议工具版本号。该问题不影响快捷会议工具的功能，并将在未来的发行版中修复。

有关无提示安装或大规模部署快捷会议工具的更多信息，请参阅[有关大规模部署“WebEx 快捷会议工具”的 IT 管理员指南](#)。

### “WebEx 快捷会议工具”面板上的“地址”按钮

“WebEx 快捷会议工具”面板上的“地址”按钮允许您从 Microsoft Outlook 通讯录选择电子邮件地址，但该按钮不支持 64 位版本的 Microsoft Outlook。

### Lync 2013 支持

- 只提供部分的 Lync 2013 支持，因为该应用程序不允许快捷会议工具更改用户的状态且不再支持将 WebEx 菜单项嵌入到 Lync 的右键菜单中。
- “CMR 云”会议不支持 Lync。

### WebEx Center 和 WebEx 录制服务生成的链接

我们不断进行更新以提高安全性，Cisco 所做的这些更改也正是其中的一部分，旨在改进生成 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 及 WebEx 录制服务中的 URL 时所使用的加密密钥的管理方式。因此，由上述服务生成的现有链接都将被更新，在某些情况下，用户可能需要请求新链接。



对于“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议，“允许其他人使用 WebEx 加入会议”选项始终为取消选中状态。

在 WBS 29 及后续版本中，缺省情况下每个 WebEx 会议都会取消选中允许其他人使用 WebEx 加入会议选项，该选项不能保持“选中”状态。如果您要开启该选项，必须在每次安排新会议时开启该选项。该行为是对 WBS28 的行为的更改，在 WBS28 中，如果您已对之前的会议开启该选项，该设置会被保留以用于后续的会议。

### 使用单点登录帐户登录

如果使用 Internet Explorer 6 及更高版本并需要通过单点登录（SSO）帐户登录“WebEx 快捷会议工具”的用户的单点登录 Idp 不兼容 Internet Explorer 6 及更高版本，可能会在登录时遇到问题。

### 跨平台支持

快捷会议工具仅适用于 Microsoft Windows 平台；目前尚不支持 Mac、Linux、Unix 及 Solaris 平台。

### 与 Microsoft Outlook 集成

- 如果 WebEx 重复会议中的单次会议被删除或重新安排，将不会在 WebEx 服务站点上更新会议信息。但是，在主持人和与会者的 Outlook 日历中，被删除或重新安排的会议仍将正确显示。
- 不能为使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的重复 WebEx 会议启用与会者注册。
- 即使“WebEx 与 Outlook 集成”中使用的模板已启用“进入时静音”选项，当与会者加入会话时您仍将听到声音。
- 如果 Outlook 软件的时区设置与 WebEx 站点的不同，使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的 WebEx 会议将无法正确显示在 WebEx 站点上。但是，在主持人和与会者的 Outlook 日历中，仍将正确显示会议日程的时区。
- 使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的 Training Center 会议具有以下限制：
  - 不能指定“仅对已授权用户列出”。
  - 不能预约上机实验室计算机。
  - 不能指定注册截止日期以及最大注册人数。
  - 不能邀请与会者作为主讲者加入培训课程。
  - 不能分配与会者权限。
  - 不能编辑当不同事件发生时想要发送的电子邮件的类型。
  - 不能添加测验和课程资料。
  - 对于重复的 Training Center 课程，无法使用在主持人之前加入会议的选项。
- 使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的 Event Center 会议具有以下限制：
  - 不能指定计划。
  - 不能为一个活动指定多个时区。

- 不能添加诸如上传主持人或主讲者的照片、上传活动资料及 UCF 自动播放等活动选项。
- 不能添加主讲者和答疑者。
- 不能编辑活动的电子邮件模板选项。
- 对于重复的 Event Center 活动，无法使用在主持人之前加入活动的选项。
- 如果您使用 Microsoft Outlook 安排会议，然后在 WebEx 服务站点上更改会议信息，您的更改将不会显示在 Outlook 中。
- 如果您在 Outlook 中选择多个会议并同时删除或移动这些会议，这些更改将不会显示在您的 WebEx 服务站点上。
- 如果您通过复制现有会议在 Outlook 中安排一个新会议，WebEx 服务站点上将不会创建新会议。相反，最初和复制的会议上将显示同一个 WebEx 会议链接。
- 在使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的纯音频会议中不会显示“与会者访问码（旁听）”。
- 不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。

### WebEx 与 Lotus Notes 集成

- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排 WebEx 会议时，不能指定 TSP 电话会议。
- “WebEx 与 Lotus Notes 集成”要求在 Domino 数据库中为每个用户插入一个脚本。因此，“Editor”权限的 Lotus Notes 用户不能仅仅通过运行从“支持”页上下载的 MSI 来安装“WebEx 与 Lotus Notes 集成”。对于具有“Editor”权限的 Lotus Notes 用户，Domino 管理员必须使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成管理工具”将 WebEx 脚本插入 Lotus Notes 数据库。
- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”MSI 文件，只有具有“Manager”和“Designer”权限的 Lotus Notes 用户可以安装“WebEx 与 Lotus Notes 集成”。
- 如果 WebEx 重复会议中的单次会议被删除或重新安排，将不会在 WebEx 服务站点上更新会议信息。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，重复会议仍将正确显示。
- 当在 Lotus Notes 日历中将 WebEx 重复会议安排为每隔几周进行一次（两周一次、三周一次等）时，该会议在 WebEx 服务站点上将被安排为每周进行一次而非每隔几周进行一次。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，重复会议仍将正确显示。
- 不能为使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的重复 WebEx 会议启用与会者注册。
- 如果在“WebEx 与 Lotus Notes 集成”中使用的模板已启用“进入时静音”选项，您在与会者加入会话时仍会听到声音。
- 如果 Lotus Notes 客户端的时区设置与 WebEx 站点的不同，使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 WebEx 会议将无法正确显示在 WebEx 服务站点上。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，仍将正确显示会议日程的时区。
- 由于“WebEx 与 Lotus Notes 集成”不使用电子邮件模板，所以不能设置使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 WebEx 会议的主持人和与会者邀请电子邮件的内容。
- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 Training Center 会议具有以下限制：

- 不能指定“仅对已授权用户列出”。
  - 不能预约上机实验室计算机。
  - 不能指定注册截止日期以及最大注册人数。
  - 不能邀请与会者作为主讲者加入培训课程。
  - 不能分配与会者权限。
  - 不能编辑当不同事件发生时想要发送的电子邮件的类型。
  - 不能添加测验和课程资料。
  - 对于重复的 Training Center 课程，无法使用在主持人之前加入会议的选项。
- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 Event Center 会议具有以下限制：
    - 不能指定计划。
    - 不能为一个活动指定多个时区。
    - 不能添加诸如上传主持人或主讲者的照片、上传活动资料及 UCF 自动播放等活动选项。
    - 不能添加主讲者和答疑者。
    - 不能编辑活动的电子邮件模板选项。
    - 对于重复的 Event Center 活动，无法使用在主持人之前加入会议的选项。
  - 如果您使用 Lotus Notes 安排会议并在您的 WebEx 服务站点上更改会议，您的更改将不会显示在 Lotus Notes 中。
  - 如果您在 Lotus Notes 中选择多个会议并同时删除或移动这些会议，这些更改将不会显示在您的 WebEx 服务站点上。
  - 如果您通过复制现有会议在 Lotus Notes 中安排一个新会议，WebEx 服务站点上将不会创建新会议。相反，最初和复制的会议将显示同一个 WebEx 会议链接。
  - 在使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的纯音频会议中不会显示“与会者访问码（旁听）”。
  - 如果主持人编辑通过“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的会议并添加与会者，该与会者的信息将不会发布在 WebEx 服务站点上。因此，对于这些与会者，该会议将不会显示在“我的 WebEx” > “我的会议”中的受邀参加的会议列表中。

### “CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）集成问题

以下问题适用于 CMR 混合会议解决方案中的 WebEx 与 TelePresence 集成：

#### • 安排“CMR 混合”会议

如果管理员已开启 WebEx 站点的 TelePresence 集成选项，您可通过 Windows 版 Microsoft Outlook 安排“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议。该选项仅适用于已开启 TelePresence 集成的站点。在开启该选项后，您可能需要升级快捷会议工具，退出 Outlook，然后再次打开 Outlook 才能看到新界面。从 WBS29 开始，“CMR 混合”会议的会议选项对话框

中的“允许其他人使用 WebEx 加入会议”选项不再保留所选的状态 - 也就是说, 即使在前一个会议中选中该选项, 也不会保留选中状态。如果您想让用户使用 WebEx 加入会议, 必须为每个“CMR 混合”会议选中该复选框。

- **添加资源**

当您使用 Outlook 安排 WebEx 会议时, 如果已添加 TelePresence 会议室或额外的视频呼入参加者, 则将自动安排启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议。如果没有添加上述资源, 会议将是单纯的 WebEx 会议。如果您已成功添加资源, 状态指示器 (绿色勾选标记) 将显示您已预约 TelePresence 会议。

- **“CMR 混合”会议的电子邮件邀请模板**

“CMR 混合”会议仍只支持一种电子邮件邀请模板, 该模板针对与会者, 不包含主持人密钥和主持人访问码。要查看主持人密钥和访问码, “CMR 混合”会议的主持人需要登录 WebEx 站点以查看会议信息页, 或通过“WebEx 快捷会议工具”登录 WebEx 站点以在“WebEx 高级设置”对话框中查看信息。请查看本节前述的“电子邮件邀请模板部分”以了解有关快捷会议工具中的电子邮件模板支持的更多信息。

针对“CMR 混合”会议的 Windows 版快捷会议工具当前不支持发送 HTML 电子邮件邀请。电子邮件邀请只支持纯文本格式。

针对“CMR 混合”会议的快捷会议工具电子邮件模板不包含变量 %ConfCallParticipant%, 该变量可让音频呼叫者在移动设备上选择选项, 从而只加入会议的音频部分。作为替代, 移动设备用户 (假设同时具备数据和语音连接) 可选择邀请中的**加入 WebEx 会议链接**或 URL 并使用 Cisco WebEx Meetings 应用程序加入“CMR 混合”会议, 以此来传输音频和双向视频以及数据和内容共享流量。或者也可以接听电话或在移动设备上手动拨入邀请中的呼入号码及会议标识或访问码。

- **时区和夏令时**

WebEx 站点上的时区必须与 Cisco TelePresence Management Suite 中的时区一致, 否则会议时间将无法同步。如果在 WebEx 站点和 Cisco TelePresence Management Suite 间更改夏令时, 会议可能会比原计划延后一小时。如果发生这种情况, 需要重新安排。如果该问题发生某些会议在夏令时之前而某些在夏令时之后的重复会议中, 建议您创建两个重复会议: 一个在夏令时开始前结束, 另一个在夏令时开始后开始。

- **重复会议中的例外会议**

使用“CMR 混合” (启用 WebEx 功能的 TelePresence) 会议和快捷会议工具在重复会议中创建例外会议时存在以下问题:

- 到 WBS29.13 为仍不支持在重复的“CMR 混合”会议中创建例外会议, 当用户尝试使用快捷会议工具安排此类会议时, 将会看到警告 (例如, 不支持的编辑选项被禁用、电子邮件邀请中包含错误消息)。
- 即使已在重复会议中创建标准的例外会议, WebEx 会议应用程序和 TelePresence 设备仍可加入同一个“CMR 混合”会议。WebEx 不支持创建单独的例外会议, 例如添加 WebEx 会议作为重复会议中的单次会议。

- 主持人仍可编辑不包含例外会议的 CMR 重复会议中的以下项目：WebEx 特定属性，例如候补主持人、音频选项及 WebEx 会议密码；Microsoft Outlook 通用属性、例如主题和与会者；以及 TelePresence 属性。
- 在对重复的“CMR 混合”会议创建例外会议后，将会发生以下情况：
  - 可同时编辑例外会议及重复会议的 Outlook 通用属性。
  - 无法编辑例外会议或重复会议的 TelePresence 属性（编辑 TelePresence 设置的面板被禁用）。
  - 无法编辑例外会议或重复会议的 WebEx 特定属性。
- 如果纯 WebEx 会议中包含例外会议，将无法在其中添加 TelePresence。
- 与之前的发行版不同，“CMR 混合”用户将无法在 WBS 29.11.3 及后续版本中使用以下功能：
  - “CMR 混合”用户无法在包含例外会议的“CMR 混合”重复会议中编辑 TelePresence 属性或 WebEx 特定属性。
  - “CMR 混合”用户无法在包含例外会议的重复会议中添加或删除整个 TelePresence 会议或 WebEx 会议。
- WBS29.13 中新增的 Mac 版快捷会议工具在对重复会议创建例外会议时预计也会有类似的限制。

#### • Cisco Unified MeetingPlace 音频

支持 WebEx 与 Cisco TelePresence 集成的“WebEx 快捷会议工具”版本不支持 Cisco Unified MeetingPlace 音频。如果您已安装 Cisco Unified MeetingPlace 的快捷会议工具版本，但有时想要安排使用 WebEx 或 TSP 音频的 WebEx 与 TelePresence 联合会议，则需要使用 Cisco TelePresence Management Suite (TMS) 中的 Smart Scheduler 进行安排。用户无法同时安装两个版本的“WebEx 快捷会议工具”。

#### • 电话服务提供商（TSP）音频

对于某些“电话服务提供商（TSP）”音频帐户，如果拥有 TSP 帐户的主持人安排两个相邻的“CMR 混合”会议或“CMR 云”会议（第二个会议被安排在第一个会议结束后立即开始）并且 TelePresence 会议安排系统自动延长第一个会议直至超出预定的结束时间，则第二个会议将自动结束，原因是同一个 TSP 音频帐户和主持人访问码无法同时用于两个会议。要解决问题，主持人可使用不同的主持人访问码设置两个 TSP 帐户，并将这两个帐户分别用于安排第一个会议和第二个会议。另一种解决方法是管理员关闭 TelePresence 系统自动延长会议的选项。

#### • 对 Microsoft Office 365、Microsoft Outlook 2010 及 Windows 8 和 8.1 的支持

已启用“CMR 混合”集成的 WebEx 站点可能需要最新版本的 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 及 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 才能支持 Microsoft Office 365、Microsoft Outlook 2010 及 Windows 8 和 8.1。有关更多信息，请参阅 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#) 页上的“Cisco 协作会议室（CMR）混合”配置指南中的 *Cisco WebEx* 功能和重要注意事项章节中的必要条件。

- **即时会议和个人会议室会议**

您无法安排即时“CMR 混合”会议；您只能安排“CMR 混合”会议。当“CMR 混合”用户开始即时会议时，开始的是纯 WebEx 会议，不包含 TelePresence 集成。

从 WBS29.11 开始，在缺省情况下，通过**即时会议**命令（之前称为**便捷式会议**）开始的即时会议将在您的个人会议室中进行。您可在“首选项”中更改该选项。“CMR 混合”用户也将拥有个人会议室，但只有通过 WebEx 会议应用程序加入的用户才能加入这些个人会议室。要拥有用户可从视频会议系统或应用程序加入的个人会议室会议，WebEx 站点和主持人帐户必须启用“CMR 云”。

可采取如下方式来实现同时使用 WebEx 和 TelePresence 的即时会议：从 TelePresence 系统开始会议，然后指定主持人在会议详细信息页上选择 **WebEx 即时会议** 以生成 URL，外部参加者可通过该 URL 从 WebEx 应用程序或移动应用程序加入 TelePresence 会议。

- **安排纯 WebEx 或 TelePresence 会议**

已启用“CMR 混合”集成的 WebEx 站点必须具备 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE)，这样“CMR 混合”用户才能使用快捷会议工具安排纯 WebEx 或 TelePresence 会议。

- **每个主持人最多可同时进行两个会议**

已启用“CMR 混合”集成的 WebEx 站点不允许主持人同时开始两个以上的“CMR 混合”会议。

- **个人会议和纯音频会议**

“CMR 混合”用户可为具备 WebEx 音频的站点安排个人会议或为具备电话服务提供商（TSP）音频的站点安排纯音频会议，但该会议只能是纯 WebEx 会议类型，不包含“CMR 混合”集成。

- **无法定制或自定义“CMR 混合”功能**

站点管理员无法更改“CMR 混合”会议选项面板的定制内容，无法隐藏会议选项面板或 TelePresence 或 WebEx 高级设置对话框中的信息，也无法限制用户可输入的视频呼入参加者的人数。

### **WebEx 便捷式会议/与即时消息程序集成/与 Microsoft Office 集成**

- 如果您使用在“加入会议”页面上自动填写与会者姓名和电子邮件地址的个性化“加入”链接，某些电子邮件网关会截断这些链接。与会者仍可以单击这些链接，但无法通过其自动加入会议；与会者必须输入姓名和电子邮件地址才能加入会议。该情况目前无解决办法。
- 使用“便捷式会议”用户界面，不能将与与会者邀请为销售团队与会者或答疑者。
- 如果使用无提示安装程序安装即时消息程序集成，用户需要注销并重新登录即时消息程序，这样才能看到“WebEx 快捷会议工具”集成的功能。

## 针对 Mac 的已知问题和限制

除非特别注明，此处所述的问题将影响所有 WebEx 服务。

### 电子邮件邀请模板

在 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”中只有一种适用于“CMR 混合”会议、纯 WebEx 会议、个人会议及纯音频会议的电子邮件邀请模板，该模板针对与会者，不包含主持人密钥和主持人访问码。但是，主持人可在登录主持人帐户后单击电子邮件邀请中的链接在会议信息页上查看主持人信息。如有必要，主持人还可在“WebEx 快捷会议工具”中选择“首选项”以查看音频信息。WebEx 站点上的“首选项”页的“音频”部分中也会显示该信息。

在 WBS29.13 中，Windows 版“WebEx 快捷会议工具”再次支持两个不同的电子邮件模板，但 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”仍使用一个电子邮件模板，因此如果主持人使用 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”编辑通过 WBS29.13 或更高版本的 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”创建的旧会议，由于 Mac 版存在单个电子邮件模板的限制，系统将以同时适用于主持人和与会者的统一电子邮件模板为基础生成带有新内容的新电子邮件模板。此外，如果主持人通过 Microsoft Outlook 中的“转发”命令转发 WebEx 会议，Windows 版“WebEx 快捷会议工具”将无法识别主持人的转发行为，并将发送适用于与会者的电子邮件邀请，而非主持人自己的电子邮件邀请。

### 重复会议支持

如果重复会议中尚未添加 WebEx 会议，用户将无法向重复会议中的某次会议添加 WebEx 会议。此外无法更改“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）重复会议中的某次会议。请参阅下方的“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）集成问题及[针对 Windows 的已知问题/限制](#)中的内容以了解有关“CMR 混合”会议的重复会议限制的更多信息。

### Microsoft Office 365 支持

Mac 版“WebEx 快捷会议工具”尚不支持 Microsoft Office 365。

### 快捷会议工具的站点管理选项

在“站点管理”工具中的“快捷会议工具”页上，“安装选项”和“集成”下的选项只适用于 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”。这些选项不会影响 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”。此外，与 Microsoft Outlook 的集成是唯一适用于 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”的集成。

### Microsoft Outlook 支持

对于 Microsoft Outlook 支持，Mac 版“WebEx 快捷会议工具”存在以下已知问题和限制：

- 仅支持版本号为 14.x 的 Mac 版 Microsoft Outlook。目前尚不支持 Microsoft Outlook 2015。
- 仅支持通过 WBS29.8 或更高版本安排的会议。不支持之前通过旧版 WebEx Center 安排的会议。
- 不支持来自 Cisco WebEx Meetings Server 的会议。
- 当前不支持代表另一主持人安排会议。此外，也不支持通过 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”代表另一主持人安排的会议。
- 在使用 Microsoft Exchange Server 2007 和 Mac 版 Microsoft Outlook 的情况下，“WebEx 快捷会议工具”可能会发生某些已知问题。
- 如果用户在 Outlook 日历视图而非会议的编辑窗口中更新 WebEx 会议，可能会发生某些问题，因为在日历视图中某些 Outlook 行为不受“WebEx 快捷会议工具”的控制。

### 登录和注销

- 在某些情况下，Mac 版快捷会议工具可能会将用户重定向至 WebEx 站点以重新登录并更改密码。
- Mac 版快捷会议工具支持企业单点登录用户，但由于没有从企业站点单点注销的服务，用户只能在单点登录令牌过期后切换帐户。
- 单点登录用户在登录 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”前，必须先通过 Safari 转至 WebEx 站点以手动接受站点证书。

#### “CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）集成问题

Windows 版“WebEx 快捷会议工具”中存在的启用 WebEx 功能的 TelePresence（CMR 混合）集成问题同样存在于 Mac 版中。有关这些问题的更多信息，请参阅[针对 Windows 的已知问题/限制](#)中的“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）集成问题。

Mac 版“WebEx 快捷会议工具”不支持通过 Microsoft Office 2011 安排“CMR 混合”会议。使用该版本的 Microsoft Office 的 Mac 用户如果想安排“CMR 混合”会议，可选择以下方式：

- 对于任何 Web 浏览器（Mac、iPhone、iPad 及 Android 设备），使用适用于 TelePresence Management Suite 的 Smart Scheduler 安排会议。
- 对于任何邮件应用程序，使用“会议安排邮箱”安排会议。

如果使用备选安排方案，会议将不会出现在 WebEx 站点或移动应用程序的“我的会议”列表中。此外，不支持由代理服务器控制的会议室。





# 第 5 章

## WebEx 音频

---

“WebEx 集成式音频”提供了一种基于电话的高性能多功能的会议服务。该服务可以独立使用，也可以完全集成在 WebEx 会议中。

- [最近更新，第 77 页](#)
- [功能，第 77 页](#)
- [常见问题解答，第 78 页](#)
- [音频选项，第 78 页](#)
- [音频功能比较，第 80 页](#)

## 最近更新

### WBS29.13

#### 会议中的音频提示

已更新英语音频提示，旨在改进提示语音和语调质量的一致性。

## 功能

### WebEx 音频（混合音频）

WebEx 音频（混合音频）使与会者可灵活地通过计算机（网络语音）或电话加入音频会议。该功能无法在会议中启用或禁用；只要 WebEx 会议中提供 WebEx 音频，就能随时使用该功能。对于与会者，静音和取消静音、图标以及活动主讲者通知等功能的运作方式完全相同。与会者可以随时从使用其计算机切换到使用电话，反之亦然。在参加者列表中可以查看与会者的状态及其用于连接会议的模式。

以下服务和平台支持 WebEx 音频（混合音频）：

支持 WebEx 音频（混合音频）	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	支持	支持	支持
Training Center	支持	支持	支持
Event Center	不支持	不支持	不支持
Support Center	不支持	不支持	不支持

## 常见问题解答

问：WebEx 音频可容纳多少位与会者？

答：对于所有受支持的 WebEx 服务，WebEx 音频可容纳 1000 名与会者，其中 500 名电话与会者，500 名 WebEx 集成网络语音与会者。

问：有针对特定地区的呼叫限制吗？

答：有；以下文档简要描述了这些限制：[http://www.webex.com/pdf/tollfree\\_restrictions.pdf](http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf)。

问：WebEx 音频支持包含网络语音与会者的混合模式或混合音频会议吗？

答：支持。WebEx 音频在特定的服务中支持混合音频（请参阅上表）。

使用电话服务提供商（TSP）音频的“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）及“CMR 云”会议有哪些已知问题和限制？

对于某些“电话服务提供商（TSP）”音频帐户，如果拥有 TSP 帐户的主持人安排两个相邻的“CMR 混合”会议或“CMR 云”会议（第二个会议被安排在第一个会议结束后立即开始）并且 TelePresence 会议安排系统自动延长第一个会议直至超出预定的结束时间，则第二个会议将自动结束，原因是同一个 TSP 音频帐户和主持人访问码无法同时用于两个会议。

要解决该问题，主持人可使用不同的主持人访问码设置两个 TSP 帐户，并将这两个帐户分别用于安排第一个会议和第二个会议。管理员还可以选择另一种解决方法，即关闭 TelePresence 系统自动延长会议的选项。

## 音频选项



注释

有关每种操作系统支持的音频选项的信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

		可用性			
功能	说明	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx 电话会议	<p>该音频选项集成在 WebEx 在线会话中。可选择以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 呼入：WebEx 提供付费或免费电话号码，可在加入会话时拨打该号码（也可用全球号码）</li> <li>• 回呼：在加入会话时输入您的电话号码，WebEx 将回呼您。</li> </ul>	支持	支持	不支持	支持
音频广播	单向音频，最适合于与会者只能旁听的活动。主持人可使用连接计算机的麦克风发言。	不支持	支持	不支持	不支持
集成 IP 语音（网络语音）音频	该功能使用您的计算机而不是电话通过互联网发送音频。	支持	仅限 Windows	支持	仅限 Windows

		可用性			
功能	说明	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
个人会议	<p>您可使用个人会议功能开始音频会议，还可选择将会议扩展至包含视频会议的在线会议。</p> <p>个人会议帐户最多可包含三组访问码（主持人和与会者访问码）。要注册个人会议帐户，转至“我的 WebEx”标签页并选择个人会议。</p>	支持	不支持	不支持	不支持
其他电话会议服务	使用第三方电话会议服务。	支持	支持	支持	支持

## 音频功能比较

功能	说明	音频广播	WebEx 音频 <sup>2</sup>	集成式网络语音	个人会议
会议规模	当选择音频选项时，请考虑将要出席会议的与会者人数。	3000 名与会者	1000 名与会者（500 名电话与会者，500 名 WebEx 网络语音与会者）	500 名与会者（Training Center 为 1000 名）	500 名与会者
多个发言人	会议中需要多名发言人	缺省情况下，只有主持人、主讲者和答疑者可以发言。	无限制	无限制	无限制

功能	说明	音频广播	WebEx 音频 <sup>2</sup>	集成式网络语音	个人会议
进入和退出声音	WebEx 可以在有与会者加入和退出会话时为您播放该声音以便通知您。	不支持	支持	不支持	支持
进入时静音	在与会者进入会话时自动将其麦克风静音。	不适用	支持	支持	不支持
自动开始音频会议	在与会者加入会话时启动音频。如果主持人尚未加入会话，则与会者将听到一条录制的消息，通知他们主持人尚未加入会话。	支持	可选	不支持	可选
保存缺省设置	在“我的 WebEx 档案”中保存缺省音频设置，以便利用这些首选项更轻松地开始和安排会话。	支持	支持	支持	支持
报告	运行显示 WebEx 音频使用情况的报告。	支持	支持	支持	支持
TCP/UDP 支持	WebEx 支持 UDP 和 TCP 协议。	支持	不适用	支持	不适用

功能	说明	音频广播	WebEx 音频 <sup>2</sup>	集成式网络语音	个人会议
支持 WebEx 音频（混合音频）会议	在 WebEx 音频（混合音频）会议中，与会者可灵活地通过电话或计算机上的网络语音加入会议。	支持	支持	不支持	不适用

<sup>2</sup> WebEx 音频包含混合音频。



## 第 6 章

# 视频

WebEx Meeting Center、Training Center 和 Support Center 均具备高清视频功能。WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 仍将支持标清视频。

有关使用 WebEx 视频的详细说明，请参阅 WebEx 服务站点的“支持”页上的用户指南。

- [最近更新，第 83 页](#)
- [高清视频功能，第 84 页](#)
- [要求，第 86 页](#)
- [支持标清视频的摄像头，第 87 页](#)
- [支持高清视频的摄像头，第 87 页](#)
- [已知问题和限制，第 88 页](#)

## 最近更新

### WBS29.11

#### 视频增强

- 借助全新的视频面板布局缺省设置和统一的控制选项，用户可更轻松地观看并切换布局。
  - 当发送视频时，参加者列表上的视频窗口顶部将显示新的视频布局选项。
  - 当某个用户发送视频时，缺省会议窗口视图变为 50% 视频视图（除非正在进行共享）。
  - 当两个或更多用户发送视频时，视频面板自动变为视频缩略图视图。
  - 如果检测到网络摄像头，用户将被询问是否要启动视频。用户还可在此提示中选择在所有会议中启动视频。可选择视频窗口顶部的齿轮状**设置**图标以在视频设置中更改该设置。
- 视频缩略图和当前视频的起始帧率已提高至 15fps，以改善具备足够带宽的环境中的视频体验。

- 如果带宽较低导致视频无法发送，用户将在 5 秒后收到描述性错误消息，表示该用户存在可能影响视频显示的带宽或本地计算机问题。
- 如果视频在“CMR混合”会议中因上述带宽问题而停止播放，当带宽有所改善或本地计算机问题得到解决后将会自动再次发送视频。

## 高清视频功能

功能	说明	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
高清分辨率（720p）	视频分辨率最高可达 720p（1280x720）的高清分辨率。	支持	不支持	支持	不支持
标清分辨率（360p）	视频分辨率最高可达 360p（640x360）的标清分辨率。	支持	支持	支持	支持
全屏视频视图	全屏高清视频视图或标清视频视图（视显示器大小而定）及 5 个视频缩略图	支持	支持	支持	支持（但不包括视频缩略图）
扩展全屏视频视图	将当前发言人扩大到整个屏幕，亦可接收高清视频。	支持	支持（可扩大到整个屏幕，但不支持高清视频）	支持	不支持
全屏共享视图中的“当前发言人”视频画面	全屏共享时，“当前发言人”视频画面浮动在屏幕上。	支持	支持	支持	在全屏视图中，客户支持代表在独立面板中观看视频；客户在客户控制板的内嵌区域中观看视频。



功能	说明	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
在全屏共享视图中查看自己的视频	全屏共享时，可在主视频画面中看到自己的视频。可从自己的视频窗口中开始或停止发送视频。	支持	支持	支持	不支持
当前发言人切换	自动将视频切换到语音最响亮的当前发言人。	支持	支持	支持	不支持
视频缩略图	基于视频并带有视频缩略图的参加者列表。	支持	支持	支持	不支持
自动调整视频	根据可用的网络带宽自动配置参加者的视频质量。	支持	支持	支持	支持
摄像头热拔插	与会者可在会议中连接并切换网络摄像头。	支持	支持	支持	支持
锁定视频	主讲者可决定将谁的视频显示给所有参加者。	支持	支持	支持	不支持
由 GPU 进行高清视频解码	受支持的 GPU 芯片组可代替主机 CPU 进行解码处理。	支持	不支持	不支持	不支持

## 要求

WebEx 视频适用于任何满足 Meeting Center、Training Center 或 Support Center 标准要求的计算机。为达到 360p 的视频分辨率，计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：双核处理器
- RAM：1 GB 内存
- 摄像头：支持标清视频的 USB 网络摄像头（请参阅[支持标清视频的摄像头列表](#)）。

要发送高清视频（720p），计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：四核处理器（三个或更多会议参加者），双核处理器（两个会议参加者）。
- RAM：2 GB 内存
- 摄像头：支持高清视频的 USB 网络摄像头（请参阅[支持高清视频的摄像头列表](#)）。

要接收高清视频（720p），计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：双核处理器
- RAM：2 GB 内存

要让客户机的 GPU 负责处理 720p 视频解码，必须是以下 GPU 芯片组：

- Windows(DXVA):
  - NVIDIA GeForce 9800GT
  - NVIDIA GeForce GT 430
  - NVIDIA GeForce GTS 450
  - NVIDIA GeForce GTX 275
  - NVIDIA GeForce GTX460
  - NVIDIA GeForce GTX560
  - NVIDIA GeForce GTX560Ti
  - NVIDIA GeForce GT520
  - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
  - NVIDIA GeForce9400M
  - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

## 支持标清视频的摄像头

大多数 PC 兼容的摄像头都可在 WebEx 中正常使用。以下摄像头已经过 WebEx 的测试，适用于标清视频：

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

## 支持高清视频的摄像头

下列摄像头经 WebEx 测试可用于高清视频：

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio

- Cisco Precision HD
- Cisco TelePresence SX10
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

## 已知问题和限制

该部分包含影响 WebEx 集成视频的已知问题和限制。有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统，以及影响其他 WebEx 服务的已知问题的更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)。

### 高清视频

在共享应用程序、桌面和流媒体时，高清视频会自动关闭。当停止这些功能时，高清视频会再次开启。

### 在 Event Center 中流式传输流媒体将停止主讲者的视频

在 Event Center 中，播放视频文件并与所有参加者共享需要停止主讲者的视频摄像头。主讲者一次只能发送一个视频流。当主讲者结束流式传输文件或媒体后可再次开启摄像头视频。

增加这项限制的目的是避免用户遇到视频流量突增（向一大群参加者发送多个非缩略图视频流）所导致的带宽问题。这项限制有望在今后的版本中删除。

### 协作会议室（CMR）常见问题

以下问题同时适用于“CMR 云”会议和“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议：

#### • 从 WebEx 应用程序向视频会议系统或应用程序发送视频

“CMR 云”或“CMR 混合”会议始终以 TelePresence（或其他视频会议系统或应用程序）和 WebEx 之间的最佳分辨率开始。如果支持高分辨率视频，则所有参加者都可使用高分辨率视频。如果 WebEx 一方的任何参加者网络条件较差，TelePresence 和 WebEx 之间的分辨率就会下降以适应参加者。这样对所有参加者显示的视频分辨率也会下降。为同时接收视频及应用程序或屏幕共享（之前称为“桌面共享”）内容，WebEx 应用程序需要从“WebEX 云”处理的最小比特率为 1.2 Mbps。低于该比特率将会导致 WebEx 只显示共享的应用程序或屏幕。

从 WBS29.11 开始，如果由于网络带宽较低或安装 WebEx 应用程序的本地设备的状态原因（例如 CPU 或 RAM 使用量）而导致 WebEx 应用程序无法维持上述 1.2 Mbps 比特率，用户将不再收到视频，而是看到“带宽低”的警告消息。在 WBS29.11 及后续版本中，WebEx 应用程序用户将自动定期重新测试与“WebEx 云”的连接以判断网络或本地计算机的状态是否已恢复。如果这些用户可发送和接收 1.2 Mbps 以上比特率的视频，则将再次发送和接收视频。

有关“CMR 云”会议的建议带宽配置的相关信息，请参阅[Cisco WebEx Meeting Center 配置指南](#)页上的“带有协作会议室的 Cisco WebEx Meeting Center 企业部署指南”中的必要条件。

有关“CMR 混合”会议的建议带宽配置的相关信息，请参阅[Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#)页上的“Cisco 协作会议室（CMR）混合”配置指南中的 *Cisco WebEx* 功能及重要注意事项章节中的必要条件及疑难解答章节中的在 *Windows* 或 *Mac* 上排除 *WebEx Meeting Center* 低带宽问题的提示。有关减少带宽问题的推荐站点管理选项的信息，请参阅[最近更新](#)。

### • 会议中的视频体验

WebEx 用户只能看到 WebEx 应用程序中的当前发言者或最后一位发言者的视频端点。没有发言的视频端点用户将不会显示在 WebEx 应用程序中。

视频端点用户只能在自己的屏幕上看到 WebEx 中的当前发言者或最后一位发言者的视频端点。没有发言的 WebEx 用户将不会显示在屏幕上。

如果 TelePresence 会议室中存在背景噪音，可能会造成该 TelePresence 会议室中的视频在 WebEx 会议中显示为当前发言人。如有必要，主持人可使用**锁定视频**命令将视频显示锁定为另一参加者的视频。

在“CMR 云”或“CMR 混合”会议中，从 Apple iPad 或 iPhone 通过 4G LTE 加入的参加者的视频将不会显示在 TelePresence 系统上，但仍可以听到音频。造成该问题的原因是，向 TelePresence 系统发送的视频必须达到 180p，但由于 Apple iTunes 商店对应用程序的要求，无法通过移动网络发送 180p 的视频。

### • 全屏视频视图

当主讲者在共享屏幕、应用程序或文档时切换至全屏视频视图，与会者一侧的共享将被暂停（停在最后一个共享的屏幕处）。当主讲者退出全屏视频时，共享将会自动恢复。

当主讲者停止共享时，与会者将停留在全屏视频视图中，并在主讲者再次开始共享后自动退出全屏视频视图。

如果 Mac 或 PC 上的 WebEx 应用程序拥有两个显示器，用户可将视频窗口拖至另一显示器并选择“以全屏视图查看所有参加者”，这样就能在一个显示器上查看全屏视频，同时在另一个显示器上全屏共享屏幕或应用程序。





## 第 7 章

# 站点管理

---

以下发行说明只适用于管理员。

使用 WebEx 站点管理配置和维护您的 WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 或 Support Center 站点。

- [最近更新，第 91 页](#)
- [功能，第 93 页](#)
- [已知问题和限制，第 94 页](#)

## 最近更新

### WBS29.12

#### 内容共享支持

“站点管理”工具现提供管理内容共享集成的功能，此功能当前仅适用于 iOS 上的 WebEx 移动应用程序，即 iPad 版 WebEx Meetings。在未来的发行版中将为 Android 提供支持。

- 可启用 Dropbox、Box 及 Google Drive 内容共享。
- 如果已启用内容共享，您可选择性地控制是否对移动用户启用 Dropbox、Box 或 Google Drive 集成。
- 您可自动清除缓存在 WebEx 移动应用程序的“最近共享的文件”中的文件。

#### 启用 NBR 音频通告

在对“WebEx 云”完成新增的升级后，将能使用“启用 NBR 音频通告”设置。目标推出时间为 2015 年第一季度。在启用该设置功能后，“WebEx 站点管理”中将出现“NBR 通告”选项，缺省情况下为禁用。

#### “新用户参考”链接

管理员现在可更改每个 Center 的新用户参考链接的缺省 URL。

## WBS29.11

### 已停用的主持人帐户

如果主持人已被停用，将无法开始 WebEx 会议或活动。

### 在文件共享期间禁用打印和保存文档功能

可通过“WebEx 站点管理”控制针对所有 Center 的在共享期间打印和保存文档的功能。

## WBS29.8

### 协作会议室

新增一个针对云端协作会议室选项的站点管理区域：

- 视频设备带宽 - 启用视频设备带宽控制（WebEx 网络语音和视频连接控制）。启用后，WebEx 将会在 WebEx 应用程序带宽较低的时候调整会话带宽以降低比特率。
- 使用引导号 - 启用后，电子邮件邀请和主持人的个人会议室页中将显示引导号。还将提供有关拨入信息的文字示例，可修改这些文字。最多不超过 256 个字符。
- 启用个人会议室 - 为主持人启用个人会议室。缺省情况下该选项被启用。
- 主持人 PIN 长度 - 为主持人的个人会议室指定 PIN 长度。可选择的值为 4、6、8 和 12 个字符

有关管理 CMR 云的相关信息，请参阅“配置指南”页上的“协作会议室（CMR 云）企业部署指南”，地址为 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-installation-and-configuration-guides-list.html>。

### HTML 电子邮件模板

“站点管理”工具现在提供 HTML 格式的电子邮件模板。

- 电子邮件模板列表将表明哪个模板提供 HTML 格式
- 电子邮件模板可按 HTML 或纯文本格式排序

### Mac 版快捷会议工具设置

“站点管理”工具现提供启用或禁用“WebEx 快捷会议工具”与 Mac 版 Microsoft Outlook 集成的功能。其中包含以下选项：

- 启用和禁用快捷会议工具与 Mac 版和 Windows 版 Microsoft Outlook 集成：
  - Windows 版 Microsoft Outlook 选项
  - Mac 版 Microsoft Outlook 选项
- 便捷式会议选项 - 在任务栏中显示便捷式会议图标

### 简化定制功能以支持重新设计的用户界面

站点管理定制工具现具备更加简单易用的定制选项以支持最新的重新设计的用户界面。如果已定制站点，则无需任何操作。重新设计的用户界面提供灵活的结构，以继续支持现有的定制元素。



- 顶部菜单栏、徽标、左侧导航窗格、页脚、服务条款、隐私权声明等现有定制内容将保持不变。
- 可定制的元素和区域已被简化。内容区域中的元素无法被定制，但所有页面的全局链接颜色和字体风格将会保持一致。例如，如果更改了左侧导航栏中的字体颜色，则所有 Center 中都会使用相同的字体颜色。

若要提出额外的定制要求，请将您的定制要求告知客户成功经理。

#### **WBS29.4**

##### **增加重复使用前几次密码的限制范围**

站点管理选项不允许重复使用最近使用过的密码现在允许您选择最近的 3-8 个密码。新的缺省设置为 3。

#### **WBS29.1**

##### **对 PayPal 的支持**

从 WBS29.1 开始，站点管理员将在培训课程的 PayPal Payflow Pro、PayPal Website Payments Pro（英国）、PayPal Express Checkout（美国）及 PayPal Express Checkout（加拿大）的“提供商设置”中看到新选项。最终用户将在培训课程的“支付信息”页上看到这些变化。

## 功能

##### **格林威治标准时间显示选项**

“在电子邮件和网页中显示时区的 GMT 时差”选项可控制是否显示时区和时间的 GMT 时差，例如“GMT -8:00”。如果您只和不熟悉 GMT 的美国及加拿大客户合作，可禁用该选项。

##### **时区配置**

现在可为站点定制时区标签。这些标签包括位置（例如洛杉矶）、时区名称（例如太平洋时间）以及夏令时（例如夏令时或标准时）。

##### **以实际或安排的开始时间显示会议**

“显示会议的实际开始时间而非安排的时间”选项可控制进行中的会议是在日历上显示安排的时间还是实际开始的时间，该选项适用于 Meeting Center。为了更便于与会者在日历上找到进行中的会议，缺省情况下会议将显示安排的时间。如果需要，在站点管理中启用该选项即可还原到之前的行为。

##### **Community 按钮选项**

“在导航栏上显示 Community 按钮”选项可控制是否在水平导航栏上显示 Community 按钮。主持人和与会者都可以使用该按钮访问 WebEx Community。

##### **导入 Microsoft Outlook 2010 中的通讯录**

不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。

##### **不指定任何会议类型的站点管理帐户**

现在可在不指定任何会话类型的情况下创建站点管理帐户，此类帐户也不计入站点上的指定主持人数量中。此类帐户可自行开始会话，但即使另一用户授予权限也无法为该用户安排会议。

“快速启动”菜单中的“通过即时消息邀请”和“通过即时消息提醒”

出席状态集成选项可控制是否在会议的“快速启动”菜单中显示通过即时消息邀请及通过即时消息提醒选项，还可控制是否在“支持”页上提供 WebEx Connect 下载。

指定主持人用户（纯音频）

对于只启用个人会议会议类型的指定主持人用户（即只能开始个人会议的用户），现在单独进行统计。该数量显示在“站点管理”的主页上。

帐户注册确认

“新帐户需要确认”选项将要求注册帐户的用户对注册进行确认。用户单击后续电子邮件（发送到注册表单中提供的电子邮件地址）中的链接进行确认。此外还提供确认页面过期（缺省值为3天）、通知站点管理员确认已完成以及在注册表单中加入安全检查的相关选项。

## 已知问题和限制

该部分包括只影响“站点管理”的已知问题和限制。有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统，以及影响其他 WebEx 服务的已知问题的更多信息，请参阅[系统要求和功能支持](#)，第 41 页。

定制和自定义

- 新的 WebEx 标题不允许使用高度小于 75 px 的定制标题。如果定制站点的标题高度小于 75 px，并且没有自定义的标题 HTML 代码，系统会自动将标题高度扩展至 75 px。
- 如果标题导航颜色为蓝色或深色，会看不到站点管理工具的登录和注销链接。

如果您要更改定制内容，应联系客户支持经理（CSM）。

Safari 浏览器支持

Mac 上的 Safari 浏览器不支持“站点管理”。

“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议

以下问题适用于“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议：

- 为减少发生视频带宽问题的可能性，站点管理员应确保已为“CMR 混合”用户设置以下站点管理选项：
  - 确保始终选中 WebEx 网络语音和视频连接及自动加密的 UDP/TCP SSL 选项。
  - 选择**站点设置**>**站点选项**并选中最大的视频带宽选项。该选项将为会议中的视频设置最高的视频帧率。缺省设置为 15 fps。
  - 在“**OneTouch TelePresence 选项**”下，确保已选中启用 TelePresence 带宽控制，除非 WebEx 支持人员建议修改该选项。
  - 在“**会议选项**”下，确保已启用开启高清视频，这样就能发送分辨率高于 360p 的视频。

有关推荐的“CMR 混合”会议带宽配置的更多信息，请参阅 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#) 页上的“Cisco 协作会议室（CMR）混合”配置指南中的“必要条件”。

- 站点管理员还应确保已为站点启用 Meeting Center PRO TelePresence 会话类型：
  - Meeting Center PRO TelePresence 会话类型将在“WebEx 快捷会议工具与 Microsoft Outlook 集成”中为用户提供不同于标准集成的用户界面。
  - 如果您希望站点上的现有用户使用“CMR 混合”，需要为他们批量启用 Meeting Center Pro TelePresence 会话类型，该类型不会自动启用。
  - 当您的站点已启用“CMR 混合”后，将会自动选中 Meeting Center PRO TelePresence 会话类型站点管理选项旁的“新用户的缺省设置”复选框。如果您不希望自动为新用户启用“CMR 混合”，应取消选中“新用户的缺省设置”复选框。
  - 您还可基于 Meeting Center TelePresence 会话类型创建其他自定义会话类型。
- 站点管理员无法更改“WebEx 快捷会议工具”的“CMR 混合”用户界面。例如，管理员无法更改 Outlook 集成中的“CMR 混合”会议选项面板的定制内容，无法隐藏会议选项面板或 TelePresence 或 WebEx 高级设置对话框中的信息，也无法限制用户可输入的视频呼入参加者的人数。
- “CMR 混合”会议支持屏幕共享（之前称为“桌面共享”）和应用程序共享，但不支持某些标准共享功能，例如文件共享、注释和白板共享。
- 从 WBS29 开始，“CMR 混合”会议支持录制功能，但有以下已知问题和限制：
  - “CMR 混合”会议将使用 MP4 格式。视频的录制分辨率为 360p。
  - 当用户播放录制文件时，可看到屏幕共享、应用程序共享、当前发言人、摄像头视频源、参加者列表、聊天及投票。但如果用户下载录制文件，MP4 文件中只包含屏幕共享、应用程序共享及音频部分，不包含当前发言人、摄像头视频源、参加者列表、聊天及投票。

有关录制“CMR 混合”会议的更多信息，请参阅 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html> 上的“WebEx Meeting Center 常见问题解答”中的录制与播放常见问题解答。

- 如果您没有足够的带宽，“CMR 云”和“CMR 混合”会议中的演示和数据共享可降至 XGA（1024 x 768）分辨率及 5fps。在 TelePresence 系统上，用户将看到“上下黑边”。从 WBS29.8 开始，只要所有 WebEx 参加者至少具备 2 Mbps，就能使用最高 720p 的分辨率，数据共享也能在不剪裁的情况下全屏覆盖 4:3 和 16:9 的 TelePresence 系统。从 WBS29.11 开始，只要所有 WebEx 参加者至少具备 3 Mbps，就可借助 TelePresence Server 4.1 和 Conductor XC 3.0 使用 1080p 分辨率。如果会议中的任何参加者没有达到最低带宽要求，所有参加者都会降至下一级数据共享分辨率。例如，假设之前正在使用 1080p 分辨率，但一名参加者的带宽低于该阈值，则所有参加者的会议分辨率都将降至 720p。或者，假设正在使用 TelePresence Server 4.1 和 Conductor XC 3.0，正常情况下应支持 1080p，但如果一名参加者没有满足最低 3 Mbps 的要求，则所有参加者的数据共享分辨率都将降至 720p。TelePresence 系统之间的演示和数据共享质量保持不变，分辨率取决于 TelePresence Server 或 Cisco TelePresence MCU 系列的设置。WebEx

应用程序之间的演示和数据共享质量将保持较高的水准。这些演示和数据共享限制不适用于纯 WebEx 会议，该会议使用专有的数据渲染格式。

- “CMR 混合”会议支持屏幕共享（之前称为“桌面共享”）和应用程序共享，但不支持某些标准内容共享功能，例如文件共享、注释和白板共享。
- 从 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 版本 14.4 开始，管理员可将 Cisco TMS 配置为允许 TelePresence 参加者最多提前 5 分钟加入“CMR 混合”会议。TelePresence 系统直到第一个 TelePresence 参加者拨入会议后才会加入会议。Cisco TMS 直到预定的会议开始时间到达后才会外拨 WebEx。有关更多信息，请参阅 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#) 页上的“Cisco 协作会议室 (CMR) 混合”配置指南中的“在 Cisco TMS 中配置会议设置”章节中的“配置允许提前加入”。
- “CMR 混合”会议不支持“纯网络语音”音频。
- 安排大型“CMR 混合”会议需要管理员设置人数上限。要将除发言人以外的所有人静音，需要同时在 WebEx 和 TelePresence 中将参加者静音：
  - 在 WebEx 应用程序中，主持人可将 WebEx 参加者静音。
  - 在某些 TelePresence 系统上，主持人可将其他 TelePresence 参加者静音；或者，管理员可通过 TelePresence Server 将 TelePresence 参加者静音。